

Instituto Formación
Docente “Rosa Silvestri”

Tutora: Mtra. y Lic. en
Psicopedagogía Ana Lucía Keuerk

Monografía de egreso

Maestro de Primera Infancia

*La participación de la familia en
la educación de sus hijos en la
primera infancia*

Alvarenque López Elianne Alexandra
Correo electrónico: eli.alva08@hotmail.com

05 de diciembre de 2022



Resumen

En el siguiente trabajo, se lleva a cabo un análisis de experiencia acerca de la participación de las familias en la educación de sus hijos en la primera infancia. Partiendo del objetivo general de esta monografía, se apunta a conocer la participación de las familias en modalidad virtual durante el primer semestre del año 2021 en el “Centro de Atención a la Infancia y a la Familia (CAIF) Karen” en el nivel 2 años. En función de los objetivos específicos que marcarán la línea central de este trabajo, se pretende identificar los espacios de participación y las estrategias didácticas utilizadas en la virtualidad por las Educadoras; así como también, los obstáculos y facilitadores que influyeron en dicha participación.

En esta monografía de egreso, la metodología elegida será de tipo cualitativa a partir de entrevistas semiestructuradas. Estas personas entrevistadas contarán sus experiencias en la modalidad virtual. Se han obtenido resultados, en los cuales se ha visto que las familias tuvieron que pasar por obstáculos para poder participar y como la institución educativa brindó apoyo tanto emocional y físico.

Palabras Claves: *Participación, Familia, Educación, Primera Infancia.*

La presente monografía representa un proceso de aprendizaje y experiencia personal, pero al mismo tiempo considero que el haber llegado hasta esta instancia con logros alcanzados y los que vendrán, no se debe únicamente al esfuerzo individual, sino al apoyo de una persona que supo darme su tiempo y guía, mi hermana Valeria Alvarenque que en el transcurso de este trabajo me ha sabido ayudar y colaborar.

También, dedico mi trabajo a mi familia y a mi esposo por apoyarme, darme ánimo y estímulo para seguir adelante en este camino que fui construyendo en estos cuatro años de carrera, así como también a mis maestras a lo largo de estos años por brindarme consejos, sugerencias y apoyo.

	4
Resumen.....	2
Introducción.....	5
Justificación.....	7
Capítulo I “Una Mirada Hacia La Familia”.....	8
1.1 Plan CAIF.....	8
1.2 Primera Infancia y Educación.....	9
1.3 Enseñanza - Aprendizaje.....	10
1.4 Principios y Competencias Docentes.....	11
Capítulo 2 “Participación En El Ámbito Educativo”.....	12
2.1 Conceptualización Sobre La Participación.....	13
2.2 La importancia de la participación en el ámbito educativo.....	13
2.3 Rol Docente Como Promotor De La Participación.....	14
2.4 Niveles De Participación.....	16
2.5 Tipos De Relación Entre Familia e Institución Educativa.....	16
2.6 Estrategias de Participación.....	18
2.7 El Acompañamiento y La Participación De Las Familias.....	19
2.8 Modalidad de Enseñanza.....	20
2.8.1 <i>Educación Virtual</i>	20
Capítulo 3 “Sustento Empírico”.....	21
3.1 Descripción Del Contexto Situacional.....	21
3.2 Delimitación Del Contexto.....	22
3.3 Agenda De Trabajo.....	23
3.4 Proceso Metodológico.....	23
3.5 Instrumento De Registro.....	24
3.6 Procesamiento De Datos y Resultados.....	24
Conclusiones y Reflexiones.....	31
Referencias Bibliográficas.....	32
Anexo.....	36

ANEP Administración Nacional de Educación Pública

ASSE Administración de los Servicios de Salud del Estado

BID Banco Interamericano de Desarrollo

CAIF Centro de Atención a la Infancia y a la Familia

CENFORES Centro de Formación y Estudio

FISE Fundación de Integración Socio Educativa

INAME Instituto Nacional del Menor

INAU Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay

INFAMILIA Programa Integral de Infancia, Adolescencia y Familia en Riesgo

IMPO Dirección Nacional de Impresiones y Publicaciones Oficiales

MEC Ministerio de Educación y Cultura

OSC Organización de la Sociedad Civil

PNUD Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo

TIC Tecnologías de la información y las Comunicaciones

UNESCO Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

UNICEF Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

El presente documento corresponde a la monografía final de la carrera de Maestro en Primera Infancia del Instituto de Formación Docente “Rosa Silvestri”.

El objetivo principal de este trabajo monográfico es indagar la participación que han tenido las familias (padre, madre o tutor) sobre la educación de sus hijos. Tratando de captar la participación de los mismos es que se trata de identificar los espacios de participación desarrollados, estrategias didácticas, así como aquellos, facilitadores y obstaculizadores que han permitido o no la participación.

En lo que refiere a la estructura del trabajo, se realizará primeramente la justificación de la temática escogida, destacando la importancia que tiene la participación de los padres o referentes de los niños y niñas en la educación de los mismos.

En el capítulo I denominado “Una mirada hacia la familia”, se explicará qué es CAIF, la orientación del concepto de familia y educación. También se abordará, el significado de Primera Infancia descubriendo qué es y la relevancia que tiene.

En el segundo capítulo titulado “Participación en el ámbito educativo”, se trata de realizar una breve introducción al concepto de participación y su relevancia en la primera infancia, para esto es necesario conocer los tipos de participación y niveles de la misma. También, se aborda la modalidad de enseñanza: virtualidad.

En el último capítulo llamado “Sustento empírico”, se conocerá el centro educativo a investigar, análisis de experiencia y reflexión.

En base a esto, a continuación, se presenta el planteamiento del problema:

Al tema de participación de las familias, padres, madres y/o tutores en la educación de sus hijos/as se le ha dado mayor atención en los últimos años, debido a la existencia de diversas situaciones que han favorecido la existencia de este problema. Es por esto, que la presente monografía se abocó al estudio de la participación de las familias en el proceso de educación de los niños de 0 a 3 años. Es oportuno mencionar que, a causa del Covid-19, la educación se tuvo que replantear la manera de enseñar, de tal forma que las familias y los niños puedan involucrarse y no perder el vínculo con su centro de enseñanza. Debido a esto, la virtualidad ha sido un gran recurso para la educación.

Así es que, surge la pregunta problema: ¿Cómo fue la participación de las familias en la educación de los niños y niñas en el nivel 2 años matutino del centro CAIF Karen en la ciudad de Salto en el año 2021?

Finalmente, se presentará la metodología elegida, la que será de tipo cualitativa y las técnicas de recolección de datos consistirán en entrevistas de carácter semi estructuradas.

A las personas entrevistadas se las considera calificadas porque tienen una opinión fundamentada del tema. Las mismas se incluirán en el capítulo tres de este documento para darle un sustento empírico y sobre todo darle relevancia real. Las entrevistas estarán dirigidas a la Maestra referente del turno matutino, las educadoras de nivel 2 años y las familias de los grupos de nivel 2 años.

Justificación

La educación es indispensable para los niños y niñas que se encuentran en la etapa denominada como primera infancia, es decir aquellos que se encuentren en el rango etario de 0 a 6 años. Además, la familia es un actor esencial para su aprendizaje y formación.

En el artículo 9 de la Ley de la Dirección Nacional de Impresiones y Publicaciones Oficiales (IMPO) menciona que la participación es un principio fundamental de la educación, en tanto el educando debe ser sujeto activo en el proceso educativo para apropiarse en forma crítica, responsable y creativa de los saberes. Las metodologías que se apliquen deben favorecer la formación ciudadana y la autonomía de las personas. (Ley 18437, 2009)

Es así como, en esta etapa los niños reciben una mayor influencia de sus entornos y contextos. Además, determinan aspectos físicos y psicológicos de la personalidad que se consolidan en el resto de las etapas.

De esta manera, es necesario que tomen conciencia de que la responsabilidad de educar es compartida, es decir, tanto de la familia, como de la institución educativa, es así

que muchos de estos padres comparten la idea que la Educación Infantil es única y que en ella es posible el aprendizaje para sus hijos.

Los encuentros que se llevan a cabo entre el maestro, educadora referente y las familias son de vital importancia en cuanto al proceso formativo de los niños. Asimismo, entre ellos se debe establecer un clima cordial de confianza, así como una comprensión mutua, a través del diálogo, la cual obtendrán a medida que trabajen en forma conjunta.

De forma similar, se observa día a día en tiempos de pandemia o no, tanto en las prácticas como vivencias personales que las familias muchas veces delegan su rol formador a las instituciones educativas, lo que puede dañar a los niños y niñas. Es por esto que es importante que las familias tomen conciencia de su rol y la participación en la educación de sus hijos/as.

Por todo ello, el desarrollo de este proyecto tiene como finalidad indagar acerca de la participación que tienen los padres en la educación de sus hijos en la primera franja de la Primera Infancia (0 a 3 años), de manera virtual.

Capítulo I

Una Mirada Hacia La Familia

1.1 El Plan CAIF

El Plan CAIF es un programa social creado en 1988 en Uruguay en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para atender las necesidades de niños en edad preescolar (0 a 3 años) y sus familias que viven en situaciones de pobreza y vulnerabilidad.

El objetivo principal del plan es mejorar la cobertura y la calidad de la atención de los programas sociales que atienden a la población en condiciones de pobreza crítica mediante el desarrollo de estrategias y metodologías innovadoras de atención al niño, la mujer y la familia. (Cerutti, 2008, p.3).

Sin embargo, a lo largo de su historia dicho programa social ha estado bajo la responsabilidad de diferentes entidades gubernamentales, incluyendo la Comisión Administradora del Fondo de Inversión Social de Emergencia (FISE), el Instituto Nacional del Menor (INAME) y la Secretaría Ejecutiva. También ha contado con la participación de asociaciones civiles y ha recibido apoyo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Desde sus inicios CAIF también se ha enfocado en promover la atención temprana, la nutrición y la salud, la educación y el desarrollo socioemocional, y el fortalecimiento de la familia y la comunidad. A lo largo de su historia, el Plan CAIF ha logrado importantes avances en la reducción de la pobreza y la desigualdad en Uruguay y ha sido considerado como un modelo a seguir en otros países. Actualmente, dicho plan sigue mejorando la calidad del servicio, priorizando en este periodo las revisiones de roles y disciplinas que integran los equipos. Además, de interesarse en la participación de las familias y la comunidad en las propuestas de los centros (Plan CAIF, 2010).

La familia desde la perspectiva de esta política integral la considera como uno de sus "...principales aliados, por lo cual se promueve su participación y el fortalecimiento de sus capacidades de cuidado" (Plan CAIF, 2014, p.246). Esta cita fundamenta la importancia que el Plan CAIF otorga a las familias de los niños y niñas como principales aliados en la protección integral de la infancia. Por ende, promueve la participación de las familias para la mejora de sus habilidades y conocimientos, así brindar una atención adecuada a sus hijos.

En esta misma línea de pensamiento, la familia de acuerdo al Ministerio de Educación y Cultura (2006) puede ser entendida como "... una construcción, un lugar de vínculos y relaciones, dando posibilidades, valores, correspondencias, juegos de fuerzas e intereses que van y vienen en su interior con el contexto inmediato y la sociedad (p.16). Por lo tanto, dicha concepción de familia aquí considerada como una construcción social, se puede afirmar que en cierto sentido es tomada en cuenta desde el plan CAIF al momento de reconocer su diversidad de arreglos familiares y al promover su inclusión y participación.

1.2 Primera Infancia y Educación

La infancia y la primera infancia son conceptos que varían según la época y la cultura, y han sido objeto de estudio y atención a través de la historia. Específicamente en Uruguay, a partir del siglo XX se comenzó a institucionalizar la atención a la infancia y se creó el Consejo del Niño, que luego se transformó en el Instituto Nacional del Menor (INAME) y finalmente en el Instituto del Niño y del Adolescente del Uruguay (INAU).

La primera infancia se refiere a la etapa inicial de la infancia, comprendida entre los 0 y 3 años de edad, la cual es clave para el desarrollo físico, afectivo, intelectual y social del niño/a. El entorno inmediato y las interacciones con los adultos tienen un gran impacto en el desarrollo cerebral y en la adquisición de hábitos saludables y competencias sociales. Por lo tanto, la educación en esta etapa debe promover interacciones afectivas, motrices y cognitivas que permitan el desarrollo integral del niño/a, y debe tener en cuenta la diversidad de contextos y necesidades de cada niño/a (INAU, 2019).

En esta línea, es importante destacar lo que implica la educación hoy, para eso es fundamental definir la educación como un conjunto de fenómenos a través de los cuales una determinada sociedad produce y distribuye saberes, de los que se apropian sus miembros, la cual permite la producción y la reproducción de esa sociedad. De esta manera, podemos decir que el concepto de educación abarca mucho. Más específicamente se refiere a un conjunto de actividades y prácticas sociales, en el cual la sociedad promueve el desarrollo individual y la socialización de sus miembros (Gvirtz. S, Grinberg.S y Abregu. V., 2009). Por lo tanto, la educación en la primera infancia es muy importante porque es en esta etapa cuando se establecen las bases para el aprendizaje y el desarrollo a lo largo de toda la vida

En resumen, la educación en la primera infancia es vital para el desarrollo integral y el bienestar de los niños y niñas, y debe ser una prioridad para garantizar un futuro saludable y exitoso para todos.

1.3 Enseñanza - Aprendizaje

Estas dos palabras se relacionan de gran manera y forman parte de un eje central cuando se sitúa ambos conceptos en el marco de una institución educativa. Se puede

afirmar que es una de las tareas más importantes del docente a la hora de acompañar al alumno en la enseñanza y su aprendizaje.

Esta dualidad de conceptos encuentra su intersección en cuatro elementos indispensables para que ambos puedan efectuarse. Los mismos son: el docente, el alumno, la institución y el contenido.

Cuando hablamos de enseñanza (Anónimo, s/f) podemos decir que es una transmisión de conocimientos, valores e ideas entre personas y que éstas ejerciten sus habilidades. En la enseñanza el docente es quien actúa como mediador en el proceso de aprendizaje de los alumnos, es así que estos deben motivar, estimular, evaluar el aprendizaje de cada niño/a.

Por otra parte, el aprendizaje (Anónimo, s/f) es el proceso que realiza cualquier ser humano y este va adquiriendo o modificando sus conocimientos, habilidades, destrezas y conductas. El aprendizaje se relaciona con el desarrollo individual de cada persona y mejora cuando el sujeto se encuentra motivado. Dicho de otra manera, el alumno es el protagonista de su propio aprendizaje y es quien debe ir construyendo sus propias ideas y significados nuevos.

1.4 Principios y Competencias Docentes

El docente debe tener el perfil y competencias propias para desempeñarse como tal en un nivel, modalidad o área de conocimiento. El Marco curricular para la atención y educación de niñas y niños uruguayos desde el nacimiento a los 6 años (2014) que la ...

la atención y educación de la primera infancia requiere de personas adultas comprometidas que se constituyan en facilitadores del desarrollo y en promotores de los aprendizajes de niños y niñas, conociendo y haciendo propias la estrategia que lo posibilitan (p.15)

Estas personas adultas forman parte de las instituciones educativas o los programas que participan los niños/as, estos son quienes deben ser facilitadores del desarrollo y coordinadores de encuentros de aprendizajes. Así pues, los docentes o las personas

formadoras para la educación deben obtener una formación específica, es decir, desarrollo de actitudes y competencias profesionales tales como: la disponibilidad emocional y física, la singularidad, la observación, la escucha, de participación, comunicación, pensamiento creativo, relacionamiento con otros, entre otras;

Estas competencias y principios muestran a un docente abierto al cambio. La mayoría de estos principios buscan la atención y la educación de niños y niñas desde el nacimiento hasta los seis años.

En primer lugar, el principio de singularidad exhorta a que debe estar presente en cada ser humano. El reconocimiento de esta individualidad es esencial para el desarrollo de la confianza y para el proceso de construcción de la autoestima.

En segundo lugar, la escucha como competencia que permite conocer los intereses y necesidades de los niños/as. También, implica crear un espacio o ámbito para que los niños se animen a participar, a tener una actitud de consultar y preguntar. Se trata de una escucha activa, capaz de comprender los gestos y movimientos, otras señales del lenguaje preverbal.

En tercer lugar, la participación implica generar espacios o instancias que incluyan a los niños y niñas, familias y comunidad, estableciendo entre ellos comunicación y garantizar la participación de estos agentes. Asimismo, dependerá de la familia del niño y de las competencias y habilidades del maestro, así como también de la institución que habilite el proceso de participación.

En cuarto lugar, la observación como una de las habilidades del docente que permite en el juego conocer al niño como explora, cómo actúa, cómo se entretiene y aprende.

En quinto lugar, la competencia comunicativa hace referencia a la identificación y la eliminación de barreras para una mejor participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje de cada uno.

En sexto lugar, el pensamiento creativo alude al desarrollo de habilidades, actitudes y conocimiento para entender la realidad de manera creativa e innovadora. Esta competencia se desarrolla a través del aprendizaje en el cual van adquiriendo la curiosidad, la pregunta, la indagación, la exploración, el juego y la creación.

Y, por último, las relaciones con los otros posibilitan la construcción de la identidad a partir del reconocimiento con el otro que no es igual a uno mismo, es decir, se construye a través de un proceso social y psicológico. En el cual, implica valorar la singularidad de cada ser humano.

Capítulo 2

Participación En El Ámbito Educativo

2.1 Conceptualización Sobre La Participación

La concepción de participación posee múltiples significados que lo transforma en un concepto confuso; la mayoría de las veces se relaciona con presencia, entrega de recursos y asistencia. “En forma general, se dice que el concepto de participación proviene del latín *participeps*, “tiene una parte de”, que comparte” (Valdivia, Valverde, 2007). Participar implica la posibilidad de indicar, decidir, opinar, aportar y disentir. Para hablar de participación, es necesario hablar de poder.

Freire (1996) en su obra “Política y Educación” considera “(...) la participación en cuanto ejercicio de la voz, de tener voz, de intervenir, de decidir en ciertos niveles de poder, en cuanto derecho de ciudadanía (...)” (p.82). El autor plantea la idea de intervenir a través de la toma de voz, el involucramiento, el derecho a decidir. Siguiendo con la idea, podemos decir que participar significa decidir, sentirse, ser protagonista y responsable. Es por esto, que es importante que la familia cumpla un rol responsable con respecto a la educación de los niños/as, estos deben de estimular y enseñar habilidades para la vida.

2.2 La importancia de la participación en el ámbito educativo

Reafirmando lo expuesto en los apartados anteriores, la familia y jardín son los contextos principales y fundamentales en la vida de los niños/as, concretamente cuando estos están cursando la primera infancia. Es así que se torna importante, la necesidad que tiene el jardín de involucrar a todas las familias en la educación de sus hijos/as, para beneficio del niño y la calidad de la educación. En relación a ello, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hace referencia “a la relación familia-educación y reconoce a los padres como ciudadanos y, por ende, tienen

derechos y obligaciones en cuanto a la educación de sus hijos e hijas y, por otro lado, reconoce el valor de las ideas, propuestas y valores de las familias como aporte para una educación de calidad” (UNESCO, 2004).

Se puede decir, que según el nivel de participación de las familias en las instituciones educativas va a influir en la calidad de los aprendizajes de los niños. Es así que, desde hace muchos años se viene insistiendo en que la familia se involucre o participe de la formación de los niños y niñas, ya que se obtendrán mejores resultados y más aún en aquellas familias que están presentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos/as. Para que esta participación se dé, deberá darse en los diferentes ámbitos de la educación. Esto va a permitir la inclusión y la participación de las familias en el centro y dará lugar a que los maestros o educadores permitan y fomenten en los padres la participación. Este aspecto es esencial para que se dé una real participación por parte de los padres, también debe haber interés del centro, así que estos deberán promover espacios de participación y brindar todas las herramientas posibles para poder lograrlo. (UNICEF, 2004)

Citando el pensamiento de González, Jesús (2016), menciona que “para obtener una mejor educación es imprescindible la comunicación entre el jardín y la familia, promoviendo un buen desarrollo para el niño o niña”. Para educar no es solo el transferir conocimientos, para esto es necesario que las dos partes (Jardín- familia) vayan a la par, para educar al niño de forma integral, promoviendo un buen desarrollo para el niño/a.

2.3 Rol Docente Como Promotor De La Participación

El papel del docente como promotor en la participación de las familias, y es quien coordina la relación con los mismos. Cuando hablamos de promotor se refiere a la persona que posee la actitud para vincularse y es quien se toma con responsabilidad tareas específicas.

Además, el docente es el mediador principal en las aulas y es un factor esencial para la formación de los niños y niñas, es decir, para que esto se dé es fundamental que el docente sea reflexivo y crítico, comunicativo y abierto para establecer relaciones con las familias, participativo por ser agente promotor de cambios y responsable por tener una actitud positiva.

La convivencia de la relación hogar-jardín o familia-docente comparten un objetivo común, compartir la acción educativa en algunos ámbitos específicos como conocer al niño, establecer criterios educativos comunes, ofrecer modelos de intervención y de relación con el alumnado.

Cuando hablamos de conocer al niño se refiere a que cuando este ingresa al jardín, el maestro necesita saber cómo es este niño o niña, como se comporta y como se ha vinculado con las demás personas, que le gusta y que no le gusta, entre otras. Es así que, a partir de entrevistas iniciales con las familias es que se obtienen estos datos y sirve también para poder establecer contacto entre el jardín y la familia.

También, conocer al niño implica ir descubriendo los cambios que los padres observan en sus hijos y que pueden reflejarse en el jardín. La relación que se establece con las familias y los maestros se aprende a conocer nuevas maneras de ver a sus hijos, es por esto que el jardín representa un importante medio en el cual el niño interactúa con adultos diferentes, con otros compañeros, espacios físicos y objetos distintos, nuevas pautas de relación. El contacto entre familia y maestras deben servir para que pueda darse una participación.

Con respecto a, establecer criterios educativos comunes se alude a qué cada contexto que el niño se encuentra (hogar-jardín) es diferente y, por lo tanto, son diferentes las pautas de relación que se establece, los roles, las actividades en el cual los niños participan y las conductas esperables. Es por esto que surge la necesidad de establecer determinados criterios con las familias para favorecer el transcurso del niño en el jardín. Muchas veces, la familia y los maestros actúan de manera diferente ante una misma manifestación del niño/a.

Por otra parte, ofrecer modelos de intervención y la relación con los niños, en este caso los padres y madres se sorprenden cuando ven a sus hijos con un comportamiento distinto al de su hogar. Por ejemplo, recoger cuidadosamente los juguetes en la escuela, lavarse las manos antes de comer. Las relaciones que se establecen en la clase son diferentes a las que se crean en la familia y esto hace que los niños aprendan nuevas formas de comportarse, de hacer y relacionarse con otros.

A todo esto, estos dos agentes de socialización (familia y jardín) aportan a la integración de los niños a la sociedad. Sin duda, es de gran influencia que estos dos agentes se unan para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada.

2.4 Niveles De Participación

De acuerdo a los planteos del Ministerio de Cultura de la Nación, como se citaron en el Ministerio de Educación (2009) plantea que los procesos de participación se establecen por niveles, los cuales son:

Información: Se establece comunicación de mensajes o decisiones tomadas por la maestra.

Consulta: Se toma en cuenta la opinión de los participantes para tomar una decisión.

Codecisión: Se les consulta a los participantes y se toma una decisión conjunta.

Delegación: Se delegan tareas y los participantes asumen la responsabilidad de tomar decisiones.

Control: Teniendo en cuenta lo anterior, los involucrados participan del control y de las acciones compartidas.

Por ende, para que se pueda desarrollar cada nivel de participación es imprescindible establecer una mejor comunicación entre docente y familia. Es importante que se le brinde a la familia un espacio para favorecer un proceso de experiencias y reconocimientos. Esto implica un trabajo reflexivo y crítico de los padres. Además, para que la comunicación se dé es fundamental tener en claro los roles que se tienen las instituciones educativas.

2.5 Tipos De Relación Entre Familia e Institución Educativa

En función de lo planteado, para que se desarrolle una participación de parte de las familias es importante que se establezca una relación con la institución educativa. Es así que es fundamental conocer los tipos de relación que existe, Reveco menciona en la investigación de UNESCO (2004) cuales son:

Relación Familia Educación: corresponde al concepto más general, que da cuenta de una relación cualquiera sea, entre estas dos instancias: familia y escuela.

Participación de la Familia en la Educación: se entiende como la posibilidad de incidir, de decidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos, con funciones definidas y comprendidas por ambos.

Educación Familiar o Parental: procesos educativos intencionales dirigidos a los adultos con propósitos de aprendizaje, que pueden referirse a diversos ámbitos (salud, educación, temas legales, violencia intrafamiliar, etc.), desarrollados por la institución educativa con o sin la opinión de los padres. Este tipo de apoyo se entrega frecuentemente a las familias en las reuniones o ciclos de talleres con apoyo de profesionales del sector salud o el de las mismas docentes.

La Articulación Familia-Jardín corresponde a las actividades realizadas por las madres, padres y docentes para hacer coherentes las intencionalidades y acciones educativas que se realizan en el hogar y en la escuela o jardín, para mejorar los aprendizajes.

Integración de los padres: es definida como la incorporación de los progenitores o apoderados para aportar recursos en trabajo, dinero o donaciones, para dar sustentabilidad a los programas. No se niega que a través de este proceso puede haber aprendizaje y lograr una cierta participación.

Para que la relación entre familia- jardín sea efectiva, Revenco (2004) señala que se debe de establecer ciertas condiciones básicas de la participación.

Tener intencionalidad educativa. En otras palabras, que sea un proceso planificado para alcanzar objetivos muy concretos y con finalidad educativa. Por ejemplo: entrevista, conversaciones de entrada y salida del niño o niña en el centro, espacios o reuniones para padres y madres.

Tener objetivos conocidos y comprendidos por las familias.

Construir un proceso de larga duración. Un proceso que implica tiempo para conocer prioridades, sentidos, valores, expectativas, para llegar a consensuar aquellas que son prioritarias y relevantes a ser desarrolladas por ambos actores: la escuela y la familia.

Las condiciones planteadas anteriormente tienen en común la posibilidad de tener una continuidad de participación entre la familia y el jardín.

2.6 Estrategias de Participación

Con el fin de que las familias tengan participación en la educación de sus hijos/as es esencial enfocarse en estrategias para promover la participación de los mismos. Según Cáceres & Alegría (2008):

1- Estrategias tradicionales: La existencia de comités de trabajo pedagógico, como una instancia de trabajo en conjunto entre educadores y familia, que permite planificar acciones educativas, para integrar ideas y opiniones de los padres y contribuir a la planificación y organización del trabajo que se establece con los niños y niñas.

Tener un "apoderado de reemplazo" es mencionado como estrategia de participación indirecta por la madre que trabaja con horario completo, ya que le permitirá estar en reuniones cuando su trabajo se lo impida.

2- Estrategias innovadoras: Una de las mayores estrategias para promover la participación de las familias en los procesos educativos, se puede observar en las recientes generaciones de educadoras de párvulos que se expresan motivadas por una formación docente centrada en un nuevo Marco Curricular que propone y otorga más protagonismo a las familias, y además éstas cuentan con conocimientos de las nuevas tecnologías que ayudan a integrar en sus prácticas docentes.

Creación de espacios para la Interacción virtual. Esta instancia permite la integración de los padres y educadoras de manera rápida, ya que algunas familias tienen acceso al internet, así se conectan y participan, ya sea opinando, sugiriendo, entre otras. Esta estrategia ha abierto muchas posibilidades de comunicación entre ambos actores: familia y jardín.

2.7 El Acompañamiento y La Participación De Las Familias

Se hace hincapié en la idea de utilizar estrategias para influir en la participación de las familias en los centros educativos. Sin embargo, los niños y niñas forman parte de una estructura familiar, quienes le otorgan identidad. La familia es el primer núcleo formativo del niño/a y sus integrantes los primeros agentes educativos.

La relación que se establece entre las familias y otras personas, espacios, programas y modalidades de atención y educación en la primera infancia resulta beneficioso para los niños. Es por esto, es importante destacar esta atención porque es donde adquieren el acompañamiento y la participación de las familias de los niños y niñas.

Las relaciones interpersonales que se establecen en esta modalidad de atención generan sentimientos y emociones que facilitan o dificultan. Con el fin de facilitar los canales de comunicación para la participación de las familias en un clima armónico. Es imprescindible establecer relaciones vinculares a través de la interacción, el desarrollo de los vínculos entre ambas partes para construir una responsabilidad compartida.

En el Marco Curricular para la atención y educación de niñas y niños uruguayos desde el nacimiento a los seis años menciona que

“las familias necesitan ser acompañadas sintiéndose protagonistas en la crianza de sus hijos/as con derecho a participar de las acciones de atención y educación que a ellos se dirigen. Ha de promoverse su participación responsable la que puede y debe ser enriquecida en continuidad con las personas, los espacios, modalidades y programas que forman parte de la comunidad educativa”. (MEC, INAU, ANEP, 2004).

En otras palabras, es necesario abrir canales de comunicación con el propósito de intercambiar información y sentirse acompañados en la crianza de sus hijos y de esta manera participar de ella.

Al mismo tiempo, las familias brindan a los demás integrantes de la comunidad educativa información valiosa acerca del niño/a, la cual se complementa con otros actores, técnicos y profesionales. La asistencia o concurrencia de los niños en una modalidad o programa de atención y educación permite la integración y la participación de la familia. Estos centros de atención y educación para la primera infancia complementan la acción de las familias, acompañando y apoyando en su importante función, pero sin sustituir a las mismas.

2.8 Modalidad de Enseñanza

2.8.1 Educación Virtual

Chiarino N, Hinojosa L, y Gonzalez. R (2010) en el que se citó a la UNESCO (1998) la define a la educación virtual como "entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada" (p.2).

La enseñanza virtual se caracteriza por la autonomía y la curiosidad de los niños. La educación virtual recurre al internet y a las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para facilitar herramientas didácticas a los alumnos (UNESCO, 1998).

Según Garzozzi et al. (2020) menciona las ventajas y desventajas de la educación virtual:

Ventajas

- Horario flexible.
- Aprender desde la comodidad del hogar
- Aprendizaje autónomo
- Herramientas tecnológicas gratis

Desventajas

- Se produce una menor interacción social.
- El maestro es un soporte y un guía del aprendizaje.
- Comunicación diferida en espacio y tiempo.
- Recursos sustituibles parcialmente.
- Acceso a internet
- Compra de materiales para realizar las tareas.
- Baja calidad de la enseñanza-aprendizaje.
- Mayor exposición a las pantallas.

Sustento Empírico

3.1 Descripción Del Contexto Situacional

El CAIF Karen se encuentra ubicado en el barrio Malvasio, más específicamente en calle José Pedro Varela 2704 de la ciudad de Salto. En la actualidad, el barrio en el que está situado el centro se encuentra sobre la periferia de la ciudad y su ubicación se caracteriza por ser aledaño a un asentamiento de viviendas precarias.

El CAIF "Karen" fue inaugurado el 17 de marzo de 1997. Surge por gestiones realizadas por la comisión vecinal del barrio Malvasio ante Intendencia de Salto, bajo la administración del señor intendente Eduardo Malaquina.

Alrededor del año 1994, la intendencia recibe un donativo proveniente de Inglaterra de la familia Aston con el fin de que sea beneficiario algún centro educativo de primera infancia. En dicho año también, coincide que la comisión barrial presenta la inquietud y necesidad de constituir en la zona un centro con fin educativo y de carácter integral para niños y niñas de hasta 5 años. De acuerdo a estos motivos la directora del área social de la Intendencia, la señora Maestra Estrella Finozzi, entrega el donativo para ser gestionado por la comisión del barrio.

En suma, se entiende pertinente por varios actores sociales claves en hacer realidad este centro en el designar con el nombre de "CAIF Karen", como en agradecimiento a su principal benefactora fallecida.

El centro, desde sus incipientes inicios y año tras año, recibía la visita del Sr. Graham, esposo de Karen. Ciudadano inglés que siempre estaba dispuesto a brindar apoyo a todas las iniciativas de crecimiento y mejora de los servicios brindados en el CAIF a través de donaciones.

A partir del año 2001, el CAIF comienza a ampliar su estructura edilicia, así como sus servicios a la población de atención. A fecha de hoy el centro "CAIF Karen" atiende a 236 niños y niñas, y a sus respectivas familias. La población de atención se caracteriza por ser de tipo heterogénea, aunque mayormente corresponde a una condición socioeconómica vulnerable.

3.2 Delimitación Del Contexto

A raíz del surgimiento de la pandemia en el año 2020, la educación tuvo que replantearse las modalidades de enseñanza debido al confinamiento social que surgió en el mundo entero, no siendo Uruguay una excepción a dicho contexto. Por consiguiente, las familias uruguayas con niños y niñas que concurren a las instituciones educativas, inclusive aquellos que asisten al nivel de primera infancia, tampoco quedaron exentas de ello.

Desde ese entonces el recurso virtual ha incrementado gradualmente su protagonismo, sobre todo, en el ámbito de las instituciones educativas del país. Esto ha implicado que la utilización de dicho recurso influya sobre la participación de las familias en la educación de sus niños.

Por lo tanto, el desarrollo de este análisis de experiencia se encuadra en el CAIF Karen en la ciudad de Salto, específicamente en los grupos de nivel 2 años matutino. Los actores primordiales para la comprensión de la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos en el año 2021 son: maestra, educadoras y familias, actores comprendidos en dicho nivel educativo.

Ante la mencionada situación, cabe cuestionarse ¿Cómo fue la participación en la modalidad virtual de las familias en la educación de los niños y niñas en el nivel 2 años matutino del centro CAIF Karen en la ciudad de Salto en el año 2021?

En lo que respecta al papel del interventor en todo el transcurso de la actividad de campo, fue de carácter pasivo. El rol del interventor se limitó únicamente a la realización de las preguntas a los distintos actores, las cuales fueron elaboradas previamente para el desarrollo de las entrevistas.

3.3 Agenda de trabajo

Fechas	Objetivo	Estrategia	Recursos
Octubre	Detectar elementos obstaculizadores y favorecedores que influyeron en la participación	Entrevistas	Grabadora, hoja, lápiz, espacio físico para la entrevista

	de la familia en la educación de sus hijos		
Noviembre	Identificar estrategias didácticas de las educadoras con los niños/as	Entrevistas	Grabadora, hoja, lápiz, espacio físico para la entrevista
Noviembre	- Identificar los espacios de participación que tuvieron las familias. - Reconocer las estrategias didácticas utilizadas por educadoras	Entrevistas	Grabadora, hoja, lápiz, espacio físico para la entrevista

3.4 Proceso metodológico:

Antes:

La técnica utilizada para sondear la problemática a tratar en esta monografía de análisis de experiencia se hizo posible por medio de la observación.

Se tuvo en cuenta aquellos aspectos explícitos e implícitos desarrollados en las conversaciones de los actores institucionales (fundamentalmente) en relación a las familias en ámbitos como, grupos de WhatsApp de la institución y reuniones de coordinación laboral institucional. En dichos ámbitos surgía de manera recurrente la problemática de la participación en modalidad virtual de las familias con respecto a la educación de sus hijos.

Durante:

La herramienta utilizada que permitieron esclarecer la pregunta problema y objetivos establecidos en este lapso del proceso de intervención fueron las entrevistas semi estructuradas. Estas últimas permitieron y ofrecieron la posibilidad de añadir al cuestionario preguntas que van surgiendo sobre la puesta en marcha de las entrevistas.

Después:

Cabe destacar que se hará un análisis de carácter cualitativo de los datos obtenidos del trabajo de campo, con el objetivo de descubrir conceptos y relaciones entre los datos recolectados. Por lo tanto, el análisis se realizará en función a las categorías de análisis surgidas en las entrevistas.

En ellas se articulan los elementos teóricos y conceptuales con el contenido de los discursos de los actores indagados. Vale aclarar que en el análisis de los datos se buscará dar cuenta de las voces de los entrevistados colocando frases textuales de lo mencionado por los mismos.

3.5 Instrumentos De Registro:

Los instrumentos de registros utilizados fueron notas de campo, registro de observación y grabaciones de audio.

3.6 Procesamiento De Datos y Resultados.

Espacios de Participación. De las entrevistas realizadas a los distintos actores (maestra, educadoras y familias) se desprenden de sus discursos cuestiones relevantes a considerar sobre los espacios desarrollados para la participación.

Como ya se ha mencionado en otros apartados de este trabajo, la educación se tuvo que replantearse la manera de trabajar por el inicio de la pandemia en el mundo entero desde el año 2020. Es así que se implementó la virtualidad, la cual fue todo un reto tanto para las familias como para el centro. Con respecto al primer semestre del año 2021 en el CAIF Karen, que no ha sido la excepción al mundo, debió de hacer uso de la virtualidad como principal y única modalidad para la educación.

Retomando los aportes desarrollados en el marco teórico sobre los autores Cáceres & Alegría se puede afirmar en relación a la creación de espacios para la interacción virtual que:

Esta instancia permite la interacción entre padres y docentes de manera rápida, ya que algunas familias tienen acceso a Internet o bien pueden asistir a info-centros desde donde se conectan, postean, sugieren, requieren, etc. Esta estrategia ha

abierto muchas posibilidades de comunicación entre ambos actores: familia y jardín.

(Cáceres & Alegría, 2008)

Si bien la cita mencionada destaca desde un punto de vista positivo la gama de oportunidades que brinda los espacios en modalidad virtual, la misma es de interés por lo ocurrido en la experiencia del CAIF Karen. De acuerdo a las entrevistas llevadas a cabo se puede afirmar que los espacios de participación ofrecidos por parte de las educadoras en dichos semestres, se remiten únicamente a la utilización de los grupos de WhatsApp generado en el mismo diferentes interacciones entre educadora y padres. Como bien lo señalan las siguientes citas de las entrevistas. “El principio de año fue a través de grupos de WhatsApp” (Entrevista 5)

“Nos mandaron tipo muchas cosas como para hacer con los niños y eso era porque fue unas veces que nos llamaron que viniéramos a buscar material para hacer y que después pasamos las fotos que ellos hacían, me acuerdo de las emociones y todo eso, que pintaban, viste caritas y todo eso y después mandábamos las fotos al grupo”. (Mamá 1)

Interacción entre Padres y Educadora. Otro aspecto que se puede destacar con relación al espacio de participación generado, es sobre la interacción que se establece entre los padres y la educadora. Es decir, el flujo de interacción que se desarrolló en el transcurso en dicha modalidad virtual. En varias entrevistas se pudo observar que al inicio de este modo de trabajo virtual, el mismo se caracterizó por tener participación activa por parte de los padres y luego la misma decaer con el paso del tiempo. Un ejemplo de ello es lo que menciona la educadora al decir:

...al principio bien, pero después como que no sé, decayó, se aburrieron o se cansaron de la virtualidad de la pandemia y no te respondían y por más que los llamara, los visitara, había poco interés de parte de la familia. Le mandábamos a su número, no en grupo, sino que mandamos a cada participante del grupo, cada familia le mandamos, le preguntamos cómo estaban, cómo que hacíamos más personal la actividad (Educadora 1).

De acuerdo a lo plasmado en el Marco Curricular se entiende que las “relaciones interpersonales que se establecen en esta modalidad de atención generan sentimientos y emociones que facilitan o dificultan...Es imprescindible establecer relaciones vinculares a través de la interacción, el desarrollo de los vínculos entre ambas partes para construir una responsabilidad compartida”. (MEC, INAU, ANEP, 2004, p.43) En suma se entiende que para la participación de las familias en la educación de sus hijos en el ámbito educativo y especialmente en una modalidad virtual, es necesario generar más espacios e interacciones para obtener una participación activa de los mismos.

Obstáculos y Facilitadores Para La Participación

Cáceres & Alegría (2008), definen obstaculizadores y facilitadores de esta manera:

Facilitador: sentir satisfacción por la calidad del proceso educativo, el cual motiva a los padres a integrarse y participar de manera optimista en el proceso de sus hijos.

Obstaculizador: se refiere a aquellas situaciones que afectan o impiden que exista la participación por parte de las familias y los docentes, educadores e instituciones educativas.

De acuerdo a las entrevistas desarrolladas se pudo identificar una serie de obstáculos que fueron reiterativos en la mayoría de ellas, las cuales se expondrán a continuación.

Limitantes económicas sobre la participación de las familias en la educación de sus hijos/as. Conforme a las entrevistas llevadas a cabo se puede destacar la presencia de factores económicos limitantes de la participación de los padres en la educación de sus hijos en la modalidad virtual en el primer semestre del año 2021.

El acceso a las comunicaciones o a los dispositivos electrónicos en tiempos de pandemia a muchos padres se les dificultó tener uno, para poder participar virtualmente.

Teniendo en cuenta los aportes de las familias y sus condiciones socioeconómicas ya mencionadas, dos de las educadoras comentan sus puntos de vistas de la situación que se dió en cuanto a los obstáculos que observaron: “El obstáculo era el tema económico porque algunas personas no tenían internet en sus casas, no tenían datos y se estaba viviendo una crisis tanto de la pandemia como económica”. (Educadora 1)

“internet, porque si no me enteraba de todas las cosas. No tuve celular, tampoco el año pasado, fue medio complicado también”. (Mamá 1)

Por lo tanto, las familias como las educadoras percibieron los mismos obstáculos que se produjeron por las condiciones que estaba viviendo el mundo por el Covid-19. A raíz de la virtualidad, se esperaba que las familias pudieran apoyar o participar en los trabajos de sus hijos. Sin embargo, existieron factores externos imposibles por parte del docente o educador manejar para mejorar la participación de dichas familias.

Al respecto, autores como Muñoz G, Fernández J, y Vázquez M. (2017) dejan entrever que existe una relación lineal entre participación y las barreras sociales, en el decir de ellos se cita que ...

La participación de las familias disminuye cuando se enfrentan a lo que se le denomina barreras sociales para la participación, es decir, se hace alusión a las condiciones ajenas que inhiben la participación de los padres se refieren a situaciones laborales, económicas, sociales o culturales. Y las condiciones propias que inhibe la participación de las familias se refieren a condiciones de salud, preferencia personal y de dinámica familiar (p.8)

Las barreras de tipo económica como sucedió en estos casos planteados, sin dudas ha repercutido en la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos/as hasta tal punto de que algunos padres no pudieran netamente participar de las actividades planteadas por las educadoras.

Barreras comunicativas. Otra categoría de elementos obstaculizadores que surgió en el transcurso de las entrevistas hace referencia básicamente al aspecto comunicativo entre la familia y el educador. La escasez de opciones de herramientas comunicativas dificultó la comunicación efectiva ya que el único medio virtual principal utilizado fueron los grupos de WhatsApp, y solo se utilizó en situaciones puntuales mensajes por privado y personalizados con la familia.

En esta línea de pensamiento, Reveco (2004, p.23) hace alusión a que “Situarnos en Educación Infantil, la etapa en la que tradicionalmente se mantiene una relación y comunicación más fluida entre familia y escuela, no garantiza, por sí misma, una participación e implicación familiar de calidad en la educación de sus hijos e hijas”.

Entonces, podemos destacar y reafirmar que de acuerdo a la presente experiencia se denota que las pocas opciones de herramientas comunicativas entorpecieron la comunicación efectiva entre la familia y el centro educativo (educadoras). En palabras de una madre entrevistada sobre cómo era su relación con la educadora menciona que la misma era “Bien, porque nunca hablamos ni nada, como que tenía pocas palabras” (Mamá 3).

Situaciones personales. El otro conjunto de elementos obstaculizadores que surgieron, se relaciona con cuestiones personales de las familias. Situaciones como problemas de relacionamiento familiar, tareas domésticas y de cuidado, problemas de salud con otros integrantes del núcleo familiar y efectos de la situación sanitaria del COVID19 fueron los obstáculos personales más mencionados en las entrevistas a las familias. Las cuales justifican de alguna manera su menguada o ausencia de participación en la educación de sus hijos en la modalidad virtual. Sin embargo, desde la mirada institucional se refieren principalmente a esto como “falta de interés” por parte de las familias. En las citas que se plantean a continuación como ejemplo, se puede observar esta dicotomía: “Sí, en realidad hubo varios, algunos porque no tenían la tecnología como para hacerlo y otros capaz que no tenían el tiempo o no se mostraron interesados a la propuesta virtual...” (Maestra).

Y siempre atendiendo la casa, los gurises, que tengo la otra también, pero el año pasado tuve la operaron a la más grande, entonces estuve re complicada, estuve como tres meses sin...sí, sí no sé, como que... que eso te impidió digamos participar sí (Mamá 2).

Por las razones ya mencionadas u omitidas por los entrevistados relacionadas a los elementos obstaculizadores, se puede afirmar en palabras de Freire (1996) que “(...) la

participación en cuanto ejercicio de la voz, de tener voz, de intervenir, de decidir en ciertos niveles de poder, en cuanto derecho de ciudadanía (...)” (p.82). Es decir, intervenir a través de la toma de voz, el involucramiento, el derecho a decidir propio de las familias en los espacios educativos. Por ende, en esta experiencia se pudo detectar que una minoría de las familias pudieron participar en aquellos espacios de participación propuestos por la institución.

Si bien existe un conjunto de obstáculos que afectaron de manera negativa el desarrollo y la calidad de la participación de las familias en la educación de sus respectivos hijos, a pesar de ello coexiste un conjunto de facilitadores. Los cuales a continuación se intentará plasmar el conjunto de aquellos elementos facilitadores de la participación que se identificaron en las distintas entrevistas.

Pedagógico. Al inicio de la modalidad virtual y así como en el resto de su duración, y aun variando la cantidad de padres que participaban en ellas, se puede caracterizar que las actividades didácticas propuestas por las educadoras han intentado ser interactivas y contemplativas de las realidades familiares del momento.

El facilitador de la generación de actividades interactivas se relaciona estrechamente con aquellas que implicaban la colaboración de la familia. Las actividades llevadas a cabo fueron: grabaciones de videos por las educadoras con actividades a realizarse por parte de los distintos hogares, dibujos realizados por los niños relacionados con una temática trabajada en su momento. Otra estrategia didáctica se relaciona con la entrega de kits de materiales que contenían diferentes actividades de una temática en particular (rompecabezas, hojas impresas, libros, emoticones de las emociones, lápices de colores, marcadores, cascola y papelería en general).

Nos mandaron tipo muchas cosas como para hacer con los niños y eso era porque fue unas veces que nos llamaron que viniéramos a buscar material para hacer y que después pasamos las fotos que ellos hacían, me acuerdo de las emociones y todo

eso, que pintaban, viste caritas y todo eso y después mandábamos las fotos al grupo (Entrevista 3).

Por otra parte, si bien lo que a continuación se señala no forma parte netamente de las actividades didácticas planteadas para tal ocasión, pero el hecho de generar averiguaciones previas con las familias sobre las temáticas de interés a trabajar ha sido fundamental para tener nociones sobre aquellas actividades didácticas necesarias para los niños, así como para que la familia pueda participar en ellas también. Una de las personas entrevistadas manifestó al respecto que “...nos mandaban un rompecabezas de las caritas. Por ejemplo, cuando estaban enojados o estaban tristes, siempre nos encantaba armar eso” (Entrevista 1)

Medios De Comunicación Con La Familia. Como último elemento facilitador podría decirse que se relaciona desde el aspecto comunicativo. Es decir, que si bien la principal herramienta y espacio para la participación de la familia que se utilizó fue el grupo de WhatsApp, también se pudo apreciar en las distintas entrevistas que desde el centro educativo se han tomado medidas para tomar contacto con la familia en aquellas situaciones dónde no había comunicación con las mismas. La siguiente cita muestra lo mencionado:

“Le mandábamos a su número, no en grupo, sino que mandamos a cada participante del grupo, cada familia le mandamos, le preguntamos cómo estaba, cómo que hacíamos más personal la actividad” (Entrevista 4)

En resumen, se puede afirmar a partir de estos últimos facilitadores que, desde el CAIF Karen en el período virtual valoraron la importancia de involucrar a las familias en el proceso educativo y estuvo dispuesto a tomar medidas para propiciar una participación activa.

Conclusiones y Reflexiones

En la presente monografía se ha intentado desarrollar y dar respuestas a la pregunta inicial ¿Cómo fue la participación en la modalidad virtual de las familias en la educación de los niños y niñas en el nivel 2 años matutino del centro CAIF Karen en la ciudad de Salto en el primer semestre del año 2021? Al respecto se puede decir que fue una participación colmada de complejidades propias de la coyuntura sanitaria del momento. Sin embargo, existieron elementos facilitadores considerados como generadores de la participación de la familia en la educación de sus hijos.

Por lo tanto, teniendo en cuenta el objetivo general y la mirada de la maestra del centro, educadoras y las familias, las cuales aportaron su visión sobre la participación en la virtualidad, se pudo observar en general como indica Freire (1996) que "(...) la participación en cuanto ejercicio de la voz, de tener voz, de intervenir, de decidir en ciertos niveles de poder, en cuanto derecho de ciudadanía (...)" (p.82). Muchas de las familias no tuvieron la oportunidad que menciona Freire en cuanto a participar, intervenir, a decidir por sí mismo lo que deseaban hacer, opinar o aportar alguna idea. El hecho de participar implicaba ser parte del proceso de educación de sus hijos, tan solo decidiendo y siendo responsables.

En cuanto al primer objetivo específico, las familias del CAIF Karen tuvieron la oportunidad de participar virtualmente a través de un grupo de WhatsApp, en las guardias alimenticias que los funcionarios realizaban se entregaban viandas de alimentos, se aprovechaba para proporcionarle a las familias materiales y recursos para participar de actividades que se les enviaban y si no había comunicación con las educadoras se asistía a sus hogares para llevarles algún alimento, materiales y saber del niño/a. La relación familia-educación en general se concreta en el término participación.

Para que la conexión familia- escuela sea efectiva, Revco (2004) menciona que se deben reunir condiciones básicas para la participación, por ejemplo, tener una intencionalidad educativa, tener objetivos conocidos y comprendidos por las familias y construir un proceso que implica tiempo, propiedades, valores, expectativas tanto para la escuela y la familia.

Con respecto al segundo objetivo específico, el cual apunta a descubrir estrategias didácticas que utilizaron las educadoras en el primer semestre del año 2021 con los niños de nivel 2 años y sus familias. Al observar los resultados de dicha entrevista, se pudo concluir que las estrategias implementadas en la virtualidad fueron: grabación de vídeos realizando alguna actividad en especial, se enviaban videos de canciones y actividades relacionadas con las emociones y entrega de kit de materiales. En función de lo planteado, para que se de esta participación es fundamental que como docente en primera infancia sea promotora de dicha participación ya que será la mediadora entre las familias e instituciones educativas. El docente es el principal agente para el cambio, por eso deben estar involucrados con las familias y reaprender para ser un docente capacitado para prevenir problemas y saber dar la atención necesaria a los niños con una educación de calidad. La participación de las familias en la educación es una co-construcción, una responsabilidad compartida entre estas, el jardín y las comunidades. Dentro de este marco, las familias entrevistadas no cumplieron con la co-construcción del proceso de enseñanza de los niños y niñas debido a algunos obstáculos que no posibilitaron su participación.

Por último, el tercer objetivo "Reconocer elementos facilitadores y obstaculizadores que influyeron sobre la participación de los padres de nivel 2 años en la modalidad virtual". Algunos de los obstáculos que más se repiten en las entrevistas fueron más bien de carácter económico y personales, como lo fue por el acceso a dispositivos electrónicos, internet, problemas económicos, enfermedades y falta de interés.

En definitiva, la participación de las familias durante la virtualidad en el CAIF Karen fue útil y enriquecedora por tales motivos: siempre trataron de fomentar la comunicación y la participación de los padres a través de diversas estrategias ya analizadas anteriormente, por la organización en esos momentos que no era nada fácil y darles a las familias apoyo emocional y físico, entre otras.

Finalmente, la educación de los niños y niñas en estas primeras edades es fundamental y una tarea compleja, la cual a las familias en momentos de pandemia ha tratado de sobrellevar la participación a pesar de las dificultades u obstáculos.

Referencias Bibliográficas

- Alcántara M. (2009). Innovación y experiencias educativas. “La importancia de la educación”. Disponible en: [Microsoft Word - MARIA CONCEPCION ALCANTARA 1.doc \(csif.es\)](#)
- ANEP (2022). Progresiones de aprendizaje. Transformación Curricular Integral. Uruguay
- Anónimo (s/f). Concepción de enseñanza/Aprendizaje. Recuperado de: [CONCEPCIÓN DE ENSEÑANZA / APRENDIZAJE \(unter.org.ar\)](#)
- Cáceres, A & Alegría, D. (2008) Participación de la familia en el jardín infantil estatal. Una mirada desde la vivencia de sus actores. Revista Universum N°23, Vol 2. Disponible en: [Participación de la familia en el jardín infantil estatal: Una mirada desde la vivencia de sus actores \(scielo.cl\)](#)
- Cerutti, A., Bigot, A., Camaño, G., García, A., Ramos, M. (2008) “PLAN CAIF, 1988-2008”. Montevideo -Uruguay. Disponible en [http://dspace.mides.gub.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/762/1418Plan%20CAIF.pdf?sequence=1&is Allowed=y](http://dspace.mides.gub.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/762/1418Plan%20CAIF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiarino N, Hinojosa L, y Gonzalez. R (2010). Tic y Educación. La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de Venezuela. Recuperado de: https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TICEDUCACION/R1133_Hinojosa_Chirinos.pdf
- Collet, J. & Tort, A. (2008). Espacios de participación. Cuadernos de Pedagogía N° 378.
- Freire, P. (1996). Política y educación. Disponible en: [Política y educacion.pdf \(unicen.edu.ar\)](#)
- Garzosi et al. (2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza- aprendizaje en la educación virtual. Disponible en: <https://www.terc.mx/index.php/terc/article/view/69/68>

- González, M. (2016). La interacción escuela-familia en un centro escolar barrial de la ciudad de Melo. Tesis Licenciatura en Trabajo Social. Melo- Uruguay. Disponible en: [TTS_GonzalezLavieMariaJesus.pdf \(udelar.edu.uy\)](https://tts.udelar.edu.uy/tesis/gonzalezlavie mariajesus.pdf)
- Gvirtz, S, Grinberg.S y Abregu. V. (2009). La educación de ayer,hoy y mañana: El ABC de la pedagogía. Buenos Aires. Recuperado de:[\[PD\] Libros - La educacion ayer hoy y manana.pdf \(elmayorportaldegerencia.com\)](https://www.elmayorportaldegerencia.com/libros/la-educacion-ayer-hoy-y-manana.pdf)
- IMPO (2009). Ley General del Uruguay. Disponible en: [Ley N° 18437 \(impo.com.uy\)](http://impo.com.uy/ley-18437)
- INAU (2019). Historia. Uruguay. Disponible en: [Info institucional \(INAU\) - Historia](https://www.inau.gub.uy/info-institucional)
- INAU (2020). Día de la familia: INAU anuncia medidas para acelerar los procesos de adopción. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: [Noticias - Día de la Familia: INAU anuncia medidas para acelerar los procesos de adopción](https://www.inau.gub.uy/noticias)
- Jelin,E. (1988). Pan y Afecto. La transformación de las familias. Fondo de cultura económica. Argentina- Buenos Aires. Disponible en: <https://catedralibrets.files.wordpress.com/2015/05/jelin-pan-y-afectos.pdf>
- Marco curricular para la atención y educación de niñas y niños uruguayos desde el nacimiento a los 6 años. (2014). OPP.UCC. CCEPI. Uruguay.
- Ministerio de Educación (2009). Familias, escuela, comunidad: vínculos educativos. Córdoba, Argentina.
- Ministerio de Educación y Cultura (2006). Diseño Básico Curricular. Montevideo, Uruguay.
- Muñoz G, Fernández J, y Vázquez M. (2017). Dificultades de la participación de los padres en las actividades escolares de sus hijos. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa.
- PROPIA (Programa de Participación Infantil y Adolescente del Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay) (s/f). A participar también se aprende. Apuntes para promover la participación infantil y adolescente. Uruguay
- Reveco, O. (2004). UNESCO. Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana.

- Una mirada desde la vivencia de sus actores. Talca- Chile: SCIELO. Recuperado de: [Participación de la familia en el jardín infantil estatal: Una mirada desde la vivencia de sus actores \(scielo.cl\)](#)
- UNESCO (2020). Enseñar en tiempos de Covid-19. Una guía teórico-práctica para docentes.
- UNESCO (2021). Enseñar en tiempos de Covid-19. Una guía teórico-práctica para docentes de primera infancia. Uruguay
- UNESCO (2021). La atención y educación de la primera infancia. Recuperado de: [La atención y educación de la primera infancia \(unesco.org\)](#)
- UNESCO, oficina regional de educación para América Latina y el Caribe (2004). Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana. Recuperado de: [libro_unes_padres2.indd \(ciec.edu.co\)](#)
- UNICEF (2004). La convención en tus manos. Los derechos de la infancia y la adolescencia. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: [doc_num.php \(bibliotecaunicef.uy\)](#)
- Viñals, A. y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2 Recuperado de: [Redalyc.El rol del docente en la era digital](#)
- Zaffaroni, C & Alarcón, A. (2014) "25 años del Plan CAIF: una mirada en profundidad a su recorrido programático e institucional". UNICEF, Montevideo-Uruguay. Disponible en http://www.bibliotecaunicef.uy/doc_num.php?ex

Anexo

Entrevista a Maestra

Presentación: Nombre y apellido, rol que desempeña en el centro, hace cuanto trabaja en el mismo.

- 1- ¿Cuánto personal cuentan?
- 2- ¿Cuántos niños se atienden en la actualidad, en los distintos programas que se atienden?
- 3- ¿Existe relación con otras instituciones? ¿Cuáles?
- 4- ¿De qué manera participan las familias?
- 5- ¿Cómo promueven la participación de las familias?
- 6- ¿Cuáles considera que son los aspectos positivos y negativos en cuanto a la participación familiar?
- 7- Durante la pandemia en el año 2021, ¿Qué modalidad de enseñanza utilizaron?
- 8- En la virtualidad, ¿Cómo fue la participación de los padres durante la misma?
- 9- En caso que no obtuvieron resultados a la virtualidad, ¿Qué estrategias utilizaban para llamar la atención de los padres?
- 10- ¿Existieron obstáculos por parte de las familias al participar?
- 11- ¿De qué manera te desempeñas como maestra? ¿Qué cosas tienes que hacer?

Entrevista a Educadoras

Presentación: Nombre y apellido, rol que cumple y hace cuanto trabaja en el centro.

- 1- ¿Cuál es el rol de una educadora en el centro?

- 2- ¿Cuál fue la modalidad de enseñanza que utilizaron durante el 2021?
- 3- Durante la virtualidad que fue en el primer semestre del año, ¿Cómo observó la participación de las familias en general?
- 4- En cuanto al grupo que tenía durante ese año, ¿Cómo fue la participación?
- 5- ¿Cómo contribuye a que la participación de las familias sea más activa?
- 6- ¿Qué estrategias implementó?
- 7- ¿Crees que se tendría que haber hecho de alguna otra manera para llamar la atención de los padres?
- 8- ¿Crees que existieron obstáculos o facilitadores en cuanto a la participación de la familia en la virtualidad?
- 9- Al volver a la presencialidad, ¿Cómo fue la participación familiar?
- 10- ¿Qué estrategias utilizaron para acercar a las familias?

Entrevista a la Familia

Presentación: Nombre

- 1- ¿Desde cuándo su hijo/a concurre al CAIF?
- 2- ¿Por qué motivo decidió que su hijo concurrirá a este CAIF?
- 3- ¿Usted participó de las actividades desarrolladas por el CAIF durante el primer semestre del año? ¿Con qué frecuencia participaba?
- 4- ¿Cómo se los convocaba a las familias?
- 5- ¿Qué es lo que más le gustaba participar? ¿Y qué era lo que menos le gustaba?
- 6- ¿Cómo es su relación con las educadoras y maestras? ¿Y con los técnicos?

7- ¿Se sintió apoyada/o en dicha institución en momentos de virtualidad con los niños/as?

8- Desde su punto de vista, ¿ve favorable la participación de la familia en el desarrollo del niño?

9- ¿Le fue fácil o difícil participar en tiempos de pandemia?

10- ¿Qué obstáculos tuvieron? ¿Cómo lo enfrentaron?

11- ¿El centro le facilitó de alguna manera la participación durante la virtualidad?
¿Cuáles?

Entrevista 1

Docente: ¿Desde cuándo su hijo concurre al CAIF?

Madre: Desde los 8 meses.

Docente: ¿Por qué motivo decidiste que tu hijo viniera al CAIF?

Madre: Para que se relacione con otros niños, jugará.

Docente: ¿Has participado en actividades desarrolladas por el CAIF durante el primer semestre del año?

Madre: No mucho, creo que las educadoras mandaban como actividades por

WhatsApp. Nos mandaron tipo muchas cosas como para hacer con los

niños y eso era porque fue unas veces que nos llamaron que viniéramos a buscar material para hacer y que después pasamos las fotos que ellos hacían, me acuerdo de las emociones y todo eso, que pintaban, viste caritas y todo eso y después mandábamos las fotos al grupo.

Docente: ¿Cómo se convocaba a las familias?

Madre: Si, por mensaje.

Docente: ¿Qué es lo que más te gustaba participar? Bueno, en este caso te gustaba por lo menos lo que ellos te mandaban?

Madre: Si, sí. Además, nos mandaban un rompecabezas de las caritas. Por ejemplo, cuando estaban enojados o estaban tristes, siempre nos encantaba armar eso.

Docente: ¿Y lo que menos te gustaba? a veces puede suceder que si hay cosas que nos agradan y otras que no.

Madre: No, nada.

Docente: ¿Cómo era en su momento la relación suya con la educadora?

Madre: Bien, buena comunicación.

Docente: ¿Te sentiste apoyada por en la institución en momentos de la virtualidad?

Madre: Si, si o sea no eran muchas cosas digamos las que hacíamos, pero las pocas bien.

Docente: Desde su punto de vista, ¿ve favorable la participación de la familia en el desarrollo del niño?

Madre: No, digamos que mucho como que no hacía nada, o sea, comparando con ahora cuando él viene.

Docente: ¿Fue fácil o difícil participar en tiempo de pandemia?

Madre: Si. Y, o sea, no es difícil, pero como que cuesta más.

Docente: ¿Y por qué cuesta? ¿Qué es lo que te lleva a decir que cuesta?

Madre: Porque viste que es diferente cuando vos, por ejemplo tenes un vínculo o si estás ahí con la educadora, cuando lo haces por celular, por más que ella mandaba las

actividades. A ver bueno uno muchas veces ni se las explica de la misma manera, que lo puede hacer una educadora.

Docente: ¿De tu punto de vista algún obstáculo al que hayas

tenido en su momento?

Madre: No, ninguno.

Docente: ¿El centro te facilitó de alguna manera la participación durante la virtualidad?

Madre: No, Además de las tareas por WhatsApp y de Camila. Con el centro digamos no me relacioné en ese entonces porque yo no levantaba vianda ni nada.

Entrevista 2

Docente: ¿Desde cuándo su hija concurre a CAIF?

Madre: Desde el año

Docente: ¿Por qué motivo decidiste que tu hija concurriera a CAIF?

Madre: No sé qué se llevan mucha edad los hermanos con ella y como ella no venía en los planes de nosotros y vino entonces la doctora me aconsejó que la anotaran en caif porque iba a ser mejor para ella para que estuviera con los niños de la misma edad que ella.

Docente: ¿Has participado en algunas de las actividades que se ha desarrollado en el CAIF durante el primer semestre del año? El año pasado, 2021. El primer semestre, ¿te acuerdas que era virtualidad?

Madre: No pude participar.

Docente: Y pregunto, ¿por qué motivo no ha podido participar?

Madre: No sé, porque capaz no me habían avisado o por algo, siempre estaba pendiente de las actividades.

Docente: ¿Cómo se los convocaba a las familias? ¿Tienes idea?

Madre: Por WhatsApp, en el grupo.

Docente: ¿Qué es lo que más te gustaba de poder participar? de la manera que pudieras participar en caso si no lo podías hacer por WhatsApp, ya que me dijiste que en realidad ahora no participaba porque no sabías, pero si que había un grupo de WhatsApp. ¿Además de ese grupo participaba de alguna otra manera?

Madre: No.

Docente: ¿Cómo era su relación con la educadora en su momento?

Madre: Muy bien atendida, muy atenta maestra victoria.

Docente: ¿Se sintió apoyada por la institución en el momento de la virtualidad?

Madre: Si. si bien siempre me sentía apoyada hasta ahora porque al día que vivo

también como madre esa que cuando ellos están uno se aflige un poco más, que tiene que atender, sabiendo que ellos vienen acá ellos son bien atendidos entonces son esas cuatro horas que ellos no están en casa, pero dentro de todo también.

Docente: ¿Desde tu punto de vista fue favorable la participación que tuviste tú en el desarrollo de ella?

Madre: Si.

Docente: ¿Te fue fácil o difícil participar en tiempo de pandemia?

Madre: Sí fue muy difícil porque no es como una maestra explicar a los niños que es como grabar un álbum o un video y mandarlo. No es lo mismo porque como que ellos en casa como que se distraen, no sé qué pasaba con nadie, que era un infierno porque les decía escucha, presta atención, pero yo no entiendo y yo decía es tu deber y es tu clase que está participando. Entonces, yo me vi a cuadritos, que claro, en la escuela exige un poquito

más. Como que con mi hija no, porque es chiquita, hacen cosas de niños chiquitos. Ya con él en segundo año me costó mucho, sí.

Docente: ¿Y qué obstáculos tuviste para poder participar por ella, por ejemplo?

Madre: Y siempre atendiendo la casa, los gurises, que tengo la otra también, pero el año pasado tuve la operaron la más grande, entonces estuve re complicada, estuve como tres meses sin... prácticamente venía, la dejaba a la gente y me iba a atenderla porque no se podía ni mover claro, sí, sí no sé, como que... que eso te impidió digamos participar sí.

Docente: ¿Te obstaculizo el no tener internet para participar?

Madre: Sí, a veces no tenía internet, porque si no me enteraba todas

las cosas. No tuve celular, tampoco el año pasado, fue medio complicado también.

Docente: ¿El centro le facilitó de alguna manera la participación durante la virtualidad?

Madre: Si dos maestras fueron a mi hogar no sé si son maestras.

Entrevista 3

Docente: ¿Desde cuándo tu hija concurre al CAIF?

Madre: Desde que nació. Porque yo no me acuerdo si vine en el taller de embarazo. No, creo que no vine desde que nació.

Docente: ¿Por qué motivo decidiste que concurriera al CAIF?

Madre: Para tener más contacto con los niños. Ya que en casa la más chica tenía 5 o 6 años, pero no era la diferencia de ella.

Docente: ¿Has participado en las actividades que ha desarrollado el CAIF durante el primer semestre del año pasado? ¿Te acuerdas que era virtualidad?

Madre: No, no me acuerdo

Docente: ¿Tenes idea de cómo se lo convocaba para poder participar?

Madre: Ah sí, por un grupo de Whatsapp

Docente: En caso de que participabas, ¿hay algo en particular que te gustaba hacer con tu hija?

Madre: No, no me acuerdo bien como si hacíamos, pero creo que viste que hacíamos algún dibujo o algo de eso y que lo hacíamos, si era eso que después veníamos una vez por semana y estábamos hasta que ella quedó una hora, pero si lo hacíamos y después bailábamos que ponían los cantitos, los cantos. Pero no recuerdo bien cuales eran

Docente: ¿Alguna que dijera que no te gusta hacer?

Madre: No, no había ninguno.

Docente: ¿Cómo era tu relación con la educadora o la maestra en su momento?

Madre: Bien porque nunca hablábamos ni nada, como que tenía pocas palabras.

Docente: ¿Te sentiste apoyada en la institución en su momento de virtualidad? ¿De qué manera?

Madre: Y si y no porque hay veces que decían ay si necesitan los niños y yo estaba en una estaba en una situación media fea y me dijeron que no, que yo no necesitaba la comida está obviamente que yo para no pedir estaba en una situación media fea en el sentido de que no estaba bien en pareja y contaba con la plata justa entonces viste que hay veces que decían hay un plato más o algo te acomodaban a todos, no es vergüenza venir a pedir, pero dijeron que era para los más necesitados, porque a veces vos vivís donde vivís o vivís cómodamente y ya te juzgan que vos traes a la nena bien vestida y ya te juzgan que vos no necesitas.

Docente: De tu punto de vista, ¿fue favorable la participación suya en el desarrollo de ella?

Madre: Sí porque yo antes de la pandemia yo trabajaba eternamente y yo estaba un rato o la llevaba a trabajar y cuando tuve problemas familiares serios dejé de trabajar y me dediqué más a ellos y en cuanto a dedicarme más a ellos ella se soltó porque ella no te hablaba, era seria, era callada y de repente se destapó. Cómo empezó a hablar, como empezó. Yo me empecé más a integrar al CAIF, viste, a lo que es paseo, lo que es esto, porque siempre mandaba algo y como que me dediqué más acá, no solamente acá, sino en la escuela también.

Docente: ¿Le fue fácil o difícil participar en tiempos de pandemia?

Madre: Sí, porque viste que no es lo mismo con el celular que estar, que estar, ¿por qué no voy al jardín? porque no voy, si la maestra me mandó, ella decía, ¿cómo me mandó? y cosas así que bueno, fue más difícil.

Docente: ¿Algún obstáculo que tuviste? ¿cómo lo pudiste enfrentar? ¿tenías acceso al internet para poder contestar los mensajes?

Madre: Si tenemos wifi, pero no mandaron mucho igual era uno por semana viste que no era continuamente todos los días.

Docente: ¿El centro le facilitó de alguna manera la participación?

Madre: No, incluso tampoco de la pedida para doctores acá y esas cosas no tenías que mover, viste que a veces vos decís mira tengo el carnet vencido, pero tenes que no hay fecha y eso yo qué sé en otro lugar pensás que voy a decir no te voy a dar yo qué sé venite en tal hora que ya tenés. Fecha cosas así que puede ser como tenemos la UBA acá y los niños están acá facilitarle más en ese sentido, pero no.

Entrevista 4

Docente: ¿Cuál es el rol que tienes en el centro?

Educadora: Educadora volante.

Docente: ¿Cuál fue la modalidad de enseñanza que utilizaron durante el 2021, el primer semestre?

Educadora: El primero fue presencial. Digo virtualidad. Sí, pero lo hacíamos en dos grupos. Estaba el grupo A y el grupo B que venían dos días uno, después dos días otro y el miércoles se turnaba y después se les mandaba tareas virtuales y era opcional si querían venir o no.

Docente: Durante la virtualidad, ¿cómo observaste la participación de la familia en general?

Educadora: Al principio bien, pero después como que no sé, decayó, se aburrieron o se cansaron de la virtualidad de la pandemia y no te respondían y por más que los llamara, los visitara, había poco interés de parte de la familia.

Docente: En cuanto al grupo que tenías durante ese año, ¿cómo fue la participación mismo de tu grupo?

Educadora: Y virtualidad al principio bien pero después nada pasó lo mismo que con todos los otros grupos.

Docente: ¿Cómo contribuyó a la participación de las familias que fueran más activas? ¿que tuvieron que hacer ustedes para que fuera más activa la participación de ellos?

Educadora: Mandar por privado.

Docente: ¿qué sería lo privado?

Educadora: Le mandábamos a su número, no en grupo, sino que mandamos a cada participante del grupo, cada familia le mandamos, le preguntamos cómo estaba, cómo que hacíamos más personal la actividad.

Docente: ¿Qué estrategia implementaron ustedes para que ellos pudieran participar?

Educadora: Hacíamos un video. Descargamos vídeos de actividades, buscábamos ver qué era lo que más le llama la atención y con recursos que tuviese la familia en sus hogares.

También aquel entonces le hicimos las canastas de útiles, hicimos un pack para cada uno como para que tuvieran para realizar las actividades.

Docente: ¿Crees que tendrían que haber hecho alguna otra manera para llamar a los padres la atención?

Educadora: Y podríamos haber hecho videollamadas capaz o buscar algún otro método que más los cautivara.

Docente: ¿Crees que existió algún obstáculo o facilitador para que los padres pudieran participar en la virtualidad?

Educadora: El obstáculo era el tema económico porque algunas personas no tenían internet en sus casas, no tenían datos y se estaba viviendo una crisis tanto de la pandemia como económica.

Docente: ¿Y para algunos fue fácil?

Educadora: Sí, algunos responden siempre.

Docente: Al volver a la presencialidad, ¿cómo fue la participación de la familia? ¿Cambió?

Educadora: Sí, venían todos re bien. Hasta cuando se los llama a entrevistas con las técnicas, participaban en tiempo y forma. Si no, te avisaban con anticipación.

Docente: ¿Qué estrategia utilizaron para acercar a la familia? En la presencialidad.

Educadora: No recuerdo, pero se le avisó que había presencialidad y como que ya la familia ya estaba con más interés de volver, como los casos de COVID habían bajado.

Entrevista 5

Docente: ¿Cuál es el rol que ocupas en el centro?

Educadora: Educadora.

Docente: ¿Cuál fue la modalidad de enseñanza que utilizaron durante el 2021?

Educadora: El principio de año fue a través de grupos de WhatsApp y después se fue volviendo a la modalidad de presencialidad con grupos reducidos de niños y de horarios también.

Docente: Durante la virtualidad, ¿Cómo observó la participación de las familias en general?

Educadora: Y no era demasiada la participación, media escasa. Y siempre las mismas familias eran las que más o menos participaban.

Docente: En cuanto al grupo que tenías el año pasado, ¿cómo fue la participación de ese grupo?

Educadora: Fue buena, dentro de todo fue buena la participación.

Docente: ¿Cómo contribuyó a que la participación de las familias sea más activa?

Educadora: Y incentivándolos a realizar diferentes actividades, motivándolos de alguna manera u otra, cosa que la familia lograra integrarse un poco más.

Docente: ¿Qué estrategias implementaron?

Educadora: Enviándole a los niños, por ejemplo, un kit con materiales para que pudieran en su hogar realizar diferentes actividades con materiales didácticos, cosas así.

Docente: ¿Crees que se tendría que haber hecho alguna otra cosa para poder llamarle la atención a los padres para que puedan participar más?

Educadora: Y no, yo creo que... una buena estrategia esa de brindarles el material ya que no todos contaban con el mismo esté de alguna manera u otra algunos se forzaron para poder participar.

Docente: ¿Crees que existieron obstáculos o facilitadores en cuanto a la participación de la familia en la virtualidad?

Educadora: Y obstáculos puede ser que tal vez no todas las familias contaban con un aparato celular o con internet siempre tal vez a veces tenían, pero... a veces no, tal vez eso dificultó un poco el tema de la comunicación y la participación.

Docente: Al volver a la presencialidad, ¿cómo fue la participación de las familias?

Educadora: Fue buena, la mayoría de los niños volvieron a las clases presenciales, creo que fueron muy pocas familias que optaron por no volver.

Docente: ¿Cuál es la estrategia que utilizaron para acercar a la familia en cuanto a la presencialidad?

Educadora: Lo primero que se optó fue por que sea grupos reducidos de niños, cosa de no estar con demasiada aglomeración en las clases y bueno, todo el tema de la higiene y eso que también es muy importante para la familia tener en cuenta.

Entrevista 6

Docente: ¿Con cuánto personal cuentan?

Maestra: Contando serenos y eso, no estoy segura, creo que 26 personas.

Docente: ¿Cuántos niños atienden en la actualidad?

Maestra: Estamos en 256, si no me equivoco. No estoy segura ahora, porque como este año yo estuve, fui, vine, no estoy segura sinceramente. Pero alrededor de 200 siempre estamos atendiendo.

Docente: ¿Existe alguna relación con alguna otra institución? ¿Cuáles?

Maestra: Sí, en realidad varias. Las principales son, estamos trabajando con Inau, con UBA, con Escuela, con INDA, con... ¡Fa, me sacaste la calzada! No me salen las siglas.

Docente: Ahora en cuanto a la participación que tiene la familia, ¿de qué manera ellos participan?

Maestra: En la institución, de varias formas, a partir de talleres con educadoras, a veces participan los niños, a veces no, con el equipo técnico, a veces participa también en instancias particulares con el equipo técnico. Las entrevistas pueden ser individuales o grupales, solo con el equipo técnico y también entrevistas particulares en donde trabajan otras instituciones que son las que no me acuerdo, las siglas. Depende de la necesidad o la intención de la participación de las familias.

Docente: ¿cuáles considera que son los aspectos positivos y negativos en cuanto a la participación de la familia?

Maestra: Más que nada está con los positivos. Negativos tendrá que pensar. Pero positivos son varios. A partir de las varias intenciones que tenemos, primero conocer la familia. Conocer cómo está formada, cómo es el vínculo de la familia con el niño, qué familias están. o que participantes familiares están vinculados al niño, cómo vive ese niño, cuáles son las necesidades, cuáles son las destrezas que tiene, y poder ayudar a partir de ahí o brindarle diferente información que tal vez la familia ya lo sabe, pero muchas veces se las brinda igual. También ser parte de un trabajo como un equipo, que muchas veces destacamos que realmente somos. lo que somos gracias a la familia. También hacemos parte del desarrollo del niño y conocer cuál es la población con la que contamos. En cuanto a negativas, sinceramente no se me ocurre, pero más que nada poder conocer, brindar apoyo en lo que podamos, por eso hay un equipo que cada uno tiene su diferente rol para establecerles apoyo, más que ayuda, apoyo capaz. y bueno siempre brindando lo mejor para el niño.

Docente: Durante la pandemia, en 2021, ¿qué modalidad de enseñanza utilizaron ustedes en el primer semestre?

Maestra: En el primer semestre, primeramente, virtual. A partir de la virtualidad, si no me equivoco, sí, virtual. En donde el equipo seguía trabajando en conjunto, a partir también de grupos, se hacían actividades, se hacía mensajes para las familias, se brindaba información. Después, creo que sí, durante la pandemia, sí, el año pasado. Yo perdí unos

años, creo que fue así. Y después se implementó trabajar en salas, obviamente con sus cuidados, con su cuidado en cuanto a limpieza, en cuanto a organización de grupos en el patio. cada grupo trabajando solos, digamos, no se junten diferentes grupos por si aparecía algún participante o algún niño con COVID para ya saber quiénes estuvieron en contacto con ese niño. Y el equipo sí rondaba, el equipo técnico, pero con sus cuidados particulares. Bien y por ejemplo, ahora, en cuanto a los padres, ellos cómo participaban, la educadora qué tenía que hacer para que los padres pudieran participar. ¿En la pandemia? Sí, exacto, en el primer semestre. Bueno, virtualmente la educadora tenía un grupo con las familias, en donde se integraba cada una de las familias, a menos que no tuviera celular. Se invitaba a hacer actividades con los niños, siguiendo siempre una unidad. Se eligió hacer una unidad temática como para estimular y que los padres puedan hacer seguimiento. Y también, bueno, ver qué avance tuvo en esa temática. Además, la educadora tenía un contacto individual con la familia de niños para hablar temas particulares o simplemente para saludar, preguntándoles si necesitaban algo, cómo estaban yendo. También se hicieron viandas y en esa entrega de viandas también se tenía un vínculo con la familia en donde se preguntaba cómo estaban, llevaban todo, qué necesitaban, cómo estaba el niño. Y en casas particulares que generalmente eran los que no... tenían comunicación, se hacían visitas, obviamente con los cuidados que se requerían. Y ahí se la fue haciendo participar en lo que era la organización de la institución y también las temáticas trabajadas.

Docente: ¿Existieron obstáculos por parte de la familia en cuanto a la participación?

Maestra: Sí, en realidad hubo varios, algunos porque no tenían la tecnología como para hacerlo y otros capaz que no tenían el tiempo o no se mostraron como interesados a la propuesta virtual que muchas veces nos dificultó tener contacto con esa familia que incluso muchas veces tuvimos que ir a los hogares, no encontrarlos en los hogares para saber cómo estaba esa familia, cómo estaba ese niño, la mayor parte de la familia. Así pudimos tener ese contacto. Fueron casos muy particulares que bueno, se vieron la forma de tener comunicación. Generalmente eran personas que no tenían, por ejemplo, celular, que era por el medio que nosotros estamos, que hicimos comunicación. Este, que bueno, se vieron

otras maneras de poder este, tener contacto con ese niño. Y, por ejemplo, si se hacía visita, bueno, llevarles algún material, llevarles algún alimento como para también tener esa instancia, llevarle como un detalle y también poder charlarlo con la familia.