



Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Programa Uruguay

Maestría en Educación, Sociedad y Política

Promoción: 2016 – 2018

**Salud y Trabajo Docente en Uruguay**

**Las percepciones de los docentes de Ciclo Básico de Liceos Públicos acerca de las condiciones de trabajo y su impacto en la salud.**

Presenta: Prof. Ana María Olivera Recarte

Director de Tesis: Dr. Alejandro Gortázar

**Montevideo, marzo 2020**

INDICE		Pág.
Índice General		2
Índice de Cuadros y Figuras		4
Glosario de Términos y Abreviaturas		5
Resumen		6
Abstract		7
Introducción		8
	Capítulo 1. Marco teórico	21
1.1-	El campo social y el habitus docente	21
1.2-	Concepto de Salud y las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.	23
1.3-	El Malestar Docente.	27
1.4-	Salud ocupacional y salud colectiva.	29
	Capítulo 2. Marco Metodológico	30
2.1-	Cuestiones previas	30
2.2-	La entrevista como técnica, muestreo intencional y trabajo de campo.	33
2.2.1-	La entrevista	33
2.2.2-	Muestra de casos y trabajo de campo	36
	Capítulo 3: Análisis de resultados	38
3.1-	El contexto	38
3.2-	Esquema analítico de los indicadores utilizados en la investigación	40
3.3-	Conceptualización de los indicadores del nivel micro del esquema CyMAT	42
3.3.1-	Dimensión a: Factores relacionados con el trabajo y su medio ambiente. Definiciones conceptuales.	42
	Seguridad e higiene en el trabajo.	42
	Diseño del lugar de trabajo y su medio ambiente.	42
	Organización del trabajo: contenido de las tareas.	42
	Imperativos de la productividad.	42
	Sistema jerárquico. Instrucciones de trabajo.	43
	Duración del trabajo	43
	Salarios.	43
3.3.2-	Dimensión b. Factores relacionados con el trabajador y su entorno.	43
	Estado de salud.	43
	Datos antropológicos. Aspectos etarios y de género.	43
	Calificaciones.	44
	Expectativas personales	44
	Relaciones de trabajo	44
3.4-	Análisis de las narrativas de los actores.	44
3.4.1-	Dificultades que encuentra en el liceo para cumplir con la planificación educativa.	45

3.4.2- El problema de los espacios.	49
3.4.3- El problema del tiempo	51
3.4.4- Satisfacción con el trabajo	53
3.4.5- La Carga laboral síquica y física en el Trabajo Docente.	55
3.4.6 - La Evaluación como problema	57
3.5 - Actualización de antecedentes y estado del arte	59
 Capítulo 4. Conclusiones	
4.1- Aproximación desde la teoría	67
4.1.1- Campo, capital y habitus docente.	67
4.1.2- Las CyMAT en el trabajo docente.	67
4.1.3- El malestar docente	68
4.1.4- La salud ocupacional y la salud colectiva.	69
4.2- Principales hallazgos empíricos	69
La planificación	69
Los espacios	69
El tiempo	69
Los satisfactores	70
El género. Carga física y síquica	70
La evaluación	70
4.2.1- ¿Validación de resultados?	75
4.2.2 - Recomendaciones	78
Referencias bibliográficas	80
Pautas de Entrevista en profundidad	Anexo 1
Resumen de segmentos codificados	Anexo 2
Anexo 3. Ley 18.347(parcial)	Anexo 3

Anexo 4. Convenio OIT 155	Anexo 4
Anexo 5. Ley 15.695 (parcial)	Anexo 5
Anexo 6. Ley 18.508 (parcial)	Anexo 6
Anexo 7. Decreto 291	Anexo 7
Anexo 8. Resolución CES. SALUD LABORAL	Anexo 8

Índice de cuadros y figuras	Págs.
<u>Cuadro 1.</u> Distribución de Docentes de Docencia Directa (DD) a nivel nacional, Rivera y Tacuarembó en Ciclo Básico. Año2017	38
<u>Cuadro 2.</u> Distribución Docentes DD en Liceos de Rivera (N° 2 y N° 6) y Tacuarembó (N° 3 y N° 5) de Año2017	38
<u>Cuadro 3.</u> Media de estudiantes por centro en Ciclo Básico a nivel nacional y en los departamentos de Rivera y Tacuarembó. Año 2017	39
<u>Cuadro 4.</u> Distribución de estudiantes y docentes DD en Ciclo Básico en Liceos de Rivera (N° 2 y N° 6) y Tacuarembó (N° 3 y N° 5) de acuerdo a los planes de estudio existentes. Año 2017	39
<u>Cuadro 5.</u> Relación Estudiante/ Docente DD a nivel nacional y en Liceos de Rivera (N° 2 y N° 6) y Tacuarembó (N° 3 y N° 5)	39
Figura N° 1. Esquema rector del análisis. Las CyMAT	41
<u>Cuadro No 6.</u> Tópicos narrativos y dimensiones analíticas	45
<u>Cuadro N°7.</u> Distribución de docentes de acuerdo a sexo	55
Figura N° 2. Principales hallazgos y marco teórico	71
Figura N° 3. Esquema general de la investigación	78

## **Glosario de términos y abreviaturas**

ANEP	Administración Nacional de Educación Pública
APAL	Asociación de Padres del Liceo
ATES	Asociación de Trabajadores de Enseñanza Secundaria
CEIP	Consejo de Educación inicial y Primaria
CES	Consejo de Educación Secundaria
CETP	Consejo de Educación Técnico Profesional
CLACSO	Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales
CODICEN	Consejo Directivo Central
CTERA	Confederación de Trabajadores de la República Argentina
CYMAT	Condiciones y medio ambiente de trabajo
DD	Docencia Directa
DIE	Departamento integral del estudiante
DSO	Departamento de salud ocupacional
EFD	Estatuto del funcionario docente
EMB	Enseñanza media básica
EMS	Enseñanza media superior
FENAPES	Federación Nacional de Profesores de Enseñanza Secundaria
FMED	Facultad de Medicina
ICS	Investigación Cualitativa en Salud
INEED	Instituto Nacional de Evaluación Educativa
INMUJERES	Instituto Nacional de la Mujer
LTC	Liceo de tiempo completo
LTE	Liceo de tiempo extendido
MAXQDA	Max Qualitative Data Analysis
MEC	Ministerio de Educación y Cultura
OIT	Organización internacional del trabajo
OMS	Organización mundial de la salud
PISA	Programm For International Students Assessment
POB	Profesor orientador bibliográfico
POP	Profesor orientador pedagógico
SPTE	Sistema de Protección de Trayectorias Educativas
SUM	Salón de usos múltiples
UCDIE	Unidades coordinadoras departamentales de integración educativa
UDELAR	Universidad de la Republica
URSS	Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas

## Resumen

La presente investigación, de carácter cualitativo desarrolla el análisis de las percepciones de docentes de Ciclo Básico en liceos públicos de Uruguay acerca de las condiciones y medio ambiente de trabajo y su vínculo con la salud. Se identificaron factores de riesgo y satisfactores del trabajo desde el enfoque teórico de *campo, habitus y capital* de Bourdieu en diálogo con el marco analítico de las CyMAT (Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo) de OIT.

En una primera etapa se entrevistó a directores de cuatro centros seleccionados y se observó el accionar del profesorado en las instituciones visitadas. En segundo lugar, se realizaron entrevistas en profundidad a docentes efectivos con más de cuatro años de ejercicio y menos de veinte años de antigüedad de diferentes sectores del conocimiento Ciencias Sociales, Arte y Expresión y Ciencias Experimentales.

La principal técnica utilizada fue la entrevista en profundidad cuyo producto narrativo fue sometido al análisis de contenido convencional a partir del cual se crearon seis dimensiones analíticas: a: Dificultades que encuentra en el liceo para cumplir con la planificación educativa; b: El problema de los espacios; c: El problema del tiempo, d: Satisfacción con el trabajo, e: Carga laboral síquica y física y f: La Evaluación como problema.

**Palabras clave:** Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo; Salud y Trabajo docente.

### **Abstract:**

Qualitative research where the perceptions of teachers of Basic Cycle in public schools in Uruguay about working conditions and environment and their link with health were analyzed. Risk factors and job satisfaction were identified from the theoretical approach of Field, Habitus and Capital of Bourdieu in dialogue with analyze framework of CyMAT (Conditions and Work Environment)

In a first stage, Principals of four selected centers were interviewed and the actions of teachers in the institutions visited were observed. Secondly, in-depth interviews were conducted with teachers with more than four years of exercise from different sectors of knowledge Social Sciences, Art and Expression and Experimental Sciences.

The technique used was the in-depth interview whose narrative product was analysis of conventional content from which six analytical dimensions were created: a: Difficulties found in high school to accomplish educational planning; b: The problem of spaces; c: The problem of time, d:Satisfaction with work, e: Psychic and physical workload and f: Evaluation as a problem.

Keywords: Conditions and working environment; Health and teaching work.

## Introducción

Fue un día de semana a mitad de año en que estábamos todos los profesores en la puerta de ingreso al Liceo para entrar a Coordinación Semanal. Sonó el timbre y fue la estampida de adolescentes de Ciclo Básico. La puerta de acceso tenía una hoja abierta...

“Una profe gritó: ¡Cuidado que van a romper la puerta! De inmediato reaccioné: ...Si porque una cabeza más o menos no importa...Ella quedó paralizada y enseguida”

“¡Ay lo que dije!”

Muy a menudo el mensaje que damos como profesores en el Liceo es cuidado con los muebles.

“...yo creo que todo el mundo habla de las Tics, de estrategias didácticas, de nuevas Pedagogías, de Aprendizaje Profundo... y para mí lo más importante es el vínculo, el trato. A veces son pequeños detalles y la gente no se da cuenta y hace a los pequeños detalles.<sup>1</sup>

Estas pequeñas anécdotas que recuerda una profesora nos interpelan sobre el sentido de las instituciones de enseñanza y al propósito de vivir en comunidad.

Las pasiones humanas nos llevan a menudo a enfrentarnos unos/as a otros/as, pero eso es ineludible y necesario para la vida en sociedad. El comienzo de todo juicio está en referencia al otro y la mirada de los otros en nuestro interior es lo que Todorov (2008) llama la conciencia y nuestra conducta depende del juicio de ese otro/otra generalizado. ¿Cuánto difiere la mirada docente a la mirada del niño/a a su madre buscando reconocimiento?

En ese papel somos los/as docentes agentes del reconocimiento del estudiantado puesto que el hombre vive en su cuerpo, pero comienza a existir en la mirada del otro. El profesor/a es confirmado en su sentimiento de existencia en la mirada de los /los alumnos que dependen de él y a su vez ambos se necesitan.

Los liceos del Uruguay como instituciones públicas encarnan valores como el proyecto de instruir y emancipar a todos los ciudadanos, siendo base de nuestra democracia. Defendemos el valor de la oferta pública de los liceos entendida como institución de la República muy diferente



al ofrecimiento de servicios al público que se rige por la oferta y la demanda. La insatisfacción o la disfuncionalidad detectada se subsana en general por el usuario tomando otro

servicio que ofrece el mercado. En el ámbito público se buscan soluciones construidas colectivamente donde deben implicarse todos los actores: docentes, funcionarios, personal de servicio, estudiantes y padres. (Meirieu, 2018)

La Educación en Uruguay se rige por la ley 18437 que fue promulgada el 12 de diciembre de 2008 por el Poder Ejecutivo en la cual se establecen los fines, objetivos y orientación de la política educativa en todos sus niveles, incluida la educación no formal y habilitación y supervisión de los institutos privados de enseñanza. En marzo de 2016 la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) desarrolló el Sistema de Protección de Trayectorias Educativas (SPTE) que incluye un Protocolo de actuación para los distintos actores de cada Centro y así lograr la continuidad de los Ciclos Educativos. Este programa ha significado el seguimiento y monitoreo de cada cohorte de Enseñanza Media Básica (EMB) a fin de evitar la desvinculación primero cognitiva y luego institucional del estudiante. Para ello el Consejo Directivo Central (CODICEN) ha dispuesto la creación de las Unidades Coordinadoras de Integración Educativa (UCDIE), se trata de equipos departamentales que conjuntamente con las estructuras organizativas ya existentes en la ANEP trabajen coordinadamente en establecer aquellos espacios y acciones dirigidos al desarrollo exitoso de las políticas educativas. Con su creación se pretende fortalecer los procesos de desconcentración de las políticas educativas, contribuir a la concreción de un modelo cohesionado de integración educativa en clave territorial, potenciar la coordinación de la educación formal y no formal y la participación de todos los actores en cada territorio. Cada UCDIE está integrado por un Coordinador/a y un equipo técnico cuyo número de integrantes dependerá de las características del Departamento relacionadas con la densidad de población entre 12 y 17 años con la red de centros educativos radicados (número y distribución) extensión territorial y redes de comunicación departamentales disponibles. Se propone que el equipo sea multidisciplinario integrado por perfiles docentes y socio-educativos a fin de lograr respuestas más ajustadas a la problemática territorial (CODICEN, 2016)

Se ha logrado la matriculación de todos los jóvenes en instituciones de Media ya sea del Consejo de Educación Técnico Profesional (CETP) o Consejo de Educación Secundaria (CES) evitando la pérdida histórica de alumnos de Primaria a Media en lo que se ha llamado el “salto

escolar”. Esta política educativa se complementó con un sistema de otorgamiento de becas de estudio para aquellos alumnos en situación de fragilidad que presentan asistencia comprometida por el desarrollo de otras tareas vinculadas al cuidado de hermanos, abuelos e hijos/as y /o trabajo informal fuera del ámbito doméstico. Asimismo, se implementaron algunas acciones en los liceos públicos para reforzar el control de asistencia con un sistema de alertas tempranas en la libreta digital del docente y la implementación del sistema de tutorías por asignaturas a fin de evitar el rezago, mantener la relación pedagógica y generar ambientes saludables de convivencia. Esto ha provocado un aumento de la matriz de grupos de Educación Media en todo el país, así como un aumento significativo de estudiantes pasando de 220.304 alumnos inscriptos al primero de marzo de 2015 a 235.087 estudiantes inscriptos en la misma fecha de 2019, consiguando un 7 % de crecimiento en la matrícula, (CES ,2008)

Núñez (2018) estudia la problemática de la desvinculación institucional en los primeros años de la Educación Media Tecnológica en un centro de referencia del área de Administración e indaga en las causas que actúan para que se produzca el fenómeno. Considera muy importante el seguimiento y acompañamiento afectivo que se realiza desde los encargados de Gestión del centro sustituyendo la falta de contención familiar.

En América Latina la problemática de la desvinculación de acuerdo a datos emanados del informe PISA y que analizan Boado y Fernández (2010) es del 50 %. En nuestro país de acuerdo a datos aportados por Rivas (2015) solo el 14 % de los jóvenes de 17 años cursaban el último año de la EMS con la edad esperada, un 47,7% con sobre edad y un 38 % estaba fuera del sistema.

La institución educativa estructura la construcción de lo común mediante la escolarización que implica pasar de un aprendizaje incidental a un aprendizaje intencional. A medida que avanza el alumno en los niveles de enseñanza especialmente en la secundaria las exigencias de abstracción, de descontextualización, de controlar y de aprender a aprender son mayores. Es en este tramo del desarrollo de creciente autonomía de los/as adolescentes que se necesita contención emocional y cuando no se produce la satisfacción de las expectativas termina generando la desvinculación institucional.

De los estudios de Fernández Enguita (2008) acerca de la evolución de las sociedades y la educación que necesitó cada etapa histórica surge que la aparición de la ciudad y la división del

trabajo demandó una escuela para el desarrollo de habilidades por lo menos para una elite. Los ciudadanos cuando toman distancia de la tribu necesitan una identidad que reúna a las distintas familias. Los Estados nacionales del siglo XIX tuvieron en la escuela la construcción de una comunidad más amplia que fue la de nación. En la actualidad el sistema educativo debería preparar al sujeto para tener a la Humanidad como espacio de lo común. Sin embargo, hoy las instituciones de Media Básica tanto del CES como de CETP reciben población de diferentes zonas residenciales, a veces de zonas muy distantes al centro educativo y es en ese espacio institucionalizado y formal donde todos los actores deben construir y recrear la comunidad.

Para Tedesco (2008) una de las consecuencias más alarmantes del capitalismo actual es atacar la idea de cohesión social, de la comunidad y de lo común. Las sociedades del eterno presente ya no necesitan ciudadanos disciplinados sino consumidores compulsivos.

Hoy se vive la extraña paradoja donde de la escuela no se espera nada y a la vez se espera todo. En la era del conocimiento la escuela pierde calidad y flexibilidad dejando en medios de comunicación y redes sociales la regulación de la vida de los hombres. Por otra parte, se le atribuye a la escuela parte de los problemas que tienen los ricos y los pobres, los integrados y los segregados, los incluidos y los excluidos y así por acción u omisión la escuela no satisface la demanda social. (Gentili, Carli, Cullen, Folari, Hillert, Serra , 2003)

A pesar de todas las críticas a la función de la escuela no se avizora en la sociedad la voluntad de desescolarizar y que las familias o la tecnología sean los encargados de educar por tanto el encuentro de las partes del común sigue siendo la escuela y/o liceos.

En el marco de las líneas de política educativa orientadas a la inclusión y a la extensión del tiempo pedagógico el CES viene desarrollando desde el año 2016 la modalidad de Tiempo Extendido del Plan de Ciclo Básico Reformulación 2006, (CES,2017)

Dicha modalidad plantea el incremento del tiempo para los procesos de aprendizaje y para los de enseñanza con el propósito de brindar a todos los y las estudiantes la oportunidad de permanecer en las instituciones, de lograr aprendizajes significativos y de recibir educación de calidad. A efectos de establecer estructuras educacionales que impidan la exclusión y fomentar actividades y prácticas pedagógicas que facilitan la inclusión, se proponen componentes a ser desarrollados en los centros que participan de la modalidad. Estos componentes que integran,

caracterizan y constituyen la propuesta son: el proyecto pedagógico transversal, la asignación de horas para favorecer el trabajo integral del docente, los talleres y la asignación de figuras pedagógicas.

Paralelamente a LTE se han implementado en zonas de mayor vulnerabilidad Liceos de Tiempo Completo en los cuales se ha previsto horas de permanencia a los docentes adicionales a las horas de aula destinadas a la planificación de secuencias didácticas interdisciplinarias, atención de tutorías personalizadas, seguimiento y monitoreo de población vulnerable, adecuaciones curriculares a la singularidad de las y los estudiantes y atención de orientación sicopedagógica. En esa línea de ampliación del tiempo escolar se ofrece merienda y /o almuerzo a estudiantes y se completa los cuadros docentes con un colectivo mayor de técnicos como, asistentes sociales, sicopedagogos, psicomotricistas, experto en lengua de señas, coordinador de talleres, docentes talleristas así como educadores sociales.

En todo el país hay veintiséis liceos de Tiempo Extendido con dos turnos de Ciclo Básico con talleres, tutorías y se ofrece merienda y ocho liceos de Tiempo Completo con un turno extendido con talleres y se ofrece alimentación más completa cubriendo el desayuno, almuerzo y merienda. La jornada comienza a las siete treinta de la mañana y se extiende hasta las cinco de la tarde y tienen prioridad para ocupar un lugar en el liceo aquellos niños que vienen de escuelas de Tiempo Completo de la zona.

Los resultados educativos en términos de competencias, destrezas y compromiso con la institución de docentes y estudiantes han generado en otras comunidades educativas el pedido de extensión de la jornada con talleres y actividades lúdicas sin tener la totalidad de los componentes de Liceos de Tiempo Extendido.

A las innovaciones educativas se le suman dos elementos fundamentales: por una parte, el mejoramiento de la infraestructura edilicia y por otra, la optimización de la gestión administrativa orientada a la actividad educativa. Se ha verificado un fortalecimiento de los procesos de gestión mediante la creación o readecuación de la estructura informática de los procesos administrativos. Además, debe agregarse un mejoramiento sustantivo del salario docente en el período 2005-2015 (Ineed, 2016). Cualquiera de estos componentes conforma un necesario insumo para comprender las condiciones en que se desarrolla el trabajo docente. Puede

decirse que son condición necesaria pero no suficiente para un análisis con pretensión holística e integradora de la labor cotidiana en el aula.

En este contexto ¿Cómo aproximarse a la relación entre la salud y el trabajo docente? En dicha pregunta se encuadra el tema de la presente investigación.

El trabajo en sí mismo constituye un determinante social de la salud y la calidad de vida. Existe importante evidencia empírica respecto a que los indicadores de salud, bienestar y enfermedad tienen una vigorosa relación con los diferentes procesos de trabajo. Modelos de causalidad en salud laboral asumen que la preservación del estado de salud y los daños a la misma están asociados con las condiciones en que las personas realizan su trabajo. Es un espacio social de múltiples interacciones ya sean de orden sistémico, individual, colectivo o biológico.

Los indicadores referidos a factores de riesgo presentes en los puestos de trabajo son entre otros las condiciones de empleo y la organización del proceso de trabajo. Además, suelen existir recursos y acciones preventivas desarrolladas por empresas y trabajadores asociadas a diferentes estrategias para el afrontamiento de los eventuales daños a la salud derivados del trabajo.

En el campo del trabajo docente interesa estudiar y comprender la constitución y el posicionamiento del sujeto, el proceso de trabajo y el amplio entorno donde el mismo es ejecutado.

Martínez (2001a) aporta tres ejes en los cuales aproxima la investigación despejando el trabajo docente de antiguas creencias que habitan la institución escolar y la vida de profesores: el sufrimiento, el proceso de trabajo docente y la escuela entendida como institución.

Hasta 1970 la investigación en salud ocupacional estuvo centrada en el obrero industrial de la época y el trabajador en general.

El padecimiento de los y las docentes expresados en enfermedades laborales fue la puerta de entrada a estudios más específicos a raíz de licencias prolongadas y vinculados a salud mental y estrés en los años 70.

En la URSS y en Dresden, Alemania Oriental existieron Institutos de Medicina del Trabajo especialmente dedicados al tratamiento de enfermedades docentes. Los estudios se

encuentran en el archivo del Instituto de Medicina del Trabajo del Ministerio de Salud Pública de Cuba e incluye investigaciones de los años 70 y 80. (Martínez, 2001b p.4)

En momentos de apertura democrática en Uruguay, luego de la dictadura cívico militar de 1973-1985, se accede por parte de las comunidades educativas a la producción académica de José Manuel Esteve y su equipo de la cátedra de Teoría de la Educación de la Universidad de Málaga en España.

Las exigencias de la sociedad sobre el profesor se han diversificado ante la presencia simultánea de diferentes modelos educativos, que entrañan diferentes concepciones de la educación, del hombre y de la misma sociedad del futuro, que, con esa educación, se pretende construir. Si alguna vez la sumisión social constituyó una barrera segura para educar sin excesivos problemas, la diversidad de exigencias de nuestras sociedades occidentales, pluralistas, multiculturales y multilingües, la ha hecho saltar en pedazos. Elija el modelo que elija, el profesor actual va a enfrentarse con la contestación de quienes piensan la educación desde otras perspectivas, (Esteve, 1997a, p.22).

En América Latina se problematiza a partir de estudios epidemiológicos con una mirada crítica y amplia estudiando condiciones de vida y trabajo en la escuela, ya incorporando la perspectiva de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (Neffa,2015a) considerando la escuela como local de trabajo.

Esto obliga a problematizar los riesgos y la seguridad en el trabajo de las y los trabajadores docentes.

” Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) están constituidos por los factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción implantado en el establecimiento y por los factores de riesgo del medio ambiente de trabajo. Existe entonces una relación estrecha entre el proceso de trabajo y la salud, y esto es lo que vuelve fundamental la actividad de prevención para aislar a los trabajadores del riesgo y evitar que estos repercutan también en las ventajas competitivas del sistema productivo. Neffa (2015b):

En la década del 90 la Confederación de Trabajadores de la República Argentina (CTERA) encarga una investigación a un equipo interdisciplinario que incluye médico del trabajo, sicoanalista, sicóloga del trabajo y participación de delegados sindicales por sindicato de base

capacitados. Esta investigación participativa coagula en Salud y Trabajo. Tramas del malestar en la escuela, de Martínez, Valles y Kohen (1997a) en la cual los autores señalan que mientras el docente se mantiene en su puesto de trabajo va acumulando fatiga que no aparece en su inicio alarmante y es atribuida a causas ajenas al trabajo.

Al llegar el maestro al estado de fatiga residual o bien a la instancia en que se produce una desorganización severa de su salud mental o se instala una patología orgánica, se produce el ausentismo, la salida del trabajo, la incapacidad o incluso el abandono.

La originalidad de nuestra investigación está en que al instalarla en la escuela e incorporar a los maestros como sujetos del proceso, es posible captar el fenómeno en movimiento, con mayor amplitud y riqueza que si nos centráramos sólo en quienes están con licencia por enfermedad. (Martínez, Valles, Kohen, 1997b, p. 69)

El primero en referirse al término *burnout* fue Freudenberg en 1974. (Saborío Morales e Hidalgo Murillo, 2015), quien lo definió como un estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa o forma de vida que no produce la suficiente gratificación o esfuerzo, sin embargo el término *burnout* ha sido delimitado y aceptado por la comunidad científica casi en su totalidad y desde la conceptualización establecida por Maslach y Jackson en 1981, (Martínez, 2010) quienes definieron el síndrome como una respuesta al estrés crónico formado por tres factores fundamentales: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal. (Maylén, Zapata, Grisales, 2008, p. 199).

En el trabajo docente tener el control del proceso de trabajo implica identificar el producto del mismo con lo cual se reabre permanentemente la discusión del sentido de las instituciones educativas en términos de socialización y aprendizaje significativo socialmente definidos. En el proceso de construcción de la Red Estrado del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), que estudia el trabajo docente relevaron en entrevistas especiales las percepciones de las y los docentes sobre la superación de soledades, aislamiento, trabajo rutinario con el fin de identificar las fuentes de sufrimiento y alivio.

El objeto de estudio escuela como construcción social y cultural es atravesada por la organización institucional, la arquitectura escolar, la administración educativa, la psicología institucional entre otras miradas posibles. La organización escolar que data del siglo XIX ha permanecido incambiada en espacio y tiempo ceñidos a un orden burocratizado con una fuerte

inercia cultural. Se ha centrado el debate en la calidad de la educación y la dicotomía público-privado y en la ineficiencia de las y los docentes en términos de conocimiento y disciplina laboral, presentismo y /o ausentismo.

La investigación focaliza el área de las percepciones de los docentes sobre sus condiciones laborales y su impacto en la salud. La salud es un constructo social producido bajo determinadas condiciones que tienen que ver no solo con lo biológico, sino también con condiciones psicológicas y sociales. En el siglo XIX la concepción de salud bajo un modelo positivista y biologicista se definía a través de la buena salud como “el silencio de los órganos” al decir de Leriche citado en Gribov, Viñar, Méndez (2017).

Ello significa que solamente se consideraba relevante lo biológicamente mensurable, fuera de lo cual no existía la problematización de la salud enfermedad como un proceso social en el que los satisfactores y los daños a la salud tenían una única clave interpretativa siendo ésta los signos clínicos.

Barrán (1992) aporta estudios desde la obra *Medicina y Sociedad en el Uruguay del Novecientos*, en ella desarrolla la constitución de la clase médica a través del saber y el poder médico sustituto del poder de la Iglesia en el período laicizante y anunciador de nuestra contemporaneidad:

Para el poder médico del Novecientos toda la cultura popular era una monstruosidad higiénica: rancho y conventillo como caldo de cultivo de la tuberculosis, tomar mate en común y concurrir a la taberna, fuente de sífilis y alcoholismo, creer en remedios caseros y hierbas medicinales, fuente de superstición. Barrán (1992, contratapa)

Emergerán distintas formas de disciplinamiento social y político otorgando a la gobernanza médica la administración del poder sanitario y moral de los más pobres. Sobre dicha lógica se habrá de construir la estructura burocrático asistencial de la salud pública en Uruguay

En ocasión de la reunión anual de la OMS en Nueva York en el año 1946 (Alcántara, 2008a) se origina la definición respecto a que la salud es un estado de un completo bienestar físico, mental, social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Este último requisito no da cuenta de la necesaria dialéctica de los procesos de salud y los desequilibrios que provocan y conmueven al trabajador y su entorno. Hacia los años 70 se incorpora la dimensión emocional agregando al concepto de salud la posibilidad de vivir de forma libre, gozosa y solidaria.



En los años 80 se incorpora la dimensión social y se define la salud como el logro del más alto nivel de bienestar físico, mental, social y de capacidad de funcionamiento que permitan los factores sociales en los que viven inmersos el individuo y la comunidad. La salud entonces ya no es un estado sino un proceso dinámico y dialéctico entre salud y enfermedad.

¿Cómo se tradujo en nuestro país el avance en las definiciones de salud en la Educación?

En nuestro país la ANEP realizó en el año 2001 una investigación relativa a la profesionalización docente. Se encuestaron 2.993 docentes de Educación Primaria y Secundaria a nivel público y privado y de la Educación Técnico Profesional tanto de Ciclo Básico como Bachillerato Tecnológico. En lo que concierne a la satisfacción del trabajo docente y las aspiraciones de futuro el mayor grado se ubicaba en las actividades propias de la tarea de enseñanza y el menor grado de satisfacción se refería al status profesional y al nivel salarial.

Hacia el año 2007 la ANEP realiza un Censo Nacional Docente donde incluye un capítulo acerca de la satisfacción del sujeto con la actividad profesional relevando información de 41.499 docentes que representaba el 98.3% del total. Del análisis del mismo surge que las y los docentes manifiestan estar satisfechos con el aspecto vocacional de la carrera no así con el desarrollo profesional, el reconocimiento social de su profesión, el salario y las condiciones en que ejercen sus tareas. (ANEP ,2007)

En el año 2006 la Universidad de la República y la Facultad de Medicina publican una investigación que estudió las condiciones de trabajo y salud docente en seis países: Argentina, Chile Ecuador, México, Perú y Uruguay. En dicho estudio se reconoce a las y los docentes como un factor determinante en el cumplimiento de los objetivos educativos, la importancia de las condiciones de trabajo y propone un conjunto de categorías entre las que se destaca el tiempo de trabajo y descanso-tiempo de traslados, carga de labor fuera del horario , condiciones materiales de trabajo-infraestructura y materiales de trabajo, exigencias ergonómicas, y condiciones sociales de trabajo, problemas del entorno social, relaciones sociales del trabajo.(Robalino y Körner ,2005)

Asimismo analiza las exigencias que emanan de la institucionalidad , la inseguridad legal y percepciones sobre riesgo de exposición a la violencia y a situaciones de amenaza e incorpora un estudio realizado en Uruguay por el Departamento de Salud Ocupacional de la Facultad de Medicina en las que junto a las dificultades vinculadas a las condiciones materiales y sociales del trabajo se agregan afecciones vinculadas a la salud en las que prevalecen dolencias vinculadas a la salud mental expresadas en angustia, estrés y depresión Desde la perspectiva somática adquiere

relieve y frecuencia el sufrimiento osteoarticular de columna y vérices y en lo psicosomático la presencia de gastritis. (Tomasina ,2005).

El informe sobre el Estado de la Educación en el Uruguay 2015-2016 del Instituto Nacional de Evaluación (INEEd, 2017) da cuenta de algunas dificultades en la formación que declaran las y los docentes, como el uso de tecnologías de la información y comunicación, las enseñanzas en clases más complejas y con mayor diversidad sociocultural y la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales. Desde el punto de vista salarial el crecimiento en el sector público ha sido notorio en las últimas décadas. El mismo continúa siendo poco atractivo por el régimen de contratación a tiempo parcial o por horas de clase como unidades de medida, sean estas de docencia directa o indirecta.

El régimen de elección de horas anual además de incertidumbre sobre el destino de docentes que tienen una carrera funcional genera precarización, así como inestabilidad en los equipos docentes para trabajar con proyectos a mediano plazo. El informe recoge el reclamo de las y los docentes acerca de la revisión de los sistemas de apoyo y supervisión profesional en los que destacan el rol del inspector asociado a una función fiscalizadora más que orientadora y formadora. Este reclamo se complementa con la escasa retroalimentación que dicen las y los docentes recibir de su desempeño anual por el equipo directivo del centro.

Parece haber unanimidad en la necesaria transformación de la forma de contratación para fortalecer la formación de equipos con compromiso institucional y que tenga impacto en el clima de aula para la mejora de los aprendizajes.

El problema de investigación se centró en la conceptualización de la salud y las condiciones laborales de docentes de docencia directa .La evidencia empírica se construyó a partir de la narrativa de los actores a través de sus percepciones.

La pregunta disparadora fue ¿qué percepciones de los docentes sobre la organización del trabajo pueden ser señaladas como principal o principales causas de daño a la salud?

El tema seleccionado en cuanto a la relación entre salud y trabajo docente busca identificar los factores de riesgo y los satisfactores del trabajo en las percepciones de los docentes sobre sus condiciones laborales. La tesis estudia cuánto influyen las condiciones laborales en la percepción que tienen los docentes de su salud y de su trabajo en los liceos públicos de Cielo Básico.

Las preguntas complementarias a la principal fueron:

¿Cómo sortean las dificultades que encuentran en el liceo para cumplir la planificación educativa y encontrar satisfactores en el trabajo?

¿Cómo evalúan la disposición de tiempos institucionales para el aprendizaje de las y los estudiantes?

¿Cómo evalúan los espacios físicos del liceo respecto a su adecuación para cumplir la tarea docente?

¿Cómo evalúan los tiempos institucionales de aula, coordinación y recreación respecto a su adecuación para el buen desempeño profesional?

El trayecto realizado en diversas instituciones educativas en cargos de gestión, supervisión y coordinación regional ha propiciado la necesidad de profundizar en el campo de la salud laboral y la forma en que los actores involucrados perciben sus condiciones de trabajo.

En el Norte del país, en los departamentos de Rivera y Tacuarembó se registra un aumento de la matrícula producto del trabajo de las UCDIE en escuelas de primaria y con las familias así como en el ámbito de las Comisiones Descentralizadas departamentales. Allí se encuentran actores relevantes de ANEP como la Inspección de Inicial y Primaria, la Inspección de Institutos y Liceos del CES y la Inspección Departamental de CETP para tomar las mejores decisiones a la hora de distribución de matrícula en el departamento. De ese trabajo articulado surge el conocimiento de los docentes sobre planes, tiempos de taller, requerimientos de la función y número de estudiantes por grupo en cada nivel así como apoyos de psicólogos o asistentes sociales para atender las diferencias en la política de inclusión que lleva adelante el CES a través del Departamento Integral del Estudiante. Estos apoyos intrasistémicos del DIE con cuarenta y tres técnicos en todo el país permiten hacer realidad los artículos 1, 2, 6, 8, 9 y treinta y tres de la Ley N° 18.437 relativas a la educación como derecho humano fundamental, la educación como bien público y la universalidad de la misma, así como la efectiva inclusión social de aquellos colectivos minoritarios o en especial situación de vulnerabilidad, la participación y las modalidades de inclusión en la educación formal.

En esta investigación y a efectos del trabajo de campo se seleccionaron dos liceos públicos de Ciclo Básico de Rivera y dos liceos públicos de Ciclo Básico de Tacuarembó

atendiendo a la ubicación geográfica de los mismos en la ciudad, uno en el centro de la ciudad y otro de la periferia en ambos departamentos. Los cuatro liceos comparten el Plan Reformulación 2006 variando la cantidad de horas de taller y apoyos así como el respaldo manifiesto de APAL en cada caso. Los cuatro liceos públicos tienen cuatro directores efectivos con años en la institución y mantienen un núcleo estable de administrativos y secretaría, así como un núcleo de profesores de grados altos.

La investigación está organizada en cuatro capítulos:

El primero referido al marco teórico en el que se incorpora además la heurística vinculada al problema de investigación.

Un segundo capítulo destinado al marco metodológico. Se profundiza en la explicitación de las razones de la selección de la metodología cualitativa, así como las decisiones tomadas en el transcurso de la investigación. Ello incluye la fundamentación de la selección de los dos centros del departamento de Rivera y los dos centros del departamento de Tacuarembó para la investigación, las condiciones en que se realizaron las entrevistas y las técnicas empleadas en el trabajo de campo.

Un tercer capítulo para el análisis, que incluye las conceptualizaciones de las dimensiones de análisis referidos a los objetivos propuestos y a las preguntas de investigación. Asimismo, se transcriben las expresiones más significativas en la narrativa de los entrevistados respecto a percepciones acerca de las condiciones laborales y su posible impacto en la salud personal.

Finalmente, un cuarto capítulo contiene las conclusiones de la investigación. Se incluyen allí los principales hallazgos y reflexiones finales sobre las dificultades de implementar desde la Gestión los cambios necesarios para el cumplimiento del marco legal.

## Capítulo 1. Marco teórico.

En el campo de la investigación social deben aunarse el marco teórico, los objetivos y la metodología. En el transcurso del proceso de investigación, más allá de ser etapas diferenciadas, suelen influenciarse mutuamente y ser pensadas como un conjunto. En el caso del marco teórico se apela a construcciones abstractas que definen la forma y modo en que el investigador decide observar su problema de investigación. En el campo de las ciencias sociales, puede incluir supuestos genéricos sobre la forma del funcionamiento social y enfoques teóricos específicos sobre el tópico que se aborda analíticamente. (Sautu,2010)

La vida social supone compartimentos que no son estancos y los mismos son ocupados por actores con dinámicas y lógicas de acción diferentes. La teoría o marco teórico es la ventana estratégica por donde el investigador armará un primer esquema analítico de las partes y el todo de su problema de investigación. (Sautu,2010)

### 1.1 El campo social y el habitus docente

El concepto de campo social se introduce a efectos de comprender el sentido práctico de los actores a la vez que da cuenta de un territorio social de tensión y conflicto. Bourdieu (1997a) construye una concepción relacional del mundo social en las que sus nociones más abstractas son las de *campo*, *habitus* y *capital* con profunda interdependencia de estas nociones abstractas y a la vez operativas.

La idea de campo remite a un espacio social formado en torno a hechos que condensan apuestas sociales. Las características del campo y de las prácticas que en él se dan varían en función de lo que está implicado, del estado relativo de las fuerzas sociales interesadas, de la naturaleza y magnitud relativa de los capitales en juego: económico, social, cultural y simbólico, así como de la jerarquía y del grado de autonomía o dependencia de otros campos. Bourdieu (1997b).

Es central para comprender la lógica de los campos acercarnos a la definición de habitus dado que este comprende el sistema de predisposiciones corporales y cognitivas de los agentes sociales adquirido por medio del juego social, tanto pasado como presente. Actúa como un sentido de orientación que genera prácticas culturales, verbales y no verbales y es individual en tanto producto de la trayectoria personal del agente social.

También en este punto es particularmente aplicable al campo de la educación donde a la multiplicidad de actores se agrega la referida multiplicidad de campos edificando un constructo de relaciones sociales particularmente complejo donde los actores ponen en juego su capital, entendido este como total y constituido por los *capitales económico, cultural, simbólico y social*. (Bourdieu ,1997c).

En esta gama de actores múltiples se encuentran las organizaciones gremiales y las instituciones académicas, entre otros. Por otro lado, existen elementos constitutivos del campo de las relaciones humanas en educación como la gestión, la participación y la formación. En cualquiera de estas dimensiones se vuelve crucial comprender el juego de las relaciones humanas en educación entendido este como un espacio cuestionado y construido, donde tienen lugar el desarrollo de estrategias y políticas del mismo. Esta idea remite a un concepto fundamental de Bourdieu (1997d) sobre los agentes sociales quienes a la vez de ser “clasificados y clasificadores”, agencian dichas acciones desde la objetividad de sus posiciones sociales junto a las percepciones que tienen de ese mundo, Bourdieu afirma: “El punto de vista es una perspectiva, una visión subjetiva parcial (momento subjetivo); pero al mismo tiempo es una visión, una perspectiva tomada desde un punto, desde una determinada posición en un espacio social objetivo (momento objetivo)” (Bourdieu,1997e. p. 203).

El marco analítico que propone Bourdieu no da cuenta de un mundo idealizado sino al contrario muestra a los actores disputando con su *habitus* los espacios de poder donde su capital simbólico, social, cultural o económico les permita ubicarse. Seguramente el “docente tipo” ocupe un lugar relativamente importante en la escala de lo simbólico y lo cultural y una posición débil en términos de capital social y económico y no cuesta pensar que la variable salud ha de ser, ora estrategia defensiva, ora estrategia de sobrevivencia en un campo hostil donde seguramente se encuentra en la posición más débil como trabajador asalariado sujeto a jerarquía.

El docente en tanto actor social construye percepciones sociales acerca de su mundo laboral donde lleva adelante su quehacer educativo y de las prácticas que en él se dan.

A partir de aquí surgen interrogantes:

¿Qué aspectos de la organización del trabajo pueden ser advertidos por los actores involucrados como principal o principales causas de daño? ¿Hasta qué punto el malestar docente forma parte de la explicación o del discurso de los actores involucrados?

## 1.2 Concepto de Salud y CyMAT

En esta investigación el concepto de salud debe entenderse de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS). En una definición de amplia divulgación en estos tiempos, dicho concepto se entiende como un “estado completo de bienestar físico, mental y social” no siendo solo ausencia de enfermedad. (Alcántara ,2008b)

Por otro lado, y complementario al concepto de salud asociado al proceso de trabajo existen tal como observamos en la introducción las CyMAT que comprende a todos los elementos reales que inciden directa o in/directamente en la salud de las y los trabajadores, constituyendo un conjunto que obra en la realidad concreta de la situación laboral (Neffa ,2015)

Los diferentes componentes del proceso de trabajo docente suelen estar diferenciados a la vez que forman un todo en vinculación dialéctica. Cada uno de ellos puede tener incidencia negativa o positiva ya sea desde una perspectiva individual o colectiva. A título de ejemplo, es un trabajo de fuerte contenido analítico discriminar cuál de los factores de las CyMAT puede estar impactando negativamente en las o los trabajadores para evitar confundir un elemento con el todo. Es condición suficiente que uno de ellos sea detectado en su gravedad e incidencia para ser analizado y corregido.

El trabajo es una relación entre los individuos, las estructuras sociales y el ambiente. Actualmente las transformaciones en la organización de la producción y los servicios, en gran medida como consecuencia de la innovación tecnológica, la mundialización de los mercados y los cambios en las formas de acumulación y ganancia del capital, ponen en cuestión la ecuación capital-trabajo, aunque no la inequidad en el reparto de riqueza entre los hombres.

Las condiciones de trabajo pueden considerarse producto de la interacción entre elementos técnicos, organizacionales y humanos del complejo sistema que constituye todo proceso de trabajo y deben ser definidos en relación al entorno económico, aspectos técnicos, institucionales, culturales y sociales en determinado país en un momento dado.

Las transformaciones en las estrategias productivas y en las relaciones laborales afectan necesariamente las características y la calidad de las mismas, así como las actitudes y comportamientos de los actores involucrados. En este proceso las condiciones de trabajo aparecen como un campo real autónomo en el capitalismo y evolucionan con relativa independencia del salario, aunque lo incluyen constituyéndose en un campo específico de negociación y conflicto.

Las condiciones de trabajo pasan de ser una categoría particular específica de cada relación laboral a ser una categoría de vocación universal históricamente determinada.

Uno de los aspectos centrales del análisis de las condiciones de trabajo es comprender las estrategias de los actores que directa o indirectamente intervienen en la construcción y cambio de las condiciones de trabajo. Tal como lo hemos señalado en la introducción utilizaremos la figura conceptual y operativa de las CyMAT.

A los efectos de no confundir sinónimos debemos afinar los conceptos de empleo, actividad y trabajo. Cuando nos referimos a CyMAT ello puede aparecer como un todo indiscriminado, es necesario distinguir componentes. La noción de empleo aplica hacia aquella labor realizada en carácter de asalariado o actividad por cuenta propia. En el caso de la actividad una primera conexión de sentido cobra relevancia por su amplitud y refiere al dinamismo del que es capaz el ser humano. El trabajo es una de sus expresiones concreta junto al entorno doméstico o de vínculos sociales ampliados como pueden darse en la esfera sindical, política o religiosa. La noción de CyMAT está orientada comprensivamente a entender la actividad humana como la situación vivida por el o la trabajadora en relación a la labor propiamente dicha y su entorno y la del propio trabajo y su medio ambiente. (ver figura N° 1, pág. 41)

El empleo puede darse en el propio ámbito de las relaciones de producción, donde existe la generación y producción de excedente económico a través de una relación salarial o en tareas autónomas (Neffa,1995)

En relación al trabajo Neffa afirma:

“El trabajo debe ser considerado un derecho humano fundamental a la vez de ser un deber social del cual depende la reproducción de la fuerza de trabajo y la propia sobrevivencia humana. El trabajo podría entonces ser definido tentativamente como una actividad humana voluntaria y coordinada, que transforma a la persona que lo ejecuta, realizada en un tiempo dado y orientada hacia una finalidad específica, -que es la producción de bienes y servicios exteriores al sujeto, transformándolos para que proporcionen una utilidad social, es decir para satisfacer necesidades humanas, individuales o colectivas-, pero que no se puede llevar a cabo de manera automática a través de la estricta ejecución del trabajo tal como ha sido prescripto”. A veces el trabajo es una actividad impuesta por la fuerza de la necesidad, cuya ejecución no está necesariamente de acuerdo con el funcionamiento biológico, síquico y mental de quien lo ejecuta. Su ejecución implica una actitud personal, pero se realiza por parte de un colectivo de trabajo, y tiene varios atributos: técnicos, fisiológicos, psicológicos, cognitivos, sociales y económicos”. (Neffa,1995, Cap. III.Pág 7)



El concepto de trabajo comprende múltiples dimensiones:

- “El trabajo es una actividad socialmente necesaria, porque al transformar y dominar la naturaleza es creadora o transformadora de bienes y servicios necesarios, sin los cuales no podría existir ni reproducirse la especie humana. El trabajo asalariado, por cuenta propia o el del empleador, permite obtener ingresos para asegurar el acceso a los medios de subsistencia y reproducir la fuerza de trabajo. Desde ese punto de vista el trabajo puede considerarse una necesidad y un deber social y es también fuente de derechos.
- El trabajo permite o contribuye a la realización personal o sea el desarrollo de la personalidad de quienes lo ejecutan y define una identidad social cristalizada en la profesión o el oficio, porque al mismo tiempo que permite la actualización de todas, o al menos algunas, de las potencialidades físicas, biológicas, síquicas y mentales del ser humano, trasciende a la persona del trabajador. En efecto, la obra o el fruto del trabajo tiene una existencia objetiva, separada, propia e independiente de su creador, aunque lleve su impronta o le deje su marca. El desarrollo de la personalidad del trabajador está condicionado por los sentimientos de pertenencia a un grupo o categoría socio-profesional en la cual se inserta, y de identidad de las personas, es decir lo que en ese conjunto lo distingue de los otros, su estilo particular de hacer las cosas o de comportarse y depende de la mirada, del juicio y de la evaluación que emiten sobre él los demás miembros que pertenecen al mismo colectivo de trabajo. El sentimiento de identidad contribuye de manera substancial a la constitución de los oficios, de las profesiones. Cuando la pertenencia y/o la identidad del trabajador se cuestionan, el resultado es necesariamente una crisis psíquica de esa persona.
- El trabajo constituye un desafío pues pone a prueba las personas, descubriendo sus potencialidades y límites y las sitúa frente a sí mismas para que demuestren lo que son capaces de hacer, cual es la utilidad social de su actividad. Al mismo tiempo trabajar implica asumir el riesgo de fracasar si se desean obtener los resultados fijados por la jerarquía a pesar de las imperfecciones del trabajo tal como es prescripto.
- El trabajo provoca una movilización de la subjetividad, tanto a nivel individual como colectivo, pues para llevarse a cabo en buenas condiciones se requiere la coordinación y la cooperación dentro del colectivo de trabajo, lo cual implica salir de sí mismo para comunicarse y expresarse mediante actitudes, signos, palabras y... silencios. Los resultados de los obstáculos o de una insuficiente movilización de la subjetividad para comunicarse, coordinarse y cooperar, no sólo se reflejan negativamente en la salud psíquica y mental de los operadores, sino que repercuten también sobre los resultados cuantitativos y cualitativos de la producción, es decir finalmente en la competitividad de las empresas y en última instancia en su rentabilidad.
- El trabajo necesita y al mismo tiempo permite instaurar relaciones interpersonales, y construir un colectivo de trabajo, es decir una entidad generada por los lazos e interrelaciones que crean una solidaridad de hecho, primeramente,

entre todos los trabajadores, y esencialmente entre los obreros y empleados asalariados de ejecución y también con las demás categorías socio-profesionales de mayor nivel jerárquico que se desempeñan en la misma unidad productiva. De esto surgen las "reglas del oficio", que determinan las maneras de hacer, las condiciones de la cooperación y los criterios de juicio del colectivo sobre el valor y la belleza del trabajo realizado. Al dar lugar a bienes y servicios exteriores al sujeto, que perduran y tienen autonomía, el trabajo convierte a las personas en seres trascendentes, pues sus obras van a perdurar en el tiempo luego de la muerte biológica y las mismas pueden llegar a desplazarse físicamente en el espacio sin su creador, mucho más allá del medio local y de las fronteras nacionales donde fueron generadas" (Neffa,1995, Cap. III.Pág 5 y 6).

En la versión más actual de la noción de CYMAT se incorporan factores de una naturaleza diferente a la del propio proceso de trabajo y son las condiciones en que el mismo se realiza. Ellas están referenciadas a formas institucionales, a los modos de organización de las empresas o instituciones, duración y contenido de las tareas, formas de gestión, ergonomía, transferencia tecnológica, participación de los trabajadores en el análisis del proceso de trabajo, acceso a capacitación y a mecanismos de protección social.

La conceptualización de las CYMAT supuso un largo y dialéctico proceso de elaboración de consensos:

“Desde hace un cuarto de siglo, más precisamente desde la emergencia en los países capitalistas industrializados de la crisis del régimen de acumulación y del proceso de trabajo taylorista y fordista, comenzó a ponerse en cuestión esta concepción que denominamos "tradicional". Pero somos conscientes de su actual vigencia en la vida cotidiana de las unidades productivas y organizaciones, en la Administración Pública del Trabajo y en el medio académico. El impulso renovador surgió de los conflictos sociales y laborales, -provocados por, o derivados de las crisis- y que obligaron a los gobiernos a adoptar políticas con un nuevo enfoque orientado a la humanización de trabajo y a mejorar la calidad de vida laboral. Los sindicatos y organizaciones empresariales fueron dando a estos temas un carácter prioritario dentro de las relaciones de trabajo, poniéndolos casi al mismo nivel de importancia que el empleo y las remuneraciones en las negociaciones colectivas. La OIT se hizo naturalmente eco de las mismas y en 1974 produjo un cambio cualitativo en sus enfoques cuando se aprobó la Memoria del Director General a la Conferencia titulada "Por un Trabajo más Humano" y luego, al crear el Programa por el Mejoramiento de las Condiciones de Trabajo (PIACT). En América Latina se llevaron a cabo las primeras misiones multidisciplinarias del PIACT y estimularon numerosos estudios e investigaciones que, en el medio académico, justificaron en 1977 la creación de un grupo de trabajo de científicos sociales latinoamericanos sobre esa temática dentro de CLACSO, a impulsos del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CEIL) creado en 1971 en la Universidad Nacional de La Plata. Como antecedente, cabe recordar que un estudio pionero y gigantesco había sido realizado en Argentina por el Dr. Biallet

Massé a comienzos de siglo, a partir de un relevamiento directo en el interior del país. Pero fue desde 1984, luego de reiniciado el régimen constitucional y en el marco de la cooperación establecida entre el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el CEIL del CONICET, con el auspicio y la cooperación del PIACT de la OIT, que se llevaron a cabo numerosos prediagnósticos sobre la situación nacional. Estos últimos sirvieron de base para la realización de seminarios nacionales tripartitos, cuya dinámica permitió generar una nueva concepción, denominada moderna o "renovadora" -que se expresa comúnmente con la sigla CYMAT-, opuesta de manera casi dialéctica a la antigua y "tradicional", pero que sigue vigente dada su funcionalidad.(Neffa,J.C,1995,Cap II,pag.4)

En el caso de los docentes, la situación vivida por el o la trabajadora, o sea las CyMAT, a su natural complejidad le agrega aquellas propias de ser docente como pueden ser las demandas sociales y de las propias familias por una mayor y mejor educación y sobre todo por las políticas de evaluación de la actividad docente (Neffa,1995). Lo anterior supone visualizar por una parte al proceso de trabajo, en tanto espacio de creación y transmisión de conocimientos donde a su vez ocurre un estrecho vínculo entre dicho proceso de trabajo y la salud de trabajadores y trabajadoras. Allí se da la confluencia de múltiples factores que operan a nivel micro, meso y macro de lo que se entiende es la situación vivida por el trabajador. ( ver Fig.1, pág.41)

### **1.3 El Malestar Docente.**

La calidad de vida de los trabajadores está directamente vinculada a la prevención y protección de la salud de los mismos. El término prevención es utilizado tanto por la medicina como campo de conocimiento como por el derecho. La idea de promoción de salud es propia del área médica, aunque hoy en día es un concepto ampliamente utilizado desde otros campos de la salud

La protección de la salud comprende no solo el derecho a la misma y a un medio ambiente de trabajo adecuado no referido únicamente a las cuestiones ambientalistas como puede ser la preservación de la capa de ozono o desechos de residuos tóxicos sino tener presente el entorno en que el trabajador desarrolla la jornada de trabajo y su vínculo a diversos procesos de interacción social, a los aspectos psicológicos y a las relaciones humanas entre trabajador y empleador y entre compañeros de trabajo.

El derecho a la salud surge vinculado al cuidado de la integridad física y mental. Para Raso (2009) las nuevas modalidades de producción promueven factores estresantes más intensos

que las del pasado, inseguridad y miedo a la pérdida del trabajo o sentimientos de frustración y angustia que a veces se expresa en agresión y aparecen fenómenos como el acoso moral o *mobbing*. Dicho término es una derivación de la expresión en inglés *to mob* cuyo significado es atacar, asediar, maltratar o regañar. También alude a formas más sutiles de eventual persecución como puede ser el mal trato, la injuria o la amenaza

La identidad docente se ha definido históricamente y sobre todo vinculada al nivel inicial y primario desde un rol social mitificado a la manera de un apostolado o el desplazamiento de la función materna en la escuela. En tal sentido François Graña (2006) alude a una expresión paradigmática de José Pedro Varela: “son las niñas de hoy, las hijas tiernas que el ala maternal cubre y calienta. Las madres de mañana, en cuyo espíritu y en cuyo corazón la escuela siembra. Son los niños de hoy los hijos tiernos que aún bajo el palio paternal caminan; y son los ciudadanos de mañana que en la escuela se forman a la vida”. (Graña 2006, p.3)

La evolución en los planteamientos teóricos sobre los comportamientos del profesorado en el aula y en la institución, los conocimientos, creencias, sentimientos, emociones, contextos de trabajo y desarrollo profesional han develado quiénes son las y los profesores, como actúan, porqué lo hacen, cómo aprenden y se comprometen profesionalmente.

La contracara de la satisfacción ha sido el malestar docente, el estrés y el síndrome de *burnout* ya explicado líneas arriba y que muchas veces han desembocado en largos períodos de licencias médicas o licencias intermitentes ante la falta de deseo para encarar la tarea cotidiana.

El mandato tradicional de las escuelas ha sido recuperar las preguntas y las inquietudes acerca del sentido de las instituciones educativas a la vez que perfilar la propia identidad profesional. Consolidar un repertorio pedagógico junto con un período de especialización donde el profesor novato tiene que volver a estudiar temas y estrategias de clase ahora desde el punto de vista del profesor práctico.

En su desempeño laboral han aparecido cuestiones vinculadas a la ocultación y negación de problemas profesionales junto a mecanismos de inhibición que afectan a mediano plazo la salud mental.

#### 1.4 Salud ocupacional y salud colectiva.

Cuando se aplica el lente de la salud ocupacional los colectivos laborales disparan preguntas necesarias: ¿qué ocurre con la salud de los individuos cuando trabajan? ¿cómo ocurre el proceso de trabajo? ¿en qué espacio y tiempo social se desarrolla?

Los riesgos en el trabajo no son una eventualidad azarosa, hay un correlato histórico y social que confluye en diferentes perfiles de salud y enfermedad de individuos y colectivos laborales. Esta mirada es donde se instala las reflexiones de la corriente de la Epidemiología Crítica :

Así, en la década del 70 Hernán San Martín, Edmundo Granda y Jaime Breilh incorporan el concepto de perfil epidemiológico de acuerdo a la clase social. Categorizan los perfiles de carga y perfiles de salud enfermedad en cada grupo social, vinculados básicamente a la inserción de cada grupo a los procesos productivos que ocurren en sociedades concretas. (Tomasina, 2009)

En razón de lo anterior aparece la necesidad de vincular determinantes sociales para complejizar explicaciones reduccionistas como la eventual existencia de la historia natural de la enfermedad. Los individuos y los colectivos laborales con sus respectivos procesos de trabajo están fuertemente determinados por los aspectos físicos, síquicos, sociales y las propias condiciones laborales.

La dialéctica más allá de ser una concepción filosófica que explica el devenir de la humanidad, permite comprender en tiempo y espacio la intersección entre el proceso de la salud enfermedad y el proceso de trabajo. Ello habilita una visión integral que supera la división artificial de enfermedades de origen profesional como resultado de procesos lineales de causa-efecto.

La comprensión de los cambios y las contradicciones permanentes permite construir la noción de proceso salud-enfermedad de los colectivos de trabajadores en general y que incluye el colectivo docente. La dualidad trabajo y salud es una relación contradictoria existiendo aspectos negativos, pero también revela aspectos positivos y ellos conviven en cada proceso laboral. Betancourt destaca que el trabajo aún en malas condiciones permite expresar distintas potencialidades del ser humano como el desarrollo de las capacidades intelectuales, fisiológicas y morfológicas permitiendo construir relaciones humanas fraternas entre las personas que trabajan lo cual señala la especificidad del carácter social del trabajo. (Betancourt, 1995)

## Capítulo 2. Marco Metodológico

### 2.1 Cuestiones previas

La cuestión metodológica radica en técnicas, procedimientos y métodos orientados a la construcción de evidencia empírica. Es el espacio donde la teoría no sólo permite abrir una ventana estratégica para el investigador, sino que habilita a los procedimientos técnicos a disponer el uso de dicha ventana con un enfoque metodológico eficaz para dar cuenta del problema de investigación. Debe señalarse que la investigación social ha navegado entre opciones metodológicas cualitativas o cuantitativas y si bien han existido fermentales debates respecto a la utilidad científica de un paradigma u otro tampoco es ajena la trascendente discusión entre quienes adhieren a un paradigma teórico positivista o un enfoque crítico. Sin ingresar en dicho debate diversos componentes hacen a la decisión metodológica: el recorte del objeto de estudio, las cuestiones vinculadas a la validez del mismo, procedimientos inductivos y deductivos y las limitaciones y alcances de las explicaciones o interpretaciones respecto a los hallazgos obtenidos. (Sautu, 2010)

La fase metodológica de una investigación revela el conjunto de etapas que el investigador debe cumplir orientado a la producción de un nuevo conocimiento científico al decir de Diesing (1972). Dicho autor utiliza el concepto de “pautas de descubrimiento” porque la última *ratio* del método no es solo desarrollo del conocimiento sino también su verificación y en ese “nudo” se entrecruzan métodos y técnicas. La encuesta o la utilización de técnicas estadísticas responden a enfoques de orden cuantitativo y la observación, la entrevista y el análisis narrativo lo hacen hacia aquellos de orden cualitativo (Sautu,2010).

Interrogar la realidad supone el primer paso del investigador, ello lo hace desde determinada posición teórica o modelo analítico. Allí toman cuerpo las preguntas de investigación y la construcción de la evidencia empírica deberá tener correspondencia con el modelo teórico que animó las preguntas de la investigación. Este paso es crucial a efectos de validar el conocimiento obtenido, que el mismo tenga atributos generalizables, que a su vez sea un aporte al área de investigación que trate y a los soportes teóricos que utilizó y que por último sea criticable y revisable (Sautu ,2010)

En el caso de la investigación cualitativa existe una clave esencial, la realidad es un constructo social subjetivo y multidimensional. Ello supone un primer problema a resolver por parte del investigador. Él forma parte del mismo contexto de interacción que se propone investigar y ese vínculo debe resolverse aceptando la mutua influencia entre investigador y contexto habilitando que dicho proceso forme parte del *iter* reflexivo de la generación de un nuevo conocimiento. Asimismo, la cuestión axiológica, el problema de los valores, también forma parte del proceso de investigación y ello supone un entorno de autenticidad y confianza entre investigador y problema de investigación constituido, esencialmente, por la narrativa del otro (Alonso,1998)

El presente trabajo está enmarcado bajo el criterio de un abordaje cualitativo flexible. Existe un supuesto previo donde este tipo de estrategia es adecuada a los objetivos de la investigación. La finalidad es discernir los significados intersubjetivos y los símbolos atribuidos a la realidad en tanto proceso de construcción social:

“El objeto principal de discusión son las metodologías de investigación cualitativa, entendidas como aquellas capaces de incorporar la cuestión del significado y de la intencionalidad como inherentes a los actos, a las relaciones y a las estructuras sociales, siendo estas últimas consideradas tanto en su advenimiento como en su transformación, como construcciones humanas significativas” (De Souza Minayo 2009:20)

La opción cualitativa es, siempre, una estrategia flexible, no lineal, que requiere de parte del investigador ser receptivo a eventos no previstos que pueden surgir a lo largo del proceso de investigación. No se trata de procedimientos estandarizados, supone una actitud abierta y expectante a nuevos descubrimientos que se pueden incorporar a la investigación

En razón de la opción metodológica seleccionada se pueden distinguir los diferentes métodos y técnicas de producción de datos

Este trabajo de tesis se encuentra en una intersección disciplinar entre el campo de la actividad docente y el campo de la Salud y el Trabajo. El tópico elegido convoca a utilizar

herramientas – tal como decimos líneas atrás- de la investigación social cualitativa. En esa certeza se abre una nueva posibilidad radicada en otro campo acotado: el de la Investigación Cualitativa en Salud (ICS). Inscribir esta tesis en dicho espacio es una decisión estratégica por existir una amplia masa crítica acumulada y por ameritarlo el problema de investigación: la implicación subjetiva de las y los trabajadores docentes en relación a su salud en el trabajo. El objetivo principal supone responder ¿qué percepciones de los docentes sobre la organización del trabajo pueden ser señaladas como principal o principales causas de daño a la salud?

El término percepción supone un primer conocimiento por parte de los sujetos de un hecho o circunstancia a través de las impresiones que comunican los sentidos, percibir “es categorizar o agrupar los datos del entorno con base en cualidades” (Oviedo, 2004).

“El concepto de percepción encontró en la teoría de la Gestalt uno de los más importantes esfuerzos de explicación. El movimiento Gestalt, para poder explicar la percepción, debió realizar una profunda revisión filosófica de los supuestos científicos con base en los cuales se la definía y abordaba. Realizó una severa crítica al movimiento empirista-asociacionista, y propuso estructurar un nuevo modelo de abordaje conceptual asumiendo la percepción como un proceso de formación de representaciones mentales. Planteó igualmente que es función de la percepción realizar abstracciones a través de las cualidades que definen lo esencial de la realidad externa. El principal producto de su trabajo experimental son las leyes de la percepción, las cuales se encargan de describir los criterios con base en los cuales el aparato perceptual selecciona información relevante, la agrupa dentro de la mayor armonía posible (pregnancia) y genera representaciones mentales” (Oviedo.G.Rev. de estudios sociales. N° 18. Agosto 2004 (89-96

Las representaciones mentales a las que alude Oviedo son el insumo principal de esta investigación, ello requiere dispositivos técnicos donde dichas representaciones puedan recogerse a partir de la narrativa de los sujetos. Más allá que la técnica principal de recolección sea la entrevista el transitar campos disciplinares conexos (campo docente y campo de la salud ocupacional) y que el insumo empírico sean las percepciones habilita la decisión estratégica que decíamos líneas atrás: inscribir esta tesis bajo el paradigma de la investigación cualitativa en salud

¿Qué es la investigación cualitativa en Salud (ICS)? La salud y la enfermedad, así como los diferentes procesos de trabajo requieren para su estudio - desde los campos de la educación y la salud ocupacional- observar, escuchar y comprender a los sujetos implicados en tales fenómenos.



Luego de ello se podrán analizar comportamientos, actitudes y los diferentes significados que ellos asumen para los distintos actores implicados en el proceso social objeto de investigación.

“La investigación cualitativa es, sin ningún lugar a dudas, una de las mejores herramientas para el abordaje de la salud en toda su complejidad y se ha ido incorporando progresivamente en ese ámbito al demostrar su capacidad para aproximarse y explorar esas realidades complejas y diversas, captando los componentes subjetivos, estructurales y contextuales de los procesos sociales en los que se producen” (Zarco, J, y otros,2019. Cuadernos Metodológicos 58.p.11)

La ICS, al igual que la epidemiología contribuye - entre otras aplicaciones- al estudio de los determinantes sociales del proceso salud- enfermedad, a la planificación sanitaria, auscultar necesidades y a la evaluación de intervenciones en salud. Todo ello además conlleva una comprensión más global de la concepción cultural y simbólica que implica la vivencia de la salud por parte de individuos y sociedades (Conde,1995).

“En la metodología cualitativa el objeto de estudio no son los hechos sino los discursos, y su herramienta no es la cuantificación sino el análisis y la interpretación del lenguaje. Los discursos que la metodología cualitativa analiza e interpreta en situaciones de investigación, surgen tras el diseño metodológico de las condiciones de producción de los mismos, ya sean entrevistas personales y/o reuniones de grupo” (Conde.F; Pérez Andrés Rev Esp Salud Pública 1995; 69: 145-149 No. 2-marzo-abril 1995)

## **2.2 La entrevista como técnica, muestreo intencional y trabajo de campo.**

### **2.2.1 La entrevista**

Para esta investigación se eligió la entrevista semi estructurada como técnica principal de construcción de datos.

A través de la entrevista se establece un pacto comunicativo a través del cual el investigador incorpora información de carácter biográfico del entrevistado en relación directa o indirecta al objeto de investigación. En este punto es vital -para el investigador- una adecuada contextualización de dicho relato pues el mismo da cuenta de vivencias experimentadas por el entrevistado y las mismas se proporcionan con una orientación e interpretación significativa

propias del actor involucrado. Estos aspectos suelen ser una información muy relevante, incluso más útiles que las simples cronología de hechos o acontecimientos fácticos. (Alonso,1998)

El peso sustantivo del elemento subjetivo en una entrevista es el principal producto obtenido, así como una de sus limitaciones más trascendentes. El marco interpretativo del investigador asume un papel vital a la hora de vincular el relato social con el contexto social donde dicho discurso se emite (Alonso,1998)

En dicho punto, la denominada función emotiva o expresiva en el destinatario es el principal punto de referencia en la praxis de la entrevista semi estructurada, es el punto nodal del mensaje del emisor, es su expresión directa respecto a aquello que se le inquiere a la vez de ser su propio mensaje que a su vez será incorporado en el marco interpretativo del analista: relato social y contexto social.

La función auto expresiva tiende a ser complementaria y concurrente de la función referencial de la comunicación, introduce el elemento de la subjetividad y de los propios prejuicios, racionalizaciones y proyecciones, transfiriendo identidad a la dimensión cognoscitiva y objetivante de la función referencial del lenguaje. (Alonso,1998, cap.2, pag.2)

El yo de la comunicación en la entrevista no es simplemente un yo lingüístico sino un yo social que aparece como un proceso en el que el individuo se experimenta a sí mismo como tal en función del otro generalizado. Se expresa allí un yo narrativo que cuenta historias en las que se incluye un bosquejo del yo como parte de la historia. (Alonso,1998, cap.2, pag.2)

La entrevista como técnica es muy útil respecto a obtener información sobre el sistema de representaciones sociales de los individuos y como ello se expresa en sus prácticas cotidianas. Se trata de una técnica que encierra una paradoja dado que a la vez que expresa aspectos de orden íntimo, dejan de ser tales al expresarse y ello revela el pacto comunicativo que aludíamos líneas atrás dado que este último- a partir del encuentro y el diálogo- rompe dicha paradoja.

La entrevista es, pues, una forma de diálogo social que, como tal, se ve sometido ala regla de la pertinencia. Cuando las partes desconocen los retos y los objetivos de su diálogo, el discurso que producen carece de sentido. Por eso es imprescindible y absolutamente *reflexiva* la labor del investigador; pues la renegociación permanente de las reglas implícitas del contrato, en el curso mismo del diálogo, conduce a la producción de un discurso compuesto y multidimensional lo que diferencia al investigador del simple entrevistador que efectúa un cuestionario sin posibilidad de modificarlo. (Alonso,1998, cap.2, pág. 14)

A la reflexividad metodológica, propia de la investigación social como proceso de producción de conocimiento, se le añade aquí una reflexividad de oficio, de capacidad, de mirada sobre el campo que estructura la entrevista, y de escucha activa y metódica. (Alonso,1998, cap.2, pág. 14)

La situación de interacción conversacional está siempre regulada por un marco; el marco es, según Gregory Bateson (1985: 218), lo que hace que una conversación sea más que una simple *ensalada de palabras*; una persona que participara en una conversación en la que no existieran *marcos* se hallaría recogiendo una comunicación como un manojito de palabras sin sentido. El marco crea lo que Goffman (1979: 46 y ss.) denomina territorios del yo, los territorios lingüísticos, corporales, espaciales y sociales que dan sensación de normalidad y verosimilitud a la interacción interpersonal. (Alonso,1998, cap.2, pág. 14)

La entrevista es una conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente. Por ello genera una situación en la que, por medio del lenguaje, el entrevistado cuenta sus historias y el entrevistador pregunta acerca de sucesos y situaciones (. . . . .). Cada investigador realiza una entrevista diferente según su cultura, sensibilidad y conocimiento acerca del tema y sobre todo según sea el contexto espacio-temporal en el que se desarrolla la misma. (Sautu ,2010.pag.42).

Ventajas en relación a otras técnicas :i: la riqueza informativa en las palabras y las interpretaciones de los entrevistados; ii: proporciona al investigador la oportunidad de clarificar y repreguntar en un marco de interacción directo, flexible, personalizado y espontáneo; iii: es una técnica flexible y económica; iv: , posibilita un contrapunto cualitativo y enriquece los datos cuantitativos, v: accesibilidad a información difícil de observar; vi: es preferible por su intimidad y comodidad (Sautu ,2010.pag.43).

Sin embargo la técnica empleada tiene algunas limitaciones en la investigación puesto que insume más tiempo que la encuesta, impide la observación directa en los escenarios naturales y carece de la interacción grupal.

En esta investigación además de las entrevistas a docentes de aula se utilizaron otras técnicas como la observación, entrevista semiestructurada a directores de los centros educativos seleccionados. En los criterios de selección de la muestra se prefirió tomar localidades diferentes con jurisdicciones e inspectores diferentes así como docentes del Sector Sociales, Ciencias Experimentales y Arte y Expresión ponderándose para la entrevista la experiencia en el aula, en el Ciclo Básico y en el CES con un mínimo de 4 años a 12 años máximo de trabajo efectivo.

### ***2.2.2 Muestra de casos y trabajo de campo***

La muestra en la etapa de selección de casos tuvo carácter intencional sin pretensión de representatividad estadística, sino que estuvo signada por la búsqueda de relatos sustantivos en relación a la temática de investigación planteada (Flick, 2012). El trabajo de campo consistió en entrevistas con equipo directivo, entrevistas luego de dos horas a tres docentes por cada liceo de cuatro en total correspondiendo a dos Liceos de la ciudad de Rivera y dos liceos de la ciudad de Tacuarembó sumando doce profesoras de aula en total.

El trabajo de campo se realizó en los meses de octubre-noviembre de 2017 en la jurisdicción Norte 2 del CES que comprenden los departamentos de Rivera, Tacuarembó y Cerro Largo. Se excluyó deliberadamente el trabajo de campo en Cerro Largo por razones funcionales y por ética dado que la autora fue supervisora directa de los Liceos públicos de ese departamento

Se realizaron 12 entrevistas semi estructuradas las cuales fueron desgrabadas y procesadas a través del MAXQDA 2018, software aplicado a la investigación cualitativa. En razón de ello el corpus discursivo de las entrevistas fue objeto de un proceso de etiquetado por segmentos de acuerdo a definiciones analíticas previas

En los departamentos del Norte eje ruta 5 se cuenta con un liceo de Tiempo Completo en Rivera en la zona periférica y ninguno de estas características en la ciudad de Tacuarembó. Sin embargo ambos departamentos comparten el plan Reformulación 2006 en Liceos de Tiempo Extendido teniendo en pleno centro de Rivera uno y en Tacuarembó en la zona periférica de Barrio López el otro.

En esta ocasión y a los efectos del trabajo de campo se prefirió elegir como ya fue dicho líneas arriba la ubicación geográfica de centro y periferia para entrevistar una población docente en lo posible homogénea, titulada, efectiva y con experiencia de trabajo en Ciclo Básico. Uno sólo de los liceos seleccionados es de Tiempo Extendido correspondiendo al Liceo 6 de Rivera y dos de los liceos seleccionados tienen turno nocturno para Ciclo Básico y Bachillerato para alumnos extra edad y con condicionamientos laborales correspondiendo a los Liceos 2 y 6 de la ciudad de Rivera.

La enseñanza pública tiene una fuerte presencia en la ciudad de Rivera teniendo al día de hoy 8 liceos en la ciudad además de una Escuela Técnica y una Escuela Agraria ambas dependientes del CETP para atender la demanda de EMB.

El departamento de Tacuarembó tiene 5 liceos públicos, Escuela Técnica y Escuela Agraria con internado dependientes de CETP.

### Capítulo 3: Análisis de resultados

En una investigación de carácter cualitativo suele aparecer como un problema a dirimir la caracterización del espacio social donde se ubica la generación de evidencia empírica. En este trabajo la narrativa de los sujetos (el texto) está situada en medio de información de carácter cuantitativo vinculada a la distribución de docentes y de estudiantes de EMB dependientes del CES (contexto). De tal forma el análisis de la evidencia empírica está contextualizada por el marco descriptivo de dichos indicadores.

#### 3.1 El contexto

El espacio social donde se desarrollaron las entrevistas en profundidad presenta la siguiente información:

Cuadro 1. Distribución de Docentes de Docencia Directa (DD) a nivel nacional, Rivera y Tacuarembó en Ciclo Básico. Año2017

Todo el país	Rivera (todos los centros)	Tacuarembó (todos los centros)
12.142	535	490

Elaboración propia.

Fuente Monitor Educativo Liceal CES. Período 2011-2018

Cuadro 2. Distribución Docentes DD en Liceos de Rivera (N° 2 y N° 6) y Tacuarembó (N° 3 y N° 5) de Año2017

Centro	Total docentes enseñanza directa
Rivera N° 2	133
Rivera N° 6	108
Tacuarembó N° 3	86
Tacuarembó N° 5	84

Elaboración propia.

Fuente Monitor Educativo Liceal CES. Período 2011-2018

Cuadro 3. Media de estudiantes por centro en Ciclo Básico a nivel nacional y en los departamentos de Rivera y Tacuarembó. Año 2017

Media nacional de estudiantes por centro	Media de estudiantes de Rivera por centro	Media de estudiantes de Tacuarembó por centro
467	510	349,7

Elaboración propia.

Fuente Monitor Educativo Liceal CES. Período 2011-2018

Cuadro 4. Distribución de estudiantes y docentes DD en Ciclo Básico en Liceos de Rivera (N° 2 y N° 6) y Tacuarembó (N° 3 y N° 5) de acuerdo a los planes de estudio existentes. Año 2017

Centro	Ref.2006	Plan 2006	Plan 2009	Plan 2012	Total estudiantes	Total docentes enseñanza directa
Rivera N° 2	921	173			1094	133
Rivera N° 6	808		217	94	1119	108
Tacuarembó N° 3	497				497	86
Tacuarembó N° 5	645				645	84

Elaboración propia.

Fuente Monitor Educativo Liceal CES. Período 2011-2018

Cuadro 5. Relación Estudiante/ Docente DD a nivel nacional y en Liceos de Rivera (N° 2 y N° 6) y Tacuarembó (N° 3 y N° 5)

Centro	Total docentes enseñanza directa	Total estudiantes	Cantidad de estudiantes por cada docente
Rivera N° 2	133	1094	8
Rivera N° 6	108	1119	10
Tacuarembó N° 3	86	497	6
Tacuarembó N° 5	84	645	8
A nivel nacional	12.142	123.292	10

Elaboración propia.

Fuente Monitor Educativo Liceal CES. Período 2011-2018

Una mirada descriptiva indica que Rivera tiene la mayor cantidad de liceos públicos en la ciudad respecto a los establecimientos en la región norte del país. Por otra parte, se observa que atiende por encima de la media nacional de estudiantes por centro. Asimismo, los 8 liceos públicos de Rivera contienen la totalidad de los planes vigentes en el CES para estudiantes en edad escolar y para adultos. Estos tres elementos dan cuenta de la matriculación incremental al tiempo que interroga sobre el número de docentes que se necesitan por centro para el acto pedagógico. En el caso de Tacuarembó hay menos docentes y estudiantes por centro a la vez que la relación docente estudiante implica menor número de estudiantes por cada referente adulto. Otro elemento diferenciador en Tacuarembó es que los liceos no tienen todos los planes que ofrece el CES. Un último elemento a considerar es que la media de estudiantes por centro, en Tacuarembó, es sensiblemente inferior a la media nacional.

### **3.2 Esquema analítico de los indicadores utilizados en la investigación**

El esquema rector del análisis deriva de la conceptualización de CyMAT desarrollada líneas atrás a partir de tres niveles: Macro, meso y micro<sup>2</sup>

Nivel analítico macro: Constituida por las dos dimensiones que holísticamente dan cuenta de la complejidad que implica la situación vivida por el trabajador<sup>3</sup> : dimensión a. Los factores relacionados con el trabajo y su medio ambiente y dimensión b. Los factores relacionados con el trabajador y su entorno.

Nivel analítico meso: Desde dimensión a: imperativos económicos, imperativos técnicos y de organización del trabajo; contexto económico, político y social; tipo de gestión; situación práctica y jurídica del trabajador; desde la dimensión b: Medio ambiente de vida (físico, sanitario, sociocultural); El hombre (características físicas, aptitudes, experiencia profesional, sentimientos, aspiraciones, etc.); Imperativos económicos.

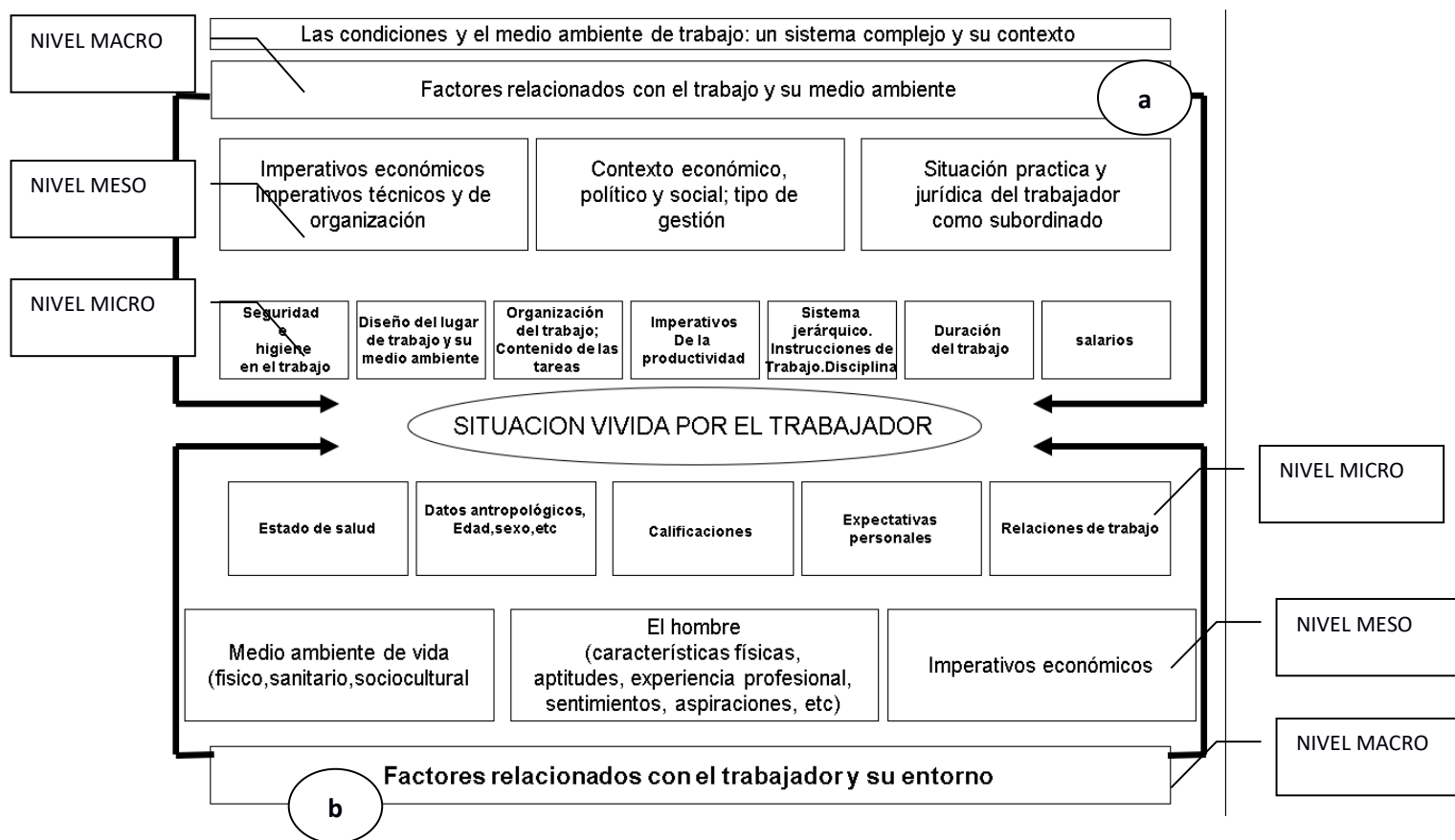
<sup>2</sup>Las categorías Macro, Meso y Micro no corresponden a la definición conceptual de OIT, sino que traducen el criterio con el que fueron utilizadas en esta investigación

<sup>3</sup> La expresión situación vivida por el trabajador debe ser entendida como una medida resumen de la conceptualización de las CyMAT



Nivel analítico micro: Desde dimensión a: Seguridad e higiene en el trabajo; Diseño del lugar de trabajo y su medio ambiente; La organización del trabajo y el contenido de las tareas; Imperativos de la productividad; El sistema jerárquico, las instrucciones y disciplina; La duración del trabajo; salarios. Desde la dimensión b: Estado de salud; Datos antropológicos, edad, sexo, etc.); Calificaciones; Expectativas personales; relaciones de trabajo derivan relaciones de trabajo y expectativas personales.

Figura N° 1. Esquema rector del análisis. Las CyMAT



Fuente: Material didáctico/DSO. Departamento de Salud Ocupacional de Facultad de Medicina. UdelAR

### **3.3 Conceptualización de los indicadores del nivel micro del esquema. CyMAT**

Las dimensiones Macro y Meso incluyen a las categorías de la Dimensión Micro y por ello es relevante, a efectos de explicitar la operativización de nuestro trabajo, la explicitación de las mismas:

#### **3.3.1 Dimensión a: Factores relacionados con el trabajo y su medio ambiente. Definiciones conceptuales.**

*Seguridad e higiene en el trabajo.* La seguridad en el trabajo tiene por objetivo principal el análisis de las condiciones laborales para su mejora y prevenir posibles accidentes. La Higiene laboral por su parte, y en un sentido amplio, tiene por objetivo la prevención de patologías profesionales derivadas de la exposición a agentes contaminantes de tipo químico, físico, ruido, vibraciones, ambiente térmico, radiaciones y biológicos mediante su eliminación, reducción y control. En el caso de los liceos y a los efectos operativos del presente trabajo, en términos generales definen aspectos referidos a la iluminación, ventilación y lugares peligrosos entre otros.

*Diseño del lugar de trabajo y su medio ambiente.* El diseño de los puestos de trabajo debe comprender todos los elementos que integran el sistema laboral, incluyendo aquellos relativos al medio ambiente físico y a la organización del trabajo. La ergonomía debe estar presente desde el comienzo del proceso de diseño e intervenir en todas sus etapas. El espacio físico donde el trabajador debe cumplir su función debe observar un diseño que evite problemas de salud a la vez de permitir que su tarea sea debidamente productiva.

*Organización del trabajo: contenido de las tareas.* En términos de organización el contenido de las tareas está caracterizado por la distribución del tiempo laboral y su consecuente carga de trabajo, los ritmos de producción y los factores psicosociales relacionados a la propia organización de las tareas: relaciones interpersonales jerárquicas y entre pares, estilos y modo de autoridad, capacidad de iniciativa y creatividad, el estatus socio laboral y las expectativas en torno a la posibilidad de ascenso y carrera laboral. Los elementos señalados tienen diferentes implicancias en la situación de la o el trabajador en razón de sus características personales como la actitud, personalidad, temperamento, situación familiar

*Imperativos de la productividad.* La realización de una actividad debe estar acotada a un tiempo laboral determinado, ello exige en quien lo desarrolla planificación y cumplimiento ajustado a un diseño previo

**Sistema jerárquico. Instrucciones de trabajo.** El docente en su lugar de trabajo tiene al director como referente jerárquico inmediato y al inspector tanto de asignatura como de institutos y liceos que pueden facilitar u obstruir el proceso de trabajo del docente.

**Duración del trabajo.** Refiere a la carga horaria semanal que tiene la jornada laboral. En tal sentido la diversidad de lugares de trabajo, las distancias entre uno y otro y las propias horas docentes son parte de esa heterogeneidad que supone la carga horaria laboral

**Salario/s.** Está constituido por la retribución obtenida por el trabajo personal en relación de dependencia y constituye el medio de vida de quienes venden su fuerza de trabajo a través de un contrato. En el caso del empleador se trata del precio pagado por el uso de la fuerza de trabajo ajena.

### **3.3.2 Dimensión b. Factores relacionados con el trabajador y su entorno.**

**Estado de salud.** La vida y la salud de los trabajadores se desarrolla en la totalidad de la realidad social, lo cual incluye tanto la esfera de la producción como el ámbito del consumo, la vida familiar y cotidiana. La salud-enfermedad está vinculada a las capacidades colectivas e individuales de los trabajadores para controlar y dirigir sus procesos vitales de trabajo y consumo, es decir para controlar su forma de vida. La lucha por la salud es la lucha por controlar nuestros procesos vitales y el proceso de trabajo supone factores protectores y elementos destructivos en forma simultánea. Hay una coexistencia dialéctica entre unos y otros y debe tomarse en cuenta el contexto histórico, así como los grupos sociales a los cuales se haga referencia. En el caso específico de los docentes la vocación, la socialización que supone el acto pedagógico, la posibilidad creativa de desarrollar y compartir nuevos conocimientos suponen-entre otros- el polo positivo o protector de la salud en el trabajo. Por otra parte, existen aspectos vinculados a situaciones contractuales de precariedad, pérdidas salariales o debilidades organizativas de los colectivos laborales que aproximan a los sujetos al polo negativo potenciando procesos de desgaste profesional. Entre ambos polos se desarrolla el proceso continuo de salud enfermedad en el trabajo

**Datos antropológicos. Aspectos etarios y de género.** La vida familiar del docente penetrado y permeado por su actividad laboral, tiene estrecha relación con el género, ser madres, amamantar, ser cuidadoras de hijos y familia y en el caso de las docentes también la edad tiene

relevancia en el entendido que la actividad, luego de años de trabajo suele generar indicadores de desgaste síquico importante.

**Calificaciones.** El trabajador recibe una calificación por su desempeño que tiene consecuencias muy exigentes con su futuro. En el caso docente se los ordena por su desempeño y asistencia y como resultado de ese ordenamiento, elige su próximo destino laboral al año siguiente.

**Expectativas personales.** El trabajador en servicio advierte nudos, problemas en el proceso de trabajo y piensa en la facilitación de los mismos. Esto se puede canalizar por dos vías: a nivel organizacional en forma colectiva con los otros actores involucrados en el trabajo y como segunda vía a nivel personal. En esta segunda opción aparece la profesionalización, la actualización de saberes, innovación en métodos, uso eficiente de la tecnología y ello supone procesos de cualificación generadores de expectativas sobre el futuro laboral como ascensos, mejoras salariales y consideración social entre otros.

**Relaciones de trabajo.** En este punto evitaremos ingresar en comunes sucedáneos – en la teoría social- respecto a las connotaciones de la expresión “relaciones de trabajo”. Al respecto una de las más comunes refiere a la conceptualización marxista de relaciones de producción. En esta oportunidad tomaremos una definición operativa y restrictiva como la de asumir que es el nexo jurídico entre empleadores y trabajadores donde una persona proporciona su trabajo con ciertas condiciones y a cambio de una remuneración.

### **3.4 Análisis de las narrativas de los actores.**

Realizada la tarea previa de conceptualizar los indicadores micro de las CyMAT abordar la narrativa de los entrevistados supuso una lectura recursiva y reflexiva de las entrevistas realizadas en 2 etapas sucesivas y diferenciadas. Etapa 1: Detectar tópicos narrativos a partir de las definiciones operativas de los indicadores micro de CyMAT. Etapa 2: Establecer dimensiones analíticas que den cuenta de los objetivos de la investigación a partir de vincular definiciones teóricas previas con la evidencia empírica construida.

Cuadro No 6. Tópicos narrativos y dimensiones analíticas

Tópicos narrativos a partir de las definiciones operativas de los indicadores micro de CyMAT (Dimensión A)	Tópicos narrativos a partir de las definiciones operativas de los indicadores micro de CyMAT (Dimensión B)			Dimensiones analíticas entre categorías teóricas y evidencia empírica construida
Aspectos salariales	Relaciones de trabajo			Dificultades que encuentra en el liceo para cumplir con la planificación educativa
Duración del trabajo/ carga horaria	Expectativas personales			El problema de los Espacios
Sistema jerárquico	Sistema de calificaciones/evaluación			El problema del Tiempo
Imperativos de productividad	Género y edad			Satisfacción con el Trabajo
Contenido de las tareas	Aspectos vinculados a la salud			Carga laboral síquica y física. La Evaluación como problema

### ***3.4.1 Dificultades que encuentra en el liceo para cumplir con la planificación educativa.***

Una primera dificultad es el número de alumnos por grupo para atender y la capacidad locativa de las aulas para albergarlos. Asimismo, cuanto mayor es el número de estudiantes por grupo, mayor es la carga física del trabajo docente. Ello es particularmente percibido en el uso de la voz y el aumento del tiempo en la organización del trabajo de clase y fuera del liceo, en la planificación de secuencias de actividades diferenciadas para atender al estudiantado con adecuaciones curriculares y a su vez el aumento del tiempo de corrección de tareas singulares.

Los salones son iluminados grandes, no están apretados, son grupos de 32, yo tengo primeros y segundo, se complica con los primeros cuando son muy grandes, (Entrevista 10: segmento 25 – 26)

El tema de los grupos grandes con alumnos con muchas dificultades, falta de preparación de los docentes para llegar a todos por igual con sus dificultades. No podés dejar de lado al que no tiene dificultades. Aquel que se lo puede potenciar para ser mejor. (Entrevista 3: segmento 11 - 11)

También se evidencia la falta de mejores condiciones materiales de infraestructura y recursos para llevar adelante la tarea didáctica con creatividad e innovación, falta de espacios iluminados, salas de esparcimiento, patios, materiales de uso escolar.

No. Ellos no traen las tablas todos, pero en el liceo hay. Yo sé que hay alumnos que viven lejos y vienen en bici y no es cómodo traer la tabla de dibujo (Entrevista 5: segmento 18 - 18)

En algunos casos como el liceo 3 las condiciones edilicias son horribles y me entra una tristeza... Después la calidad humana cambia. (Entrevista 3: segmento 58 - 59)

Cuando estudias es todo un ideal que vas a dar la clase perfecta que te van a responder los alumnos, y en realidad no traen ni hoja ni lápiz...Te tenés que adaptar...Lápiz tengo que salir a buscar. Es complicado. Ahora hay en los liceos materiales, ellos se descansan, vienen sin hojas al examen. Piensan que el liceo les tiene que dar todo. Los padres, a veces ni vienen y si lo hacen son aquellos de los que no tienen problemas. Los que necesitamos que vengan no vienen. (Entrevista 8: segmento 6 - 10)

Sobre facilitar aspectos del aprendizaje a veces se trabaja con tv, cañón, en la biblioteca no hay material de arte. Yo trabajo en el liceo 3 y puedo comparar. Hay mucho material en tutorías, que facilita. Hay reglas, tenemos facilidad para salir al patio, Tengo tablas de dibujo y mesas de dibujo. En Montevideo me acuerdo mandaban pila ahora no. Estamos atados a los chiquilines que son humildes no les podemos pedir mucho. Entrevista 8: segmento 11 - 17)

Resulta recurrente en el discurso docente la falta de acompañamiento de las familias en general con las actividades del liceo y las tareas domiciliarias y de aula, acercándose voluntariamente los padres de aquellos alumnos que han entendido la gramática liceal y los distintos formatos de clase y que controlan la asistencia de los jóvenes, así como refuerzan el discurso educativo del liceo.

Se acercan algunos. Es como todos los lugares, situaciones difíciles, situaciones que no están los padres, viven con la abuela, no viene, Entrevista 3: segmento 36 - 38)

Es central el liderazgo del Director del liceo para construir equipos de trabajo que incluyan a todos los actores: educadores, adscriptos, docentes de aula, ayudantes con horas de docencia indirecta, coordinadores de talleres, coordinadores de lenguas, de Informática, POP, POB, expertos y novatos.

La coordinación es un punto fuerte, siempre están presentes dirección y subdirección, alta dedicación, acta, semanal, mensual, encuanto año se nota cuales vienen del 6, se ha logrado un seguimiento del proyecto de lectura. Hay un equipo que se ha mantenido, la gente de Informática trabaja muy bien. Se mantiene un POP y el otro cambio. (Entrevista 12: segmento 27 - 28)

En algunos centros se percibe dificultades para retener a los estudiantes en el local y habitar la institución una vez que termina el turno o antes del comienzo del mismo. El sistema fabril de timbres opera como práctica expulsatoria y los jóvenes encuentran en las inmediaciones del edificio liceal y en sus patios el único espacio de esparcimiento y a la vez de socialización con sus cogeneracionales donde se reconocen como amigos y forjan una identidad que los convoca.

Es en el relacionamiento con las jerarquías del sistema que se encargan de evaluar al docente con su informe de desempeño que aparece la figura del Director y del Inspector. En algunos centros educativos consolidados y con liderazgo distribuido aparece el equipo directivo ampliado que comprende al director con subdirector y secretario permitiendo que figuras más cercanas al trabajo cotidiano del docente pueda participar de la evaluación del mismo.

El Inspector se visualiza como una figura lejana que no alcanza a valorar en toda su dimensión el proceso de desarrollo del trabajo profesional en sus escasas visitas al centro y en la generalmente única visita de observación de clase que realiza al docente luego de lo cual realiza un informe con puntaje y sugerencias que eventualmente, en caso de una evaluación negativa, tendrá consecuencias importantes para la vida profesional del involucrado.

El informe de visita de clase del Inspector junto con el Informe del equipo directivo firmado por el Director o Subdirector integrará una Junta Calificadora que le dará un rango para integrar el Escalafón (si es efectivo) o listado de prelación (si es interino) y así optar por horas de clase en los Liceos cada año.

El equipo de Inspección Docente es un cuerpo técnico orientador y acompañante de las prácticas educativas y emociones del profesorado. Para construir en forma conjunta las pautas

de trabajo y los objetivos de las asignaturas o proyectos transversales al Liceo generalmente convoca al cuerpo docente a Salas. Las mismas tienen lugar a comienzos del año y luego con cortes de evaluación que coinciden con la mitad del año o reuniones de profesores y entregas de boletines de calificaciones a los estudiantes.

Asimismo visita los tribunales de exámenes y orienta las tutorías para la preparación de los mismos, promueve trabajo colaborativo con otras disciplinas en proyectos, estimula concursos o competencias internacionales de estudiantes y sobre todo debe visitar la clase del docente. Luego de la misma se produce la devolución conceptual de lo observado y el intercambio profesional sobre fundamentos de la selección de contenidos y evaluación de trabajos escritos registrados en la libreta del profesor. Con la existencia del portafolio digital el Inspector puede mirar previamente el desarrollo del curso y la propuesta de actividades así como los resultados de aprendizaje. La devolución del Inspector se realiza a solas o con intervención de otros actores como subdirectores u otros docentes a fin de facilitar la internalización de las observaciones y permitir un análisis que ayude a la mejora continua de prácticas de enseñanza y de aprendizaje.

A pesar del perfil y competencias del Inspector establecidos en el Estatuto de Funcionario Docente (EFD) la función de los mismos es percibida como un evaluador externo carente de diagnóstico certero de la situación edilicia total y de los recursos reales con los que cuenta el profesor para la implementación de sus objetivos anuales. Se evidencia en el discurso de las profesoras entrevistadas la falta de reconocimiento de los logros que se obtiene en el aprendizaje de los estudiantes con los escasos recursos que cuenta el docente.

Los liceos de Ciclo Básico deberían desarrollar la iniciación a las ciencias trabajando en amplios laboratorios bien equipados, pero esto no es posible en todos los casos teniendo los Liceos Departamentales los mejores laboratorios tanto en local como equipamiento puesto que allí se imparte Bachillerato. A veces los docentes voluntariamente organizan visitas a otros liceos que, si cuentan con diversos espacios con Laboratorios específicos de Física, Química y Biología con preparados, cartelería, proyectos, computadoras, videoteca de las diferentes especialidades.

Los llevé a los de tercero al Liceo Departamental al laboratorio para que vean otro lugar amplio, etc.... fueron junto con el ayudante preparador. (Entrevista 1. Segmento 66-66)



No obstante evidenciar las falencias en las condiciones laborales también se detectan situaciones de gratificación y orgullo por la tarea realizada sobre todo cuando hay un reconocimiento personal a la trayectoria como referentes.

Muchas veces hay orgullo de impactar como docente, sentirse un espejo cuando alguno de los estudiantes se inclina por la docencia y por la asignatura del profesor y luego son practicantes en el liceo donde fueron alumnos. Pero el experto le pide experticia al novato: (Entrevista 6. Segmento 66-66)}

En suma, el discurso docente identifica claramente aquellos elementos que dificultan el trabajo docente y busca estrategias de facilitación del mismo con creatividad en algunos casos y con mejoramiento de los vínculos internos y externos al liceo.

### ***3.4.2 El problema de los espacios.***

La construcción de escuelas democráticas supone consensuar reglas para habitar el espacio y permitir el desarrollo de los distintos niveles educativos y los proyectos transversales de la institución. La construcción de edificios educativos ha permitido la ampliación del tiempo escolar en los mismos. Sin embargo, el edificio por sí solo no produce conocimiento. Es necesario trabajar con todos los actores en una organización reflexiva para hacer un uso eficiente del mismo. Los espacios del liceo deben permitir la implementación de planes de acción interdisciplinarios y la circulación de saberes, así como la socialización generando comunidades de aprendizaje. El desarrollo de las funciones del Liceo satisface a los profesionales de la educación, a los estudiantes y a los padres:

Yo creo que la organización de la institución es fundamental para que el docente se sienta cómodo y el alumno este cómodo. Si el estudiante sabe a quién recurrir, con quien hablar, a quien dirigirse nosotros mostramos toda esta organización el día primero de clase, tenemos equipo directivo, adscriptos, funcionarios de servicio, docencia indirecta y ve que hay organización y se siente seguro. Eso facilita muchísimo el proceso de enseñanza y aprendizaje (Entrevista 6. Segmento 66-66)

En mis horas de laboratorio yo asisto a la coordinación, como soy docente del Nocturno tengo coordinación aparte. Yo coordino el proyecto de robótica con XXX, entonces me piden materiales, etc., lo hacemos todo con WhatsApp, email, en la coordinación yo tengo contacto con docentes de ciencias. No tiene que venir a pedir acá al laboratorio. Tenemos un grupo de WhatsApp con docentes de ciencia. (Entrevista 6. Segmento 32-33)

Los docentes perciben que deben aprender a trabajar colaborativamente en el liceo de ahí la importancia de la Coordinación semanal como espacio de encuentro de los actores educativos que hoy cuentan con la libreta digital o portafolio que concentra la información acerca del desarrollo del curso, actividades y evaluaciones de sus estudiantes, así como las inasistencias de docentes y alumnos.

Este encuentro mediado por la tecnología debería permitir articular acciones en el seguimiento de los/as alumnos/as más frágiles y ayudarlos en la continuidad y protección de sus trayectorias. Esta instancia puede ser semanal o quincenal dependiendo de la frecuencia que haya establecido el centro en acuerdo de sala con los docentes. La misma debería ser coordinada por el equipo directivo con el fin de monitorear los diversos proyectos y tener seguimiento sobre resultados del aprendizaje de los estudiantes de los diferentes niveles.

Es el momento en que estoy con los docentes de las asignaturas del grupo, para coordinar pruebas el foco fue no encerrarnos en nuestra área. Eso fue fantástico porque yo siempre estaba solo con geografía e historia y estar en red global me encantó, (Entrevista 12 segmento 14-16)

Vos ves los adolescentes que son torpes, no va la cabeza con el físico. Los adultos se manejan, ¿puede XXX (la directora) poner la vida acá dentro? (Entrevista 1, 13-13)

El edificio, si quiero plantear dinámicas de grupos, juegos, tengo que ver el clima si llueve por ejemplo porque no tenemos espacio. Yo doy clase en el contenedor y a veces no entran las piernas... son largos... yo cuento con los patios. Siempre destaco la buena voluntad de los compañeros, pero es toda una movida en el liceo por media hora. No es lo óptimo (Entrevista 2, 15-15)

La dirección que está abierta a las necesidades del profesor, el edificio ayuda muchísimo, he trabajado en otros lugares con menos espacios físicos, acá se tiene espacios multimedia, salones amplios, buena ventilación, patios agradables se pueden utilizar, se permite que todos los espacios sean utilizados por los profes. A veces la sala de SUM (Salón de usos múltiples) están ocupados y se nos permite que vayamos a los laboratorios que tienen TV (Entrevista 3 7-7)

la falta de espacio para las exposiciones, que no moleste a los demás. Que no llueva, porque el patio queda horrible y el patio no tiene techo. (Entrevista 5 16-16)

Las dificultades que tienen los docentes respecto de crear actividades innovadoras en espacios que trasciendan el aula son múltiples y siempre se remiten a acuerdos o pactos con otros

docentes o adscriptos o Profesores de otras asignaturas para el uso pedagógico de áreas disputadas.

### **3.4.3 El problema del tiempo**

Pregunta: ¿Te parece que hay algo de la profesión que afecta la salud?

Si. los tiempos, llegar a tal hora, cumplir con los horarios, el tiempo escolar, cumplir con el curriculum con lo que uno se plantea, después de repente tenes una buena actitud, pero un día no te sentís bien y tenes una clase de ciclo básico, no estas con el ánimo de estar con 30 gurises (Entrevista 7: segmento 96 - 97)

En general los docentes no completan la totalidad de las horas que pueden trabajar en un solo liceo, un nivel y un plan, por ello deben acumular horas en el mismo subsistema o subsistemas diferentes. Este proceso implica adaptarse a formas escolares, reglamentos, tradiciones y población estudiantil diferente. Esa diferencia en la oferta educativa afecta la dimensión comunitaria de la educación puesto que las expectativas de la familia respecto de la institución cambian si está en un liceo de Tiempo Completo o Tiempo Extendido con horas de taller, con apoyos de tutorías, con técnicas de estudio, con educación física recreativa y opcional que si tiene talleres en CETP o simplemente no tiene talleres y su plan es solo el denominado Reformulación 2006.

Así los docentes planifican varios niveles con edades y planes diferentes y los llevan a la acción directa en forma simultánea en sus distintas horas laborales, dependerá del orden escalafonario la posibilidad de elegir lo mismo al año siguiente y que esa planificación pueda ser útil o reformulada. Ello dependerá de cómo se produzca el proceso de elección y designación de horas, de los traslados y de cuál sea su lugar de ubicación en la lista la posibilidad de volver a trabajar en un territorio conocido o ser el nuevo en otro liceo y adaptarse a la cultura institucional existente. Este sistema de acceso laboral con elección anual aumenta el estrés de los profesionales y no facilita en la planificación del liceo.

Para el elenco estable de directivos efectivos, profesores con horas de docencia indirecta, adscriptos, orientadores pedagógicos, coordinadores de talleres, orientadores bibliográficos y /o asistentes sociales o psicólogos si los hubiera, significa construir proyectos de centro con nuevos docentes todos los años.

La vida de los docentes como trabajadores está pautada entre otras cosas por el salario, por eso optan por tener más horas de clase que la simple unidad docente de veinte horas pudiendo acumular hasta sesenta horas de clase dentro del sistema ANEP. Dependerá de si las mismas están

compuestas por docencia directa o indirecta la carga de desgaste físico y síquico a que está expuesto. De todas maneras, el tiempo es escaso sobre todo cuando hay que trasladarse de un centro a otro y esto impacta en la salud. Así lo manifestó una docente de 37 años con cuatro hijos y dos turnos de trabajo:

:” Ya no puedo ir a hidro gimnasia, no tengo tiempo y mi columna la necesita”. El tiempo de clase merma aún por falta de materiales , de infraestructura : Si tuviéramos un laboratorio seria espectacular... yo les pido pinceles, los padres compran y no traen , se sacan entre ellos y no se devuelven más, los usan para otra cosa, tenes que salir a buscar el trapo de piso, o me llevo dos baldes, son tiempos que te lleva, mientras organizas hay que parar la clase antes para dejar el salón ordenado... las duplas funcionarían muy bien.(Entrevista 7, segmento 10- 28).

Los tiempos destinados al descanso laboral o el almuerzo son muy cortos contándose exclusivamente con el recreo de diez o quince minutos y no todos los docentes salen del salón o laboratorio. Ello ocurre por varias razones algunas pedagógicas y otras de vigilancia de las pertenencias suyas y de los estudiantes y también el cuidado del mobiliario del salón. A veces los docentes manifiestan evitar el clima de tensión de la sala donde están sus pares.

Los recreos son cortos y a veces me quedo en el salón. Algunos estudiantes también, terminando un trabajo. En la sala de profesores a veces se quejan mucho, hay críticas, el clima a veces no es bueno. Hay colegas que son un bajón, otros trabajan y te motivan. Largas una idea y va sola. Los docentes en general se quejan de la planificación del sistema, de dirección, por horarios, la falta de docentes mientras demora en arreglarles el horario, del sueldo también. Sienten que nos los valoran los docentes que son, que no hay reconocimiento del sistema. Ha habido un aumento importante, para todo el trabajo se debería exigir una remuneración mejor. (Entrevista 7. segmento 43-49)

La insuficiente carga horaria semanal de la asignatura genera tensiones por cumplir con lo programado, las exigencias del Inspector o los acuerdos institucionales, trabajar los conceptos con actividades pensadas. Siempre queda la sensación que el tiempo vuela.

No, es insuficiente. Tengo terceros, tres horas semanales y en este liceo son de media horita. Además, tengo el problema de que los lunes han sido feriados y tengo clase los lunes, vivo re re replanificando, y también el tema de las alertas... que hay que respetarlas y más en este liceo. Los temas del programa de tercero son de mucha abstracción Estado Democracia, explicar aquello que ellos no pueden ver. (Entrevista 2. Segmento 21-21)

Tenemos poco tiempo, dos horas por semana. Preciso una carga horaria mayor. A veces parece que los llevamos corriendo y no me da... Y los padres que no vienen. (Entrevista 8. Segmento 22-23)

El gran tema es el programa que a veces son extensos, yo trato de no dedicarme demasiado a cumplir hasta el último tema, pero sí que los chicos aprendan bien, trabajen bien el tema seleccionado. Entrevista 6: segmento 35 - 36)

El tiempo que falta en el aula, en el liceo y en la jornada laboral es uno de los nudos más importantes del discurso docente. El multiempleo exige un traslado en plena jornada laboral que resta tiempo de descanso y de generación de acuerdos pedagógicos entre los profesionales del centro a la vez que obliga al docente a cambiar la actitud ante universos de aprendizaje diferentes.

#### **3.4.4 Satisfacción con el trabajo**

La identidad docente se forja entre otras cosas en el vínculo laboral con otros que participan del sentido social que tienen las instituciones de enseñanza media. La búsqueda de la mejora en la calidad de los deseos y expectativas de vida de los jóvenes es la referencia constante del discurso docente. Así operan como satisfactores laborales el reconocimiento de los estudiantes, de los padres y vecinos del liceo como referentes del acompañamiento y la producción de subjetividad de los alumnos.

Siempre me fijo en los chicos. Yo he recibido inspección y lo tomo bien, las sugerencias, etc., pero es en el día a día la mirada de ellos, cuando cruzas en la calle, todavía no me ha pasado de verlos grandes. Ellos sienten que algo dejas en ellos. En Montevideo no sentía eso. Acá es otra cosa. Yo me siento parte del liceo, en Montevideo no. Daba clase y me iba. Acá soy parte de la institución, me siento parte del trabajo. Allá nunca está el sentido de pertenencia. (Entrevista 4. segmento 15-15)

La selección de contenidos en la planificación del docente de aula tiene como eje central el aprendizaje conjunto de contenidos, habilidades y destrezas de una forma creativa con desafíos de complejidad creciente:

Yo disfruto dando clase. Aprendo mucho de los chiquilines, son grandes maestros, yo les digo y me dicen ¿en serio profe?, a pesar de que los juzguen mal, son mucho más buenos de lo que la gente cree. Tengo ocho grupos y no me puedo quejar en estos 20 años solo una vez saqué a un estudiante del salón, era complicado, había dicho que se quería suicidar, lo atendimos, salió de ese pozo. (Entrevista 2. segmento 44-44).

Yo la cosa electrónica la uso, y pueden buscar, mucha música que ellos no conocen con letras Pink Floyd, vimos el video de Pink Floyd, pero sigo rescatando con el tema humano. Yo tengo clase los lunes a las 7.30 y les digo:

¿dónde está la sonrisa de lunes? Después la sonrisa de martes 7.30. algunos vienen sin comer, otros un poco dormidos (Entrevista 2, segmento 48-52).

¿mi trabajo intelectual?: Lo vivo como un viaje, o sea no sé si me considero intelectual, me gusta leer y conocer, soy curiosa, amo leer, pero me gusta la música el teatro, siempre ando buscando, desde la parte docente, de la asignatura, hago pintura en mi taller de arte, los hago dibujar mucho, buscar canciones. (Entrevista 2, segmento 52-54)

El acto educativo es un acto esencialmente humano y emancipador que no se agota en la relación docente-alumno, sino que atraviesa toda la organización institucional y permite educar en la escucha atenta del otro:

En un clima agradable de trabajo el compañerismo afianza el presentismo. La docencia, humaniza. Ese detalle de estar con los compañeros cuando fueron padres o las fotos que sacaron cuando en una salida didáctica me sacan con las larvas y no tengo WhatsApp y otro dice XXX no te contesta porque no tiene celu bueno. También valoro cuando hay tensiones que hay entre adultos, la directora baja las tensiones. No se vale de los rumores, ver los chicos estudiando geografía con ella cuando su asignatura es otra. (Entrevista 1, segmento 64-64)

Hoy es mi cumpleaños y yo no pago la torta, me la pagan, uno se debe sentir bien en su trabajo, hay algunos que no se adaptan al régimen y se van al otro año, están en su derecho. (Entrevista 9, segmento 38-39)

Existen diferencias en la gestión de los liceos derivadas de la consolidación de los equipos directivos, número de estudiantes, planes que ofrece y salarios que perciben los directores y secretarios producto de la categoría de liceo. Las condiciones de trabajo y medio ambiente en el liceo favorecen la permanencia de cuadros docentes por años:

Tomamos café todos juntos, tenemos jarras eléctricas y alguna compañera está en puente y deja agua calentando (entrevista 9. Segmento 56-56)

Charlamos y tomamos un mate, hago mi colación en el recreo. En la cantina están los chicos...Tenemos cocina, micro, jarra, baños, papel. (Entrevista 12, segmento 41-42).

El EFD establece las condiciones para ser director de un liceo sin embargo no alcanzan esos requisitos en la percepción de los docentes para acceder al cargo. Se debe desarrollar a lo largo de la carrera la competencia técnica, esto es conocer el oficio docente en un área o disciplina, y desarrollar habilidades emocionales con la finalidad de retener los talentos en recursos humanos y aumentar el compromiso y la identidad organizacional. Así se generan estilos diferentes de

gestión que son altamente valorados por los docentes en el momento de elección y designación de horas y cargos.

Me falta muchísimo. Este año tomé una practicante, con miedo porque creo que me falta un montón de cosas. Para ser director considero que primero haría el curso. Me gusta dar clase. Si tuviera la posibilidad si por experiencia. (Entrevista 4. Segmento 72-73)

En suma, los satisfactores de la profesión se amplían del mero trabajo de aula y se complejizan en la planificación y sentido de los saberes que circulan en la organización, atraviesa la posición que ocupa la profesión en las representaciones sociales, se une el saber sabio y experto con el lego en la conformación de comunidades educativas y se orienta en la búsqueda permanente de la mejora de la función y de la identidad profesional personal y colectiva.

### 3.4.5 La carga laboral síquica y física en el trabajo docente.

Como un nuevo elemento contextual debe señalarse que la carrera docente es altamente feminizada en el Uruguay:

Cuadro N° 7. Distribución de docentes de acuerdo a sexo

<b>Año</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>	<b>% F</b>	<b>% M</b>
2014	13652	5544	19196	71,12%	28,88%
2015	14083	5787	19870	70,88%	29,12%
2016	14367	6014	20381	70,49%	29,51%
2017	14314	5917	20231	70,75%	29,25%
2018	14158	5934	20092	70,47%	29,53%
2019	14277	6133	20410	69,95%	30,05%

Fuente: CES 2018. Monitor Educativo

Pregunta: ¿Y cuando trabajas muchas horas de clase como se manifiesta el cansancio? Respuesta: Por la voz. (Entrevista 7: segmento 98 - 99)

Las doce entrevistadas son mujeres y del resultado de las entrevistas se desprende que a la carga física y síquica del trabajo se suma la carga laboral. En ella debe destacarse tareas de maternaje, embarazo, amamantamiento y cuidado de la familia. Esta situación en el entorno familiar de quien trabaja con un título de grado y no puede emprender posgrados y cursos de

actualización es percibido fuertemente como postergación en la carrera por circunstancias ligadas a la historia de vida y al género:

Me gustaría seguir estudiando, pero ahora tengo mellizos de seis y otro de once, son chicos. Capaz un poco más adelante (Entrevista 6, segmento 82-82/....

Los días que tengo muchas horas termino bien cansada. Tengo problema de columna y la cabeza. Llego a casa y quedo como apagada (Entrevista 5; segmento 47-48)

Sentís el trabajo en el cuerpo, yo tengo dolores de cabeza. Me duele la cabeza cuando no tengo puente, no puedo tomar un mate, ir al recreo o baño, o cuando tengo clases y reuniones. Tengo tensión en los hombros. Hago zumba y dieta. Bajé doce kilos. Llego de noche a preparar la vianda para el otro día sino caemos en los carbohidratos (Entrevista 12; segmento 75-80)

Mi cansancio se refleja por la voz, cuando llego a trabajar me cambio de ropa, siempre cuento una anécdota de alguien que dijo algo, hablo del trabajo en casa. Ocupa un tiempo importante de mi vida El fin de semana es momento del descanso, trato de organizarme, no corrijo los domingos, si un lunes tengo 8 horas de las cuales puedo usar dos tres para algo de eso.

Los profesores hablamos de la salud relacionada al trabajo, sobre todo esta época del año. Hay manifestaciones físicas que uno la liga al trabajo. No solamente claro, tenés familia, hijos, horarios de los hijos... (Entrevista 7; segmentos 96-97-98-99-106).

Equilibrar los grupos y los alumnos por clase. Todos los años me quedo sin voz, a mitad de año va cambiando, a fin de año me quedo sin voz (Entrevista 11 segmentos 29-30/)

Me pasa que es más cansador trabajar con bachillerato, tuve problema con la columna por estresarme, me contracturo enseguida. En el 2016 terminé las clases y el 16 de diciembre hice hernia de cervicales. Hace un año me operaron. No tengo tiempo para hacer hidro gimnasia, etc. (Entrevista 11, segmento 23-26).

Hemos pasado trabajadores a docencia indirecta, hubo un caso de una persona complicada, tenía crisis de llanto y risa, les decía incoherencias a los chicos. A veces hay gente que necesita pericia y apoyo psicológico (entrevista 7 segmento 132 133/)

Los párrafos anteriores son la expresión paradigmática de como el cuerpo y mente de la trabajadora docente traduce el vínculo entre el proceso de trabajo y el continuo de la salud - enfermedad. Conciliar trabajo y maternidad o evaluar el trabajo doméstico sumado a la jornada laboral convergen en un abanico de expresiones somáticas donde la voz y su pérdida son la expresión fisiológica a la que suelen recurrir los hablantes para dar cuenta de su percepción sobre el trabajo y su salud.



Uno de los factores fundamentales en la autopercepción sobre el proceso de salud enfermedad del docente es el clima institucional. Este se expresa en la calidad de las relaciones laborales y suele expresarse en el micro clima que puede generar la reunión en la sala de profesores.

A mí me parece que no todos cinchan para el mismo lado, hay gente individualista, eso a veces termina horadando y lleva a situaciones que no es tan linda. P: ¿Es gente que está mal? E: No, yo creo que es egoísmo, hay cargos que dentro de esto genera un “tengo un lugar”, hay gente que lo necesita para considerarse mejor que el resto y lleva a ser individualista y corta el trabajo de proyecto. Si no comparto con aquella lo que hago para llegar a aquel cargo, después ella me copia, etc. Se puede ver con gente que tiene rivalidades, dentro de todo no está muy acentuado. En un lugar donde trabajas con mucha gente hay algunos que son así. (Entrevista 4, segmento 21-26)

La carga síquica del trabajo está presente aún después de la jornada laboral. Es difícil evitar en el hogar la tensión vivida en las clases y relatan situaciones, anécdotas o problemas laborales en su casa como forma de alivio. En general las entrevistadas manifiestan el aumento del cansancio o fatiga laboral después del mes de setiembre.

La vista me cansa, camino en la clase. A veces me canso por tener algún grupo de fatales, a veces me cansa no ver que vayan adquiriendo las herramientas para que les vaya bien fuera del liceo. En el liceo es fácil pasarlo, pero después la vida...Hay cosas que no se están logrando (Entrevista 10: segmento 89 – 91)

La cotidianidad en el aula significa una medida resumen de la carga física y síquica laboral a la que se agrega un marcado corte de género en tanto las mujeres docentes tienen a su cargo tareas de cuidado familiar que incrementan el trabajo diario. Los síntomas físicos que asocian las docentes a su tarea cotidiana son dolores de cabeza, columna, dolores osteoarticulares en los hombros, pérdida de voz y visión.

### **3.4.6 La Evaluación como problema**

El sistema de evaluación y acceso al desempeño de cargos docentes ya explicado líneas arriba tiene como eje central los informes anuales del equipo directivo y el Informe de visita del Inspector de asignatura. La relación de número de docentes por número de Inspectores de asignatura da cuenta de un sistema deficiente en el cumplimiento de las metas teóricas de dicho

cuerpo técnico, el acompañamiento y asesoramiento en la planificación y evaluación del curso, así como el monitoreo de resultados de aprendizajes de los estudiantes.

El relato docente expresa la percepción del Inspector como una figura lejana que no conoce la realidad socioeducativa del centro y las carencias de infraestructura y recursos materiales y humanos para cumplir la tarea.

Asimismo, los docentes que han trabajado en zonas rurales o centros poblados de difícil acceso han pasado años sin la visita de clase del Inspector, aunque si han asistido a Salas departamentales en las cuales reciben la noticia de las principales innovaciones educativas y sugerencias de profundización de los aprendizajes. No obstante, eso expresan respeto profesional y jerárquico tomando sus orientaciones siempre que sea viable lo que proponen:

Algunas cosas las tomo, la mayoría si, otras no son tan viables en el liceo, trabajar con la computadora no es tan frecuente como con el celular. Dos veces vino a verme el inspector y tome en cuenta muchas cosas que me dijo, usar el cañón, etc. (Entrevista 5. Segmento 39-40/).

P: ¿Han tenido desde la dirección o Inspección que llenar formularios de autoevaluación? E: No. Nunca nada por escrito (Entrevista 1, segmento 55-60)

A veces los profesores piensan que son demasiado francos con el Inspector y que al mostrar debilidades le bajan algún punto: A mí me ha ido bien. Yo soy muy crítica con el trabajo. No mido lo que digo. Me bajó cinco puntos una que estuvo, yo dije que no estaba segura de lograr hacer un clic en los estudiantes (Entrevista 10; segmento 17-18)

La tarea del Inspector consiste entre otras controlar y para ello hay que conocer para sugerir mejoras. En los sistemas de evaluación en general es muy importante la autoevaluación, es decir cómo se percibe el trabajador en su desempeño sin embargo no se solicita autoevaluación de desempeño al docente por parte de quiénes tienen que acreditar su desempeño con un número que definirá su lugar en la lista de acceso al cargo. La práctica de autoevaluación y de coevaluación entre pares es usada en las carreras de grado en el Instituto de Profesores Artigas (IPA) y otros institutos de Formación docente, así como en capacitaciones de docentes en ejercicio en el Instituto de Perfeccionamiento de Estudios Superiores (IPES) y Plan Ceibal. Asimismo, muchos docentes de aula en Ciclo Básico atentos a la mejora profesional constante, le requieren evaluar a los estudiantes su curso.

Ahora estoy haciendo el curso de adscriptores y surge eso, autoevaluarse y evaluar el vínculo con nosotros y surgen cosas de la comunicación, a veces uno cree que está llegando y no es así. (Entrevista 2, segmento 42-42)

En suma, la función inspectiva no parece cumplir con las metas definidas de orientar y acompañar el trabajo en las aulas apareciendo el contralor del equipo directivo más eficiente en la mejora de las prácticas. Asimismo, parece ser necesario generalizar la autoevaluación y coevaluación docente e introducir tal vez estrategias de evaluación de los estudiantes sobre los vínculos con actores institucionales en esta triangulación del desempeño.

En el capítulo de análisis, a partir de un contexto definido por indicadores de tipo descriptivo sobre regiones, liceos, número de docentes y estudiantes se aborda como elemento empírico central la narrativa de los hablantes. Allí los tópicos se transforman en dimensiones e indicadores que enlazan los dos espacios sociales principales de la presente investigación: educación y salud laboral. En tal sentido, las conclusiones que se presentan a continuación implican y dan cuenta de dicho vínculo

### **3.5 Actualización de antecedentes y estado del arte**

Por cuestiones de orden laboral la autora de esta tesis debió interrumpir el análisis de la producción empírica a inicios del año 2018 y vuelto a tomar para su análisis y conclusiones a principios del año 2020. Ello implicó una nueva revisión de antecedentes y puesta a punto del estado del arte previo a sus conclusiones.

En tal sentido, María Esther Mancebo se aproxima a la dualidad del bienestar y malestar docente que también hemos invocado en esta tesis a partir de autores que asocian los aspectos sicosociales del proceso de trabajo con la relación dialéctica que suponen los polos positivos y negativos del mismo:

“Por su parte, respecto al constructo de bienestar/malestar docente Cornejo Chávez (2009) integra distinta os indicadores de condiciones materiales y psicosociales de trabajo. Entre las primeras se distingue la precariedad del empleo, el tipo de jornada laboral, la pertinencia y disponibilidad de materiales pedagógicos, las condiciones de la infraestructura. Entre las segundas se consideran la demanda laboral, el control sobre el trabajo, el apoyo social, la significatividad en el trabajo, las condiciones institucionales para las prácticas reflexivas, el entorno social del trabajo, la cantidad de alumnos a cargo” (Mancebo,2016, pag22) .

Otro aspecto está relacionado con las propias condiciones laborales de las docentes orientado al respaldo que los mismos reciben de las direcciones institucionales, la cantidad de

estudiantes por aula, la carga laboral de la docencia directa y los diversos estímulos que pueden percibir aquellos.

“La evidencia respecto a la incidencia de las condiciones laborales de los docentes es más robusta. Darling-Hammond (2003) encontró que este factor tiene la mayor importancia, desglosando aspectos como el apoyo de la dirección, el tamaño de las clases, los recursos de enseñanza, la carga de docencia directa y la participación en la toma de decisiones; a su vez, el mentorazgo y el coaching de docentes jóvenes es percibido por los docentes experimentados como sumamente estimulante” (Mancebo,2016, pag23).

Un último aporte de Mancebo respecto a la convergencia de nuevos antecedentes para la tesis y sus hallazgos empíricos tiene que ver con la importancia de la organización del trabajo y los aspectos vinculados con el bienestar docente:

“Finalmente, se sabe que las condiciones de trabajo tienen gran influencia sobre el bienestar/ malestar docente. Para el caso de Chile, Cornejo Chávez (2009) trabajó con una muestra representativa para los establecimientos educacionales con subvención estatal de Santiago y encontró que los docentes percibían condiciones de trabajo precarias y altos niveles de demanda laboral (intensificación del trabajo). En la misma dirección Moore, Kraft y Papay (2011) aplicaron una encuesta a docentes de Massachusetts y concluyeron que los aspectos laborales específicos que más importaban a los maestros no eran los materiales (limpieza y mantenimiento de la infraestructura) sino las condiciones sociales: la cultura escolar, el liderazgo del director y la relación entre los colegas. Las características organizacionales son entonces fundamentales para el bienestar de quienes trabajan en las escuelas” (Mancebo,2016, pag23)

En su tesis doctoral “El rol de garante de los Derechos de la Infancia de las maestras de educación inicial en Uruguay: análisis de su impacto en el bienestar laboral de las docentes” en abril de 2017, Gabriela Etchebere incorpora a la organización del trabajo como uno de los determinantes esenciales del síndrome de *burnout* en docentes de primera infancia. Mas allá de involucrar un universo de estudio diferente advierte elementos comunes a la tarea docente:

“Además, se identifican consecuencias sociales del síndrome vinculadas a la organización del trabajo, una tendencia al aislamiento y el rechazo hacia la interacción social, todo lo cual produce un deterioro de las relaciones personales; así como también se observa una baja del rendimiento, de la productividad y de la calidad del trabajo (Pérez, 2010). El sentimiento de inadecuación personal y profesional conlleva a un fuerte cansancio emocional, baja motivación por la tarea y gran angustia producida por la sensación de fracaso laboral. El síndrome es considerado entonces, un

intento de adaptación a la pérdida progresiva de los ideales y de la energía necesaria para la ayuda humana que requiere la profesión (Pérez, 2010).

Por todo lo expuesto es relevante tener en cuenta que el síndrome de *burnout* afecta no solo al individuo, sino también a la organización, ya que en la medida en que se ven afectados negativamente los niveles de rendimiento de la personal, se pone en riesgo el logro de objetivos relevantes para la organización (Levi, 2005)” . (Etchebehere,2017, pág. 79)

Un aporte convergente al anterior lo constituye el estudio “Too Stressed to Teach? Teaching Quality, Student Engagement, and IEP Outcomes realizado por Venus W. Wong , Lisa A. Rublo y Yue Yu . En dicho estudio se señala al estrés y agotamiento como elementos perturbadores de la estabilidad del colectivo docente con consecuencias verificables en la calidad de la enseñanza y en los resultados de aprendizaje (Wong y otros, 2017)

En la misma línea de revisión se observa un estudio publicado por la Revista Brasileira de Educación (2018.Vol.23), sus autores, Nilson Rogerio Silva: Alessandra Turíni Bolsoni y Sonia Regina Loureiro, también abordan la relación entre el síndrome de *burnout* y la depresión en docentes de enseñanza primaria a partir de una investigación realizada en escuelas públicas aplicando un formulario de encuesta a 100 docentes del segundo a quinto grado. Entre otros datos relevantes detectaron en un 23 % de los casos, una correlación importante entre depresión y agotamiento. En sus conclusiones ellos apuntan:

“Esta pesquisa investigou correlações entre *burnout*, depressão e variáveis demográficas e organizacionais, que foram abordadas de modo integrado, possibilitando ampliar a compreensão advinda de estudos prévios que as analisaram de forma isolada.

Constataram-se associações entre *burnout* e depressão, identificando correlações positivas e fortes para a exaustão emocional, distanciamento e desumanização, o que faz pensar na possibilidade de influência mútua de uma condição de adoecimento a outra, bem como a correlação negativa entre depressão e realização pessoal, denotando que quanto maior for a satisfação com o trabalho, menores as possibilidades de desenvolvimento da depressão.

Assim, foi possível perceber que professoras que apresentam *burnout* podem também manifestar depressão, bem como verificar que fatores como idade podem diminuir a possibilidade de desenvolvimento de distanciamento emocional e que o maior tempo de exercício profissional na escola pode funcionar como fator que minimiza a possibilidade de manifestação da depressão. A investigação do *burnout*, da depressão e das características pessoais e organizacionais elucidou as relações entre tais variáveis, contribuindo para uma melhor compreensão das condições de saúde mental dos professores.

Destacam-se como limites do estudo a amostra de conveniência, de uma única região do estado, o delineamento transversal e o uso de instrumento que avaliou a depressão atual, enquanto rastreador. Como pontos positivos, destacam-se o uso de instrumentos aferidos, a coleta por meio de procedimentos sistemáticos e a combinação de múltiplas variáveis

Os índices de *burnout* e depressão verificados no estudo foram similares aos achados na literatura pesquisada e revelaram que os professores constituem um grupo vulnerável, o que requer medidas de prevenção que favoreçam o bem-estar desses profissionais. Dadas as implicações e as responsabilidades do trabalho dos professores do ensino fundamental, tais medidas, indiretamente, podem ser protetoras também com as crianças. Destaca-se que, pela característica relacional da atividade docente que envolve contato direto com a população alvo do seu trabalho, professores acometidos por *burnout* e depressão, além de terem a própria saúde prejudicada, podem também interferir no relacionamento e nas atividades de ensino com os dos alunos. Tanto o *burnout* quanto a depressão podem afetar a motivação do professor, o seu engajamento e sua capacidade relacional, requisitos estes essenciais para a atividade docente, o que impõe a necessidade de ações de enfrentamento dessa problemática. Tais ações precisam contemplar aspectos pessoais, visto que algumas dessas características são fatores que predispõem ao adoecimento, bem como levar em consideração o contexto do trabalho (ambiente, infraestrutura, organização da atividade exercida e relacionamentos interpessoais). O ambiente de trabalho favorável e as relações pessoais positivas podem atuar como fatores protetores e impedir e/ou dificultar o adoecimento de professores. Em contrapartida, na presença de fatores pessoais predisponentes, condições de trabalho desfavoráveis e relações prejudicadas, condições estas que podem ser consideradas obstáculos ao bom desempenho profissional, constituem-se como meio incipiente para o surgimento de problemas de saúde mental por parte dos professores. Medidas de prevenção que estimulem o trabalho e o engajamento podem minimizar as dificuldades e favorecer o desempenho das atividades docentes “( Silva,N.R y otros, 2018. Rev.Bras.Educ.Vol.23)

Más allá del abordaje realizado en la propia tesis debe señalarse que en los últimos años existe una marcada tendencia en diversos estudios académicos a vincular la repercusión somática del desgaste laboral de los docentes bajo el síndrome de *burnout*. Así, la depresión, estrés y agotamiento emocional conforman un cuadro habitual de innumerables hallazgos empíricos y análisis de investigación.

La publicación del “Marco conceptual del estudio de salud ocupacional docente” (INEED,2020) proporciona además de novedades en investigación aplicada algunos materiales no observados en la revisión inicial de esta investigación, tal es el caso de la tesis doctoral “Nuevos sentidos del trabajo docente: un análisis psicosocial del bienestar/malestar, las condiciones de trabajo y las subjetividades de los/as docentes en el Chile neoliberal” de Rodrigo

Cornejo Chávez (Cornejo Chávez,2012). En dicha investigación, desde un abordaje sicosocial se afronta la dialéctica entre bienestar y malestar de los trabajadores docentes de enseñanza media en Santiago de Chile. Junto a este planteo problemático el autor se propuso observar la implicación subjetiva del trabajador en vinculo con las condiciones materiales y psicosociales de la tarea docente. En tal sentido, el análisis de la narrativa docente en la fase cualitativa de la investigación, proporcionó disonancias significativas entre quienes trabajan en establecimientos caracterizados por entornos laborales de bienestar y malestar respectivamente.

En la tesis de Cornejo Chávez existe una propuesta metodológica donde convergen métodos cuantitativos y cualitativos bajo el criterio epistemológico de situar el relato social (narrativas) en un contexto social que es caracterizado por datos estadísticos descriptivos y variables correlacionadas. Las conclusiones de la tesis basculan de un análisis descriptivo a uno de tipo comprensivista. Bajo uno u otro enfoque se construye evidencia empírica similar a otras revisiones señaladas en este capítulo. Es así que aparece nuevamente el síndrome de *burnout*:

“podemos concluir que el fenómeno de malestar más riesgoso para los docentes es el agotamiento emocional, núcleo del llamado modelo trifactorial de *burnout*, o modelo de Maslach - el cual, a su vez, se confirma en esta investigación -. Alrededor de la cuarta parte de los docentes de enseñanza media de Santiago presenta niveles altos de agotamiento emocional (26.6%), lo cual es bastante si consideramos las consecuencias negativas del agotamiento para la salud docente, así como para el desarrollo de un conjunto de tareas educativas, tales como la creación de un ambiente emocional propicio para el aprendizaje en el aula, la vinculación con los estudiantes, la participación en procesos institucionales de convivencia y gestión o la construcción de relaciones profesionales de trabajo en equipo”. (Cornejo Chávez, 2012.Conclusiones, p.491)

También se advierte en forma recurrente la cuestión del género:

“Podemos concluir, entonces, que el fenómeno del *burnout* se presenta de manera diferente en docentes varones y mujeres, por lo que resulta necesario incorporar la perspectiva de género en cualquier intento de apoyo al bienestar de los profesores”. (Cornejo Chávez, 2012.Conclusiones, p.491)

Asimismo aparecen otras consistencias con revisiones sobre la copresencia de factores de orden somático en la vida del docente:

“Podemos concluir también que los docentes reportan un conjunto de enfermedades con una incidencia que resulta mayor en comparación con la media nacional chilena para la población adulta. Estas enfermedades son la bronquitis (32.1%), el colon irritable (21.6%), la disfonía (18.6%), la tendinitis (16.6%) y la hipertensión (11.5%). Estos porcentajes resultan preocupantes, pues se trata de enfermedades que afectan a la salud general de los docentes (colon irritable, hipertensión), así como a las principales herramientas corporales de su trabajo: las manos y la voz”. (Cornejo Chávez, 2012.Conclusiones, p.492)

Se evidencian enlaces muy robustos respecto al vínculo entre el bienestar/malestar docente y la organización del trabajo, así como aspectos relacionados a sistemas de contratación, salarios y estabilidad en el puesto docente:

“En términos de bienestar psicológico podemos afirmar, de manera concluyente, que los docentes que trabajan en establecimientos de dependencia municipal presentan mayores niveles de compromiso con el contenido de la profesión, es decir de satisfacción vocacional. (...), podemos concluir que los docentes dan cuenta de condiciones materiales de trabajo deficientes en cuanto a precariedad laboral, sobrecarga horaria, sobre exigencia ergonómica y carencia de materiales pedagógicos adecuados. En cuanto a la precariedad laboral, el estudio da cuenta de diferencias significativas, a nivel de dependencia administrativa, en cuanto a los salarios y años de permanencia en los liceos”. (Cornejo Chávez, 2012.Conclusiones, p.493)

En el capítulo del análisis narrativo Cornejo indaga en la atribución de sentido que los docentes le asignan a su trabajo

“Al respecto podemos concluir que el discurso de los docentes sobre el sentido del trabajo se construye a partir de una tensión, entre definiciones universalistas y abstractas del sentido del trabajo, las que aparecen como mandatos y prescripciones sobre el mismo, y una serie de obstáculos que los docentes identifican para poder llevarlos a cabo. La definición del sentido del trabajo docente en torno a “formar y transmitir conocimiento integral para que los jóvenes se inserten en la sociedad”, se ve enfrentada a los siguientes obstáculos impuestos por la realidad: cambios acelerados en la sociedad, contextos adversos en las comunidades locales, falta de apoyo para la labor docente, un sistema educativo que no funciona y una serie de obligaciones impuestas que se contradicen con la realidad. Los docentes se colocan, en su discurso, siendo objeto de una constante evaluación externa respecto al cumplimiento de este mandato, a la vez que se ubican en una relación de acatamiento de decisiones que



son tomadas en otros niveles del sistema educativo”. (Cornejo Chávez, 2012.Conclusiones, p.500)

En suma, síndrome de *Burnout*, la cuestión del género, bienestar y malestar docente en relación a la organización del trabajo y la construcción de sentido respecto a la identidad y trabajo docente son tópicos relevantes de la tesis de doctorado de Chavez Cornejo. Esta enumeración no taxativa de dimensiones da cuenta de una investigación profunda y rigurosa donde la pluralidad metodológica advierte uno de los posibles abordajes para la construcción del problema de investigación en trabajo docente y salud.

Por último, en esta segunda revisión de antecedentes aludimos nuevamente al “Estudio de salud ocupacional docente (INEED,2020). Este último trabajo guarda relación con la Primera Encuesta Nacional Docente realizada en el año 2015 (INEED, 2016) que permitió formar masa crítica para profundizar en la percepción de los docentes sobre salud y bienestar. Desde el punto de vista temático hay una gran convergencia entre dicho estudio y la presente tesis siendo pertinente y necesaria su inclusión no como antecedente propiamente dicho sino como un insumo del contexto presente en lo referido a la salud y el trabajo docente. En términos generales dicho estudio abordó las demandas laborales de los docentes en relación a su centro de trabajo y de la profesión docente; los recursos personales y organizacionales para atender aquellas demandas y se estudió la relación entre los recursos y las demandas junto a la percepción sobre la salud y el bienestar de los docentes. Dicho trabajo incluye la Encuesta de Salud Ocupacional Docente realizada en el año 2019.

“existen algunos componentes en común en cuanto a la valoración de los docentes sobre las demandas del trabajo, recursos, bienestar y estado de salud. Quienes tienen mayor percepción de demandas, y menor percepción de recursos y de bienestar son las mujeres en todos los subsistemas, y mayormente quienes trabajan en inicial y primaria pública. Esto se encuentra directamente asociado a que este subsistema presenta una alta feminización y las mujeres tienen mayor índice por cargas de doble presencia. La doble presencia, es decir, el trabajo de las tareas del hogar y de cuidados a otros sumado al rol de docente, lleva a una valoración de mayores cargas de trabajo a nivel cognitivo, cuantitativo y emocional, lo que conduce a situaciones de salud y bienestar más desfavorables. Por ejemplo, los docentes que reportan niveles altos de doble presencia en general, en todos los subsistemas, son los que cuentan con mayores niveles de síntomas de estrés, *burnout* y también reportan menos bienestar general. Asimismo, la existencia de doble presencia también se encuentra en detrimento de algunos de los recursos, por ejemplo, de la autonomía, el clima de apoyo social, la confianza horizontal y vertical, el

equilibrio esfuerzo-recompensa, la autoeficacia, la resiliencia y la satisfacción. Estos recursos tienen la capacidad de contrarrestar los efectos de las demandas; por lo tanto, una baja percepción de ellos colabora en sentir menor bienestar”. (INEED,2020, vol. 1.p.133)

Al igual que en las revisiones previas de este capítulo algunos tópicos se revelan persistentes: alta feminización, el componente de doble presencia (trabajo y hogar), síndrome de *burnout*. Todo ello a su vez vuelve a aparecer asociado a diversos procesos organizacionales y los distintos sistemas de apoyo que son necesarios para la tarea. En este último sentido existe una aproximación a las afirmaciones de Cornejo Chávez sobre ubicar mayores niveles de bienestar laboral en aquellos espacios donde existen mayores sistemas de apoyo administrativo y organizacional al docente

“La labor docente conlleva cargas asociadas al trabajo dentro y fuera del horario laboral, en muchos casos con presencia de multiempleo, horas de traslado y horas puente, que la convierten en una labor que insume una gran carga global de trabajo. Esta incide directamente en la percepción de las demandas y recursos de los docentes y tiene consecuencia sobre el bienestar. Los docentes que presentan una mayor carga global de trabajo perciben mayores demandas y menores recursos, lo que a su vez se relaciona en todos los subsistemas con menores niveles de bienestar”. (INEED,2020, vol.1. p.134)

En relación al párrafo anterior es importante señalar que el componente de doble presencia (trabajo y hogar) es complejizado por el factor multiempleo, convergencia de horarios laborales y horas puente. Ello conforma un verdadero *pool* de adversidades respecto al bienestar de las y los docentes.

En síntesis, esta segunda revisión de antecedentes actualiza varios de los tópicos que ya caracterizaban a la población de estudio y da cuenta de la vigencia del problema a investigar. Desde diferentes espacios académico y también desde los colectivos de trabajadores docentes organizados, la Salud y el Trabajo docente aparecen como un espacio de investigación y monitoreo permanente sobre la compleja dualidad del bienestar y el malestar docente, los polos negativos y positivos de la relación entre el trabajo y la salud.

## Capítulo 4. Conclusiones

El propósito de esta tesis consistió en relevar y analizar sin pretensiones generalizadoras las percepciones de los docentes de enseñanza media de los centros estudiados acerca de las condiciones de trabajo y su impacto en la salud. El presente capítulo trata de aproximar el constructo teórico que dio cuerpo a esta tesis con algunos de sus hallazgos empíricos al tiempo que da cuenta de los resultados principales de investigación. Finalmente se plantean algunas sugerencias o recomendaciones para la mejora de la salud de los docentes y sus condiciones y medio ambiente de trabajo.

### 4.1: Aproximación desde la teoría:

**4.1.1. Campo, capital y habitus docente.** La incorporación de Bourdieu se fundamentó en la idea de dar cuenta de un campo social que en nuestra investigación adquiere sustento a partir de dos elementos principales: el lugar físico donde relacionarse con la comunidad educativa y la tensión detectada en la lucha por los espacios en relación a la profesionalización. En el primer caso los actores ponen en juego su capital simbólico y cultural a partir de su conocimiento práctico del campo. Los docentes suelen ser quienes más dominan el uso del espacio físico no obstante existir una negociación permanente del uso de los mismos en el liceo. Ello ocurre con otros actores institucionales y se verifica una necesidad sentida respecto a la creación de liceos pensados para el currículo del siglo XXI. La otra expresión de conflicto entre actores y su respectiva búsqueda de lugar en el campo es el de la evaluación, es el momento en que las distintas jerarquías ponen en juego su posición en el campo: inspectores, directores y docentes donde más allá de lo prescripto en las normas evaluatorias, ingresan en un campo de disputa donde la narrativa de los docentes da lugar a detectar eventuales apartamientos a lo prescripto. Esto último habilita frecuentes impugnaciones respecto a la supuesta objetividad del juicio evaluatorio que, como ya vimos en el capítulo de análisis, es central en la futura vida laboral de los docentes

**4.1.2. Las CyMAT en el trabajo docente.** Una de las hipótesis subyacentes a esta investigación radicó en que las CyMAT podrían ser una de las ventanas estratégicas por donde observar la articulación del proceso de trabajo docente junto al proceso de salud enfermedad. Este debe ser comprendido como un continuo dialéctico entre los polos positivos y negativos del mismo. En tal sentido hay una generosa evidencia empírica que da cuenta de dicho vínculo y

recurrimos nuevamente a Neffa para dar cuenta de ciertas consistencias con la masa crítica existente, en este caso referido a docentes de enseñanza primaria:

Los docentes primarios están obligados a ser de hecho polivalentes y a sus tareas pedagógicas específicas deben agregar numerosas tareas administrativas y asistenciales que no son de su agrado y con frecuencia son vividas como descalificantes. La actividad real del docente no coincide con la tarea prescrita (las funciones de los docentes se especifican en forma maximalista en los reglamentos). Los medios de trabajo están sin mantenimiento y son por lo general insuficientes y esta deficiencia debe ser compensada con ingenio, mayor trabajo e incluso aportes personales. Los contenidos y metodologías determinados por los organismos superiores se consideran desactualizadas y un bloqueo para la iniciativa, salvo que se los transgrede. Los esfuerzos musculares que deben realizar, los gestos y posturas, y el hecho de que el 96% de los docentes deban trabajar desplazándose y estando de pie buena parte de la jornada, explica que las dos terceras partes de los docentes encuestados manifiesten su generalizada percepción de una permanente e intensa fatiga física y fuertes dolores osteo-musculares. Los riesgos y las afecciones causadas por el medio ambiente de trabajo afectan plenamente a los docentes -por ejemplo, la hipoacusia, la afonía, resfríos y afecciones pulmonares, las enfermedades infecto-contagiosas transmitidas por sus colegas y alumnos etc.- aunque en menor medida que a los obreros industriales. El excesivo número de alumnos por clase, el arrastre de sus dificultades de aprendizaje y los problemas de conducta, contribuyen a incrementar la carga de trabajo, ya de por sí intensa”. (Neffa, J.C,1995, Conclusiones.pag.17)

“El deterioro de las condiciones de trabajo mencionadas anteriormente explica en el caso de estos docentes, la mayor parte de los problemas de salud bio-física, pero además sus crisis de identidad, el desánimo, el sentimiento de no ser escuchados por las autoridades”. (Neffa, J.C,1995, Conclusiones.pag.17)

**4.1.3 El malestar docente.** El tercer soporte teórico de nuestro trabajo está vinculado a la conceptualización de malestar docente desarrollado por José Manuel Esteve. La contracara de la satisfacción ha sido el malestar ¿cómo se visualiza el malestar docente? En nuestro trabajo sus expresiones más evidentes están asociadas al aumento de la ansiedad y estrés, normalmente vinculados con las CyMAT del ejercicio docente, todo ello de alguna manera es una medida resumen de aspectos vinculados al agotamiento físico y sus efectos. Ello explica que desde diversos ámbitos suele utilizarse el tópico “malestar docente” para describir consecuencias permanentes y negativas que afectan a las condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la profesión En los hallazgos empíricos de este trabajo pueden advertirse aspectos vinculados estrechamente al denominado malestar docente .

**4.1.4 La salud ocupacional y la salud colectiva.** Desde este espacio disciplinar puede advertirse una vocación por traspasar las fronteras de la experticia médica y proponer un ejercicio de pluralidad cognitiva donde los procesos de trabajo sean analizados en tanto complejidades de orden social al igual que el proceso de salud enfermedad que caracteriza al trabajo docente. En tal sentido alguno de los supuestos de la Epidemiología Crítica que observamos de Oscar Betancourt nos permiten contextualizar al malestar docente, el complejo entramado CyMAT y la movilidad de los actores en el campo en tanto componentes esenciales de una dialéctica de opuestos: salud/enfermedad; bienestar/malestar o satisfacción/insatisfacción laboral.

## **4.2 Principales hallazgos empíricos**

En cuanto al problema de investigación se constató una relación intensa entre el proceso de salud enfermedad de los trabajadores de docencia directa y la forma en que dicho proceso está determinado por la condiciones y medio ambiente de trabajo. Las percepciones del universo de vida investigado tienen su expresión empírica en las dimensiones analíticas construidas a los efectos del análisis:

*La planificación.* En relación a la planificación educativa el discurso docente identifica claramente aquellos elementos que dificultan el trabajo docente y existe una verificable búsqueda de estrategias de facilitación por parte de quienes viven su trabajo día a día.

*Los espacios.* Sobre los espacios debe señalarse que existe una negociación permanente del uso de los mismos en el liceo. Ello ocurre con otros actores institucionales y se verifica una necesidad sentida respecto a la creación de liceos pensados para el currículo del siglo XXI.

*El tiempo.* El ejercicio de la práctica docente está atravesado por una tensión permanente por el “tiempo que falta”. Falta tiempo para el contacto diario con el estudiante, en la vinculación con el trabajo colaborativo con otros actores, para la corrección, planificación y descanso, en el vínculo y contacto con los padres y la comunidad educativa. El factor tiempo siempre aparece como una carga psíquica

significativa del trabajo docente. Signos y síntomas de carácter somático se expresan en narrativas donde la falta de tiempo es una alusión de carácter permanente.

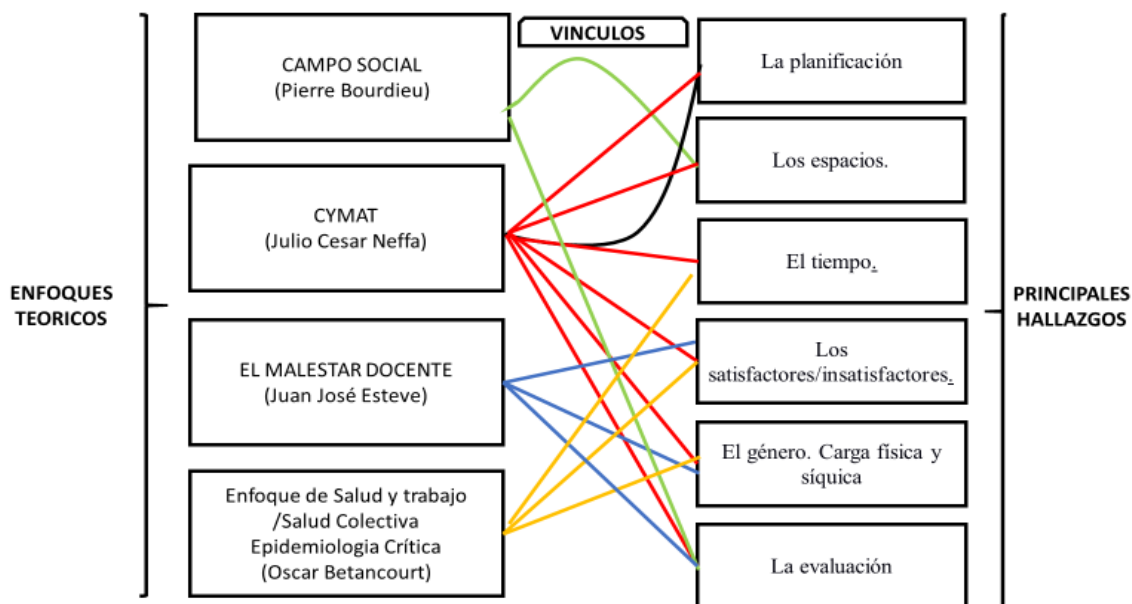
**Los satisfactores.** Un lugar sustantivo y destacable son los satisfactores de la profesión. Los mismos cubren el amplio espectro que va desde el trabajo de aula a la planificación y en el sentido dinámico de los saberes que circulan en la organización. Dichos satisfactores contemplan además la posición que ocupa la profesión en las representaciones sociales y es motivo del compromiso que se detecta en la percepción de los docentes, orientados a una búsqueda permanente de la mejora de la función docente y de la identidad profesional personal y colectiva.

**El género. Carga física y síquica.** Tal como señalamos respecto “al tiempo” la carga física y síquica del trabajo son los conectores más robustos de la compleja relación entre el trabajo docente y el continuo salud- enfermedad, sea en su expresión individual como colectiva. Allí además se agrega un componente esencial, el corte de género que radicaliza algunas expresiones del desgaste de las trabajadoras. Las mujeres docentes tienen a su cargo tareas de cuidado familiar que incrementan el trabajo diario. Los síntomas físicos que asocian las docentes a su tarea cotidiana son, entre otros, cefaleas persistentes, dolores de columna, osteoarticulares, pérdida de visión y un dato de enorme sensibilidad profesional como lo es la pérdida de la voz.

**La evaluación.** La evaluación es un proceso complejo donde se instalan lógicas inherentes a la estructura de jerarquía laboral y de relaciones entre trabajadores, ya sea en un nivel vertical como horizontal. Relaciones humanas, profesionales, de vínculos y de colaboración ingresan en un territorio volátil y complejo para quienes habitan el campo de la educación en términos de Bourdieu. Es en la evaluación donde la noción de capital, sobre todo los capitales simbólico y social, que permite ubicar a los individuos en la trama de las posiciones sociales. Si bien es una noción con un fuerte contenido abstracto también traduce tensiones que los individuos

sienten en sus cuerpos. Los términos de una evaluación tienen consecuencias duras (buenas o malas) sobre la carrera docente.

**Figura N° 2. Principales hallazgos y marco teórico**



El cuadro precedente representa espacialmente los vínculos más relevantes entre los principales hallazgos y el espacio teórico desde donde se elaboró el problema de investigación. En todos los casos las categorías teóricas fueron útiles para detectar las implicancias entre los tópicos narrativos y las percepciones de las personas entrevistadas respecto a las CyMAT. Dicha conceptualización adquiere una notoria centralidad y los otros componentes teóricos habilitan el proceso interpretativo sistematizado en los principales hallazgos.

Los conceptos teóricos derivados del esquema analítico de Campo Social en Bourdieu nos relacionan directamente con el tema y problema de la negociación de los espacios y cómo se siente el sujeto en las diferentes instancias de evaluación.

Los/as profesores/as como actores sociales que se mueven en el campo social ponen en juego su capital simbólico y cultural en la negociación permanente de los espacios educativos. Se trata de un conflicto cotidiano que estructura la interacción social, por ejemplo, el uso de un salón y su proyector (quizá el único de la institución) suele saldarse en favor de aquel que en su posición de mayor acreditación curricular o antigüedad hace valer dichos atributos.

El otro aspecto en que el actor social siente que debe hacer jugar su capital simbólico y social, así como cultural es el tema de la evaluación. El sujeto profesional lo vive como problema y esto genera tensión. Los Inspectores encargados de evaluar su trabajo son percibidos como extranjeros a la relación educativa cotidiana, que no conocen por tanto el piso o base desde el que parten los educadores con el bagaje de conocimientos de sus estudiantes.

Por tanto, las sugerencias del o la jérarca acerca de elementos que podrían mejorar la calidad de los aprendizajes y de los procesos de enseñanza son tomadas con la provisoriedad y la reflexividad que cada profesor/a pueda ser capaz de elaborar.

Asimismo, algunas docentes manifiestan el temor a la sanción que pueda recaerle en forma subjetiva por no relacionarse bien con el Inspector/a o no generar empatía o manifestarse críticamente con algunas herramientas sugeridas. En ese sentido el contralor del equipo directivo más atento a los emergentes del centro en su contexto aparece como una evaluación más eficiente en la mejora de las prácticas y con una voz más legitimada.

En términos de satisfactores laborales desde la perspectiva de Bentancourt puede observarse que las docentes identifican claramente las necesidades de los/las estudiantes y van creando mecanismos de facilitación para que su pasaje por el centro tenga resultados exitosos en términos de promoción, pero también da cuenta de un proceso placentero en el acercamiento al conocimiento que garantice el éxito escolar. Este es un elemento satisfactor del trabajo docente; ser ejecutivo/a, facilitar recursos para que el/la estudiante tenga todos los dispositivos a tiempo, no importa el turno o el plan, sentirse identificado con la necesidad del otro/a, es un compromiso de los actores del centro que destacan en las entrevistas.

El espacio de trabajo conjunto con los/las colegas es altamente valorado como instancia de profesionalización. Así el espacio de capacitación que ofrece el Plan Ceibal a través de los centros que participan de la Red Global de Aprendizaje los/las ha puesto en contacto con el circuito de profesionales canadienses de Michael Fullan y colaboradores. El intercambio de experiencias con otros centros educativos del mundo los/las pone en sintonía con la literatura, las tensiones y prácticas de otros/as docentes donde se puede identificar problemas comunes de la civilización actual y de las instituciones de enseñanza media en particular.



Tomando el enfoque de la CyMAT con Neffa y sin desconocer el impacto que las mismas tienen en la lucha por los Espacios y la Evaluación, se destaca su impacto en la Planificación docente, en el uso del tiempo, en la identificación de satisfactores e insatisfactores del trabajo, el impacto del género y la carga física y síquica.

La variable *número de alumnos* es muy importante en el impacto de la carga física y síquica del trabajo, así como en las posibilidades de personalizar los procesos de aprendizaje y realizar un correcto seguimiento del proceso. El espacio amplio del aula propiciará caminar entre los bancos y esa circulación permite un acompañamiento mejor de las tareas. Las necesidades varían con el nivel, pero es en el primer año de liceo donde existe una demanda de mayor seguimiento puesto que el estudiante manifiesta inquietudes propias del desconocimiento de la gramática liceal debiendo interiorizarse de un complejo de relaciones organizacionales.

El/la profesional debe estar atento/a al seguimiento de quienes tienen dificultades de aprendizaje y asimismo preocuparse de las exigencias que demandan los/as que pueden tener más y mejores conocimientos, el/a estudiante por encima del promedio, el/a que puede más.

Eso representa una carga síquica adicional.

En ese sentido la planificación docente debe ir reconfigurándose a las exigencias del nivel de la clase y asimismo del acompañamiento de los padres en la tarea, en la supervisión de los materiales de clase, etc. La queja docente se centra en reconocer el apoyo de aquellos padres cuyos hijos tienen un buen desempeño y la nula presencia de los referentes adultos de quienes están solos en el proceso.

Por su parte aparecen emergentes en la institución producto del contexto del centro educativo, para muchos es la única instancia de socialización con sus pares o cogeracionales, es así que dificultan con su presencia fuera de turno la fluidez del tráfico de los estudiantes. Otra vez aparece el tema de los espacios físicos aledaños o del predio liceal como una determinante de la mayor o menor eficiencia en los tiempos docentes y la planificación elaborada.

El tiempo configura junto a la carga física y síquica los elementos más robustos de desgaste profesional. El tiempo destinado a las horas de la asignatura en el aula no es suficiente para enseñar los contenidos que las autoridades de la administración esperan que se enseñe. En muchos está presente la sensación de que los llevan corriendo a los estudiantes sin ejercitar o

profundizar lo suficiente. Algunos profesionales reflexivos seleccionan de acuerdo al contexto y profundizan en determinados temas como forma de enseñar los procedimientos específicos de la episteme de la asignatura.

En lo que respecta a la identificación de los elementos satisfactorios del trabajo docente de aula aparece en el discurso rápidamente el sentirse referentes de los hombres y mujeres del mañana y asimismo ser conscientes de la transformación que opera en los adolescentes como producto de la siembra del/a educador/a en el acto educativo.

Reconocerse en el otro/a y ser reconocido/a por los estudiantes y sus familias lo colocan al trabajador en su mejor espejo de altura profesional. Algunos hacen pública la ajenidad con la que trabajaban en liceos del Montevideo respecto del clima de los liceos del interior donde se sienten parte del colectivo social con mayor pertenencia.

La mayoría de las docentes destacan el aprendizaje permanente que tienen de los/as jóvenes y eso las lleva a la búsqueda de dispositivos diferentes, ser creativas generando empatía para el *feedback* con el/a estudiante. En esa intervención reconocen el elemento de disfrute del trabajo docente.

Asimismo, dependerá del capital social y cultural del/a profesor/a su inserción en la trama de relaciones sociales que genera el trabajo como matriz social que excede el ejercicio de la docencia. Así muchas manifiestan regocijo en la fraternidad compartida de actores en los cuales se reconocen y gustan identificarse como colectivo, comparten cumpleaños, sabores y sinsabores de la vida de adultos a la vez que se retroalimentan en las posibilidades de capacitación a lo largo de toda la carrera profesional.

Como elementos insatisfactorios del trabajo que coadyuvan al malestar docente en términos de Esteve o al polo negativo del trabajo en términos de Bentancourt encontramos la variable de género.

Fuertemente feminizada la profesión docente, su cumplimiento y el sistema escalafonario las coloca a estas mujeres en óptimas condiciones de tomar más horas, más liceos, más escuelas de Cetp, cargos de adscripción, horas en colegios privados, etc. y a esto se le suma las tareas de cuidado de la familia. Embarazo, maternaje, cuidado de enfermos y también de miembros sanos de la familia, pero pequeños o viejos, todos, las posterga en sus ambiciones de profesionalización, de cursar otra carrera o de ascenso en las instituciones. Así, son los hombres (escasos) los que acceden generalmente a mejores condiciones de profesionalización.

Otras cargas físicas de la tarea docente se identifican claramente como dolores de cabeza, contracturas, obesidad y sobre todo la pérdida de la vista y la voz.

En la carga síquica del trabajo aparecen relaciones de rivalidad con otros actores de la institución que enrarecen el clima de trabajo sobre todo en el espacio físico de la Sala de Profesores donde convergen las tareas de docencia indirecta y los tiempos de espera del turno de clases.

#### **4.2.1 ¿Validación de resultados?**

Una vez finalizado un proceso de investigación como el presente sobreviene la inexcusable etapa de confrontación y validación de resultados. En un evento ajeno a este proyecto el día 21 de julio de 2020 se presentaron los resultados del “Estudio de salud ocupacional docente” realizado por el INEED (2020). Se presentó allí el resultado de una encuesta que llegó a 159 centros y 4.734 docentes (74% de cobertura) y con ella se relevaron datos sobre el empleo docente, el ambiente y las condiciones de trabajo, la percepción sobre las demandas y recursos del trabajo, y los efectos en la salud y el bienestar de los docentes. (La Diaria, 22.07.2020, N° 1848, Año 15)

En el prólogo de la investigación aludida el profesor César Guadalupe realiza las siguientes afirmaciones:

“El presente volumen contiene un conjunto muy amplio de aspectos que podrían ser destacados; sin embargo, quisiera referirme a dos asuntos que llamaron particularmente mi atención al leer el texto. El primero tiene que ver con la necesidad de tener una discusión muy cuidadosa acerca de los temas vinculados a la jornada laboral y cómo los hallazgos relativos a este tema podrían llevar a revisar algunos aspectos propios del régimen docente. ¿Qué debe contar como jornada de trabajo? La tendencia en muchos países latinoamericanos ha sido establecer regímenes de contratación docente considerando las horas que este pasa en el aula, donde las horas adicionales de trabajo (tanto de coordinación general, como el trabajo profesional colegiado, de vinculación con la comunidad educativa y la propia preparación de las sesiones y el tiempo requerido por la evaluación) aparecen, muchas veces, como “adicionales” (o son simplemente inexistentes) y que en el imaginario de algunos podrían estar incluidas en el salario o no estarlo. Esto, asimismo, se vincula a la manera como se organiza la jornada de trabajo: si la jornada de trabajo estuviese siempre asociada a la presencia en un establecimiento (sea que se esté trabajando en el aula o realizando otras tareas), las cosas podrían ser más claras. Sin embargo, el régimen contractual, especialmente en la educación secundaria de diversos países, se hace por “bolsas de horas/aula” que son distribuidas entre uno o más puntos de prestación de labores sin que se asigne a punto alguno las horas “adicionales”. Así, estas pueden aparecer como no remuneradas, aunque no sea el caso. Tengamos presente que, según el teorema de Thomas (Thomas y Thomas, 1928), cuando las personas perciben un hecho como real (así no lo sea), este es real en sus consecuencias, ya que las personas actuamos de acuerdo a lo que percibimos

y, por ello, el estudio sobre las percepciones es de capital importancia en el mundo de los asuntos humanos. El segundo es que la información generada por esta encuesta permite identificar la llamada “doble presencia”, es decir, la interferencia de preocupaciones extralaborales (fundamentalmente asociadas a las labores de cuidado del hogar) en el desempeño profesional y cómo esto genera una fuente adicional de estrés que afecta el bienestar de los docentes. La prevalencia de esta doble presencia está muy asociada a la feminización de la profesión docente y a la inequidad de género prevaleciente en la distribución de las tareas de cuidado en el hogar. Por ello, este es un tema que ilustra la existencia de un conjunto de variables que afectan lo educativo que no pueden abordarse desde una mirada estrictamente sectorial”. Guadalupe, C, (2020) Prólogo. INEED, 2020).

Las dos situaciones aludidas en el prólogo de la encuesta del INEED tienen singular convergencia con algunos hallazgos empíricos de la presente investigación. Líneas atrás advertimos respecto a las consecuencias duras del proceso de evaluación teniendo ello un vínculo intrínseco con el sistema de contratación docente al que refiere el prologoista. Por otra parte, la metáfora que utiliza César Guadalupe respecto a la doble presencia tiene su correlato en la figura del rol de cuidadora en la mujer docente que señalamos bajo un enfoque de género en nuestras conclusiones.

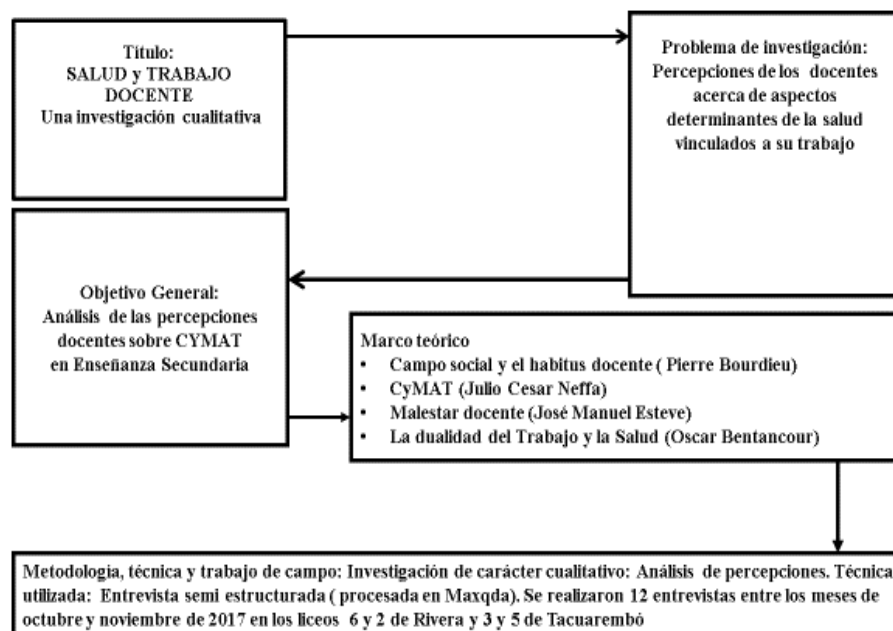
La etapa de validación de resultados en la investigación cualitativa no es un capítulo cerrado en el debate académico, por el contrario, es fuente de periódicos debates y este trabajo no tiene ninguna pretensión concluyente al respecto y tampoco frente a sus resultados. Algunos autores reflexionan:

“la “buena investigación” se ha medido siempre mediante cuestiones metodológicas más que a partir de cuestiones de tipo ético “una buena investigación educativa no es cuestión solo de la utilización de buenos procedimientos de recogida y análisis de datos, sino también de propósitos y resultados benéficos para la sociedad que estudia...El poder de la investigación es proporcionar algo para mejorar la vida de la gente que estudio” (p. 21). Bartolomé Pina (1992) considera que el rigor científico de una investigación se suele apoyar en estrategias de triangulación como elemento fundamental, pero considera que “cuando se trata de investigaciones orientadas al cambio social y educativo, la fuente fundamental de validez será, en definitiva, la constatación de si el cambio se ha efectuado realmente en las prácticas a las que supuestamente afecta y la permanencia del mismo” (pp. 34). Esta misma autora, citando a De Miguel (1988), vuelve a destacar del carácter transformador y promotor del cambio que es un indicador claro del fundamento y validez de la investigación cualitativa: “Todos sabemos que aportar soluciones eficaces pasa necesariamente por transformar la educación. Hasta la fecha, al menos en nuestro contexto, no parece que positivistas y naturalistas hayan tenido demasiado éxito en este proyecto. Probablemente

buena parte de la culpa no sea suya y la alternativa realmente sea la de un Paradigma para el Cambio” Moral Santaella, Cristina, RIE, vol. 24-1 2006. Pp 147-164

En el presente trabajo se ha realizado un análisis interpretativo del discurso de los actores y ello supone enfrentar sus conclusiones ante el actual estado del arte en la temática. Esta perspectiva nos anima a pensar, tal como propone Luis Enrique Alonso (Alonso,1998) que la consideración recursiva entre pares puede ser entendido como un proceso de validación intersubjetiva de la investigación. Obviamente ese es un proceso que comienza en el mismo momento que los resultados de una investigación se dan a conocer y es sometida al escrutinio público. No hemos atravesado ese proceso salvo el de la anuencia formal para su defensa como tesis académica. No obstante ello ha existido simultaneidad entre el final de este trabajo y la publicación del INEED, esta contemporaneidad en la publicación de resultados permite cotejar unos y otros sobre un objeto de estudio similar, aunque con enfoques metodológicos diferentes: La salud y el trabajo docente en Uruguay. Existen coincidencias relevantes, ello quizá de plausibilidad a que un análisis comparativo pueda ser un primer ejercicio respecto a la validez de los resultados de la presente investigación.

**Figura N° 3. Esquema General de la investigación**



#### 4.2.2 Recomendaciones

La relación entre el trabajo docente y su vínculo con la salud del trabajador aparece como un campo necesario de recolección de evidencia empírica y conformación de masa crítica a efectos de intervenir en las claves explicativas del denominado “malestar docente”. En ese sentido las percepciones de los trabajadores en torno a la salud y la enfermedad aparecen como un espacio adecuado para generar reflexión teórica orientada a comprender los procesos sociales que habiliten la mejora de las condiciones del trabajo docente.

En razón de dar cumplimiento a la Ley 18.508 que refiere a la Negociación Colectiva en el marco de las relaciones laborales y en virtud de que debe cumplirse con el Decreto 291/007 que reglamenta el Convenio Internacional de Trabajo N°155 ratificado por la ley 15.965 del 28 /6/1988 el Consejo de Educación Secundaria , con fecha 30 de julio de 2013 conforma una Comisión de Salud Laboral de carácter bipartito con delegados del CES, FENAPES y Asociación de Trabajadores de Enseñanza Secundaria ( ATES) que exhorta a promover la salud de los trabajadores con comisiones por centro educativo, con titular y suplente. En sus cometidos está la

planificación de la prevención combatiendo los riesgos laborales en su origen, promover y mantener la cooperación en salud, seguridad y ambiente laboral.

La principal recomendación de esta investigación es la aplicación sistemática de dicho marco normativo. Debe señalarse que ello incluye revisar en forma consensuada entre los actores del quehacer educativo la relación adecuada entre la salud y el trabajo docente como una condición inexcusable para la generación de un clima organizacional de los liceos públicos que propenda a la mejora continua de la oferta educativa. Sabedores de que el ejercicio consciente y responsable de los cargos de gestión pública por sí solos no modifican estructuras tradicionales de ver y verse como trabajadores docentes, es necesario la facilitación de la política educativa para el encuentro e implementación de los cambios necesarios.

## Referencias bibliográficas

- Alcántara Moreno, Gustavo. 2008. La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 9, núm. 1, junio, 2008, pp. 93-107 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela
- Alonso, Luis Enrique (1998), La mirada cualitativa en sociología, Fundamentos, Madrid, Enlace electrónico: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2016/01/Alonso-Cap-2-Sujeto-y-Discurso-El-Lugar-de-La-Entrevista-Abierta.pdf>
- ANEP Censo Nacional Docente – 2007. Disponible en: [http://observatorio.anep.edu.uy/images/documentos/relevamientos/Censo\\_Nacional\\_Docente\\_2007.pdf](http://observatorio.anep.edu.uy/images/documentos/relevamientos/Censo_Nacional_Docente_2007.pdf)
- Barrán, José Pedro. Medicina y sociedad en el Uruguay del novecientos. Tomos I. El poder de curar (1992) Ediciones de la Banda Oriental
- Betancourt, Oscar (1999). Salud y Seguridad en el Trabajo. Cap. VII. Ecuador. Funsad-OPS/OMS
- Blezio, C. (2016). Flacso Uruguay. Guía de Escritura Académica. Disponible en [http://virtual.flacso.edu.uy/pluginfile.php/3942/mod\\_resource/content/1/Guia%20de%20escritura%20ac%C3%A1demica.pdf](http://virtual.flacso.edu.uy/pluginfile.php/3942/mod_resource/content/1/Guia%20de%20escritura%20ac%C3%A1demica.pdf)
- Boado Marcelo y Fernández Tabaré. 2010 Trayectorias académicas y laborales de los jóvenes en Uruguay. El panel PISA 2003-2007. Montevideo: Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales. 179 págs.
- Bourdieu, Pierre. Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción, Barcelona, Anagrama, 1997, 233 pp. ISBN: 84-339-0543-0
- CES.2018Monitor Educativo. Disponible en: <http://servicios.ces.edu.uy/monitorces/servlet/portada>
- CODICEN (2016). Unidades Coordinadoras Departamentales de Integración Educativa. . Disponible en : <https://www.anep.edu.uy/codicen/dsie/ucdie>
- Fernando Conde (1) y Cristina Pérez Andrés (2). La investigación cualitativa en salud pública. Rev Esp Salud Pública 1995; 69: 145-149 No. 2-Marzo-Abril 1995
- Cornejo Chávez, R. (2012). Nuevos sentidos del trabajo docente: un análisis psicosocial del bienestar/malestar, las condiciones de trabajo y las subjetividades



de los/as docentes en el Chile neoliberal (Universidad de Chile).  
[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/111523/cs-rnejo\\_r%20.pdf?sequence](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/111523/cs-rnejo_r%20.pdf?sequence)

- Darré, S., Gortázar, A. (2016). Herramientas conceptuales para el diseño de una Tesis I. FLACSO Uruguay. Maestría en Educación Sociedad y Política. Promoción 2016-2018.
- De Souza Minayo, M.C(2009). La artesanía de la investigación cualitativa. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Diesing,Paul(1972) Subjectivity an Objectivity in the social Science. Publicado en Revista Filosofía, Sociedad y Ciencia; Phil. Soc.Sci.2(1972), 147-165. Printed in Great Britain.
- Esteve, José Manuel (1997). La formación inicial de los profesores de secundaria. Una reflexión sobre el curso de cualificación pedagógica. Barcelona: Ariel Educación.
- Esteve, José Manuel (1997). El Malestar Docente. Barcelona. Paidós
- Etchebehere Arenas, Gabriela El rol de garante de los Derechos de la Infancia de las maestras de educación inicial en Uruguay: análisis de su impacto en el bienestar laboral de las docentes. Tesis doctoral Universidad Rey Juan Carlos. Madrid. Abril 2017
- Fernández Enguita, Mariano (2008). Escuela y ciudadanía en la era global, en Educación, convivencia y ciudadanía en la cultura global / coordinado por Javier Marrero Acosta, Javier Argos, 2008, ISBN 978-84-7197-923-0, págs. 15-31
- Flick Uwe,2012. Pag.74 Introducción a la investigación Cualitativa. Fundación Paideia Galiza/ Morata. A Coruña. España
- Gentili, Pablo; Carli, Sandra; Cullen, Carlos, Folari, Roberto, Hillert, Flora; Serra, Silvia ( 2003) Los sentidos de lo público. Reflexiones desde el campo educativo. Noveduc. Buenos Aires
- Graña, François, (2006). El sexismo en el aula. Nordan-Comunidad .Montevideo. Uruguay
- Gribov,Debora; Viñar,Ma Eugenia; Méndez, Victoria ( 2017). Reflexiones entre el hacer y el decir. Análisis crítico de los modelos de trabajo en Salud. En Revista IT. Volumen 5. N° 5
- Guadalupe, Cesar, (2020) Prólogo. Instituto Nacional de Evaluación Educativa Estudio de la salud ocupacional docente. <https://www.ineed.edu.uy/nuestro-trabajo/estudio-de-salud-ocupacional-docente.html>

- Instituto Nacional de Evaluación Educativa Estudio de la salud ocupacional docente. <https://www.ineed.edu.uy/nuestro-trabajo/estudio-de-salud-ocupacional-docente.html>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. Informe sobre el estado de la educación en Uruguay 2015-2016. Disponible: <https://www.ineed.edu.uy/images/pdf/Informe-sobre-el-estado-de-la-educacion-en-Uruguay-2015-2016.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa Los salarios docentes en Uruguay. Disponible: <https://www.ineed.edu.uy/images/pdf/salarios-docentes.pdf>
- Instituto de la Mujer (1999) En femenino y en masculino. Edita: Instituto de la Mujer (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales) Condesa de Venadito, 34 28027-Madrid 1999. Disponible en : [http://guiaderecursos.mides.gub.uy/innovaportal/file/21486/1/3en\\_femenino\\_y\\_en\\_masculino.pdf](http://guiaderecursos.mides.gub.uy/innovaportal/file/21486/1/3en_femenino_y_en_masculino.pdf)
- La Diaria, 22.07.2020, N° 1848, Año 15
- Lovesio B. (2016). Herramientas conceptuales para el diseño de una tesis II. Maestría en Educación, Sociedad y Política. Cohorte 2016 – 2018. FLACSO Uruguay. Disponible en [http://virtual.flacso.edu.uy/pluginfile.php/6925/mod\\_resource/content/1/Herramientas%20conceptuales%20para%20el%20dise%C3%B1o%20II.pdf](http://virtual.flacso.edu.uy/pluginfile.php/6925/mod_resource/content/1/Herramientas%20conceptuales%20para%20el%20dise%C3%B1o%20II.pdf)
- Mancebo, Maria Esther. Dossier “La transformación frustrada: condiciones de trabajo y carrera docente en Uruguay (2005-2014)”.
- Martínez Pérez, Anabella. (2010) El síndrome de burnout. evolución conceptual y estado actual de la cuestión Vivat Academia, núm. 112, septiembre, 2010, pp. 42-80 Universidad Complutense de Madrid, España
- Martínez, Deolidia (2001). Abriendo el presente de una modernidad inconclusa: treinta años de estudios del trabajo docente. Conferencia.p.4. LASA 2001 Latin American Studies Association XXIII International Congress Washington DC September 6-8, 2001
- Martínez, Deolidia.; Valles, Iris.; Kohen, Jorge. (1997) Salud y trabajo docente: tramas del malestar en la escuela. Buenos Aires: Kapelusz,
- Maylén L.; Rojas B Zapata H., Johana A.; Grisales R., Hugo (2008) Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior, Medellín, Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 27, núm. 2, mayo-agosto, 2009, pp. 198-210 Universidad de Antioquia. Colombia.
- Meirieu, Philippe (2018). Pedagogía: Necesidad de resistir. Editorial Popular. Madrid.España

- Moral Santaella, Cristina Criterios de validez en la investigación cualitativa actual. Revista de Investigación Educativa, vol. 24, núm. 1, 2006, pp. 147-164 Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España
- Neffa, Julio Cesar (2015) Introducción al concepto de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT. Editorial: Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas en Revista: Voces del Fénix/ISSN: 1853-8819
- Neffa, Julio Cesar (1995) Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT). Presentación de la concepción dominante y una visión alternativa aplicable al estudio de docentes de la escuela primaria.  
<https://www.researchgate.net/publication/321545134>
- Núñez Fierro, Adrián Alberto (2018). La desvinculación en la educación media superior. Una experiencia en el Instituto Superior de Comercio y Administración La Blanqueada de Montevideo. Tesis de Maestría en Educación, Sociedad y Política. FLACSO Programa Uruguay
- Oviedo. G La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de estudios sociales. N° 18. Agosto 2004 (89-96)  
<https://doi.org/10.7440/res18.2004.08>
- Raso, Juan (2009) Reflexiones sobre salud mental y trabajo en Condiciones laborales y organización del trabajo. pp15-24. Autores Juan Raso Delgue, Fernando Tomasina, Ana María Araujo, Ana Sotelo, Graciela Giuzio, Nurit Stolovas, Pablo Melogno, Beatriz Martínez, Alejandro Vásquez, Silvia Franco. Comisión Sectorial de Educación Permanente. ISBN 978-9974-2-0711-0
- Rivas, Axel (2015) América Latina después de PISA: lecciones aprendidas de la educación en siete países 2000-2015. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Fundación CIPPEC
- Robalino, Magaly; Körner Anton. Coordinadores. Condiciones de trabajo y salud docente estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC / UNESCO Santiago de Chile, Chile, octubre 2005
- Saborío Morales Lachiner, Hidalgo Murillo, Luis Fernando (2015) Síndrome de Burnout. Revista de Medicina Legal. Costa Rica vol.32 n.1
- Sautu Ruth, Boniolo Paula, Dalle Pablo, Elbert Rodolfo ,2010. Manual de Metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Clacso. Prometeo libros,

- Segura del Pozo, Javier Las desigualdades sociales en salud: un reto para las políticas públicas1 Javier Segura del Pozo Servicio de Prevención y Promoción de la Salud, Instituto de Salud Pública, Madrid Salud, Ayuntamiento de Madrid. (mayo 2014)
- Sotelo, Ana (2009). Riesgos en la organización del trabajo en Condiciones laborales y organización del trabajo. pp59-83 Autores Juan Raso Delgue, Fernando Tomasina, Ana María Araujo, Ana Sotelo, Graciela Giuzio, Nurit Stolovas, Pablo Melogno, Beatriz Martínez, Alejandro Vásquez, Silvia Franco. Comisión Sectorial de Educación Permanente. ISBN 978-9974-2-0711-0
- Silva Nilson Rogerio · Turíni Bolsoni Alessandra y Loureiro Sonia Regina .2018 Burnout e depressão em professores do ensino fundamental: um estudo correlacional. Rev. Bras. Educ. vol.23 Rio de Janeiro 2018 Epub 03-Set-2018. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782018230048>
- Tedesco, Juan Carlos (2008) ¿Son posibles las políticas de subjetividad? en Nuevos temas en la agenda de política educativa. Siglo XXI, Buenos Aires.
- Tódorov. Tzvetan (2008) La vida en común. Ensayo de antropología cultural. Buenos Aires. Argentina TAURUS PENSAMIENTO. Santillana Ediciones Generales
- Tomasina Fernando (2005) Estudio de caso en URUGUAY Universidad de la República, Uruguay Facultad de Medicina Departamento de Salud Ocupacional en: Condiciones de trabajo y salud docente estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay Coordinación: Magaly Robalino Campos y Anton Körner . págs. 197-211
- Tomasina Fernando (2009) Salud de los trabajadores en Condiciones laborales y organización del trabajo. pp59-83 Autores Juan Raso Delgue, Fernando Tomasina, Ana María Araujo, Ana Sotelo, Graciela Giuzio, Nurit Stolovas, Pablo Melogno, Beatriz Martínez, Alejandro Vásquez, Silvia Franco. Comisión Sectorial de Educación Permanente. ISBN 978-9974-2-0711-0
- Wong ,Venus ; . Rublo Lisa A y Yue Yu. “Too Stressed to Teach? Teaching Quality, Student Engagement, and IEP Outcomes . <https://doi.org/10.1177/0014402917690729> Sage Journals Volume 83 Issue 4, July 2017
- Wainerman, Catalina; Sautu Ruth (2001) Compiladoras. La Trastienda de la Investigación. Ediciones Lumiere. Buenos Aires

- Zarco, J, — Ramasco, M. — Pedraz, A. — Palmar, A. Investigación Cualitativa en Salud (Cuadernos Metodológicos 58). Centro de Investigaciones Sociologicas, Madrid 2019